



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO -AME

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 07 – ABRIL / 2011



PREFEITURA MUNICIPAL

APARECIDA

UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 07 – ABRIL / 2011

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO	4
2.1. FINALIDADES.....	6
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	7
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	7
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	7
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	28
4.1. FUNCIONAMENTO DO AME	28
4.2. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE CONSULTAS	28
4.3. FLUXO DE ATENDIMENTO	29
4.4. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	29
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA	31
5.1.2. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA EM 2010	32
5.1.3. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME NOS ANOS DE 2010 E 2011	33
5.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR DIA E ESPECIALIDADES EM ABRIL DE 2011.....	34

5.1.5. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE CONSULTAS EFETIVADAS/ NÃO EFETIVADAS PELO AME POR DIA	34
5.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS MARCADAS NO MÊS DE ABRIL /11 PELO BAIRRO DE ORIGEM	35
5.1.7. DEMONSTRATIVO DE SOLICITAÇÕES DE CONSULTAS PARA O MÊS DE MARÇO/11 POR UNIDADE X ESPECIALIDADE	40
5.1.8. DEMONSTRATIVO DE SOLICITAÇÕES DE CONSULTAS PARA O MÊS DE MARÇO/11 POR ESPECIALIDADE X PROFISSIONAL	85
5.1.9. DEMONSTRATIVO DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS NO MÊS DE ABRIL/11 POR ESPECIALIDADE	99
5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS NO MÊS DE ABRIL/11 POR ESPECIALIDADE	100
6. AVALIAÇÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO REFERENTE À ABRIL/11.....	110
6.1. PONTOS POSITIVOS	125
6.2. PONTOS NEGATIVOS	125
6.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS	127
7. ANEXOS	127

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 07 – ABRIL / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009258397 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go.**, para que seja capaz de ofertar serviços especializados segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, além da organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

2. APRESENTAÇÃO

Existem evidências científicas abundantes que mostram a contribuição da saúde para a qualidade de vida de indivíduos ou populações. Da mesma forma, é sabido que muitos componentes da vida social que contribuem para uma vida com qualidade são também fundamentais para que os indivíduos e populações alcancem um perfil elevado de saúde. É necessário mais do que o acesso a serviços médicos-assistenciais de qualidade, é preciso enfrentar os determinantes da saúde em toda a sua amplitude, o que requer políticas públicas saudáveis que reduzam as desigualdades e contribuam para a melhoria das condições de vida dos usuários do Sistema único de Saúde.

Partindo dessa perspectiva que valoriza as ações humanizadas desenvolvidas, o Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O Desafio Solidário começou oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes terá em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará mensagens de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida,

para que participem da campanha e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. A equipe de esportes da Rádio 730 também trabalhará para estimular as doações, com menção à campanha durante a sua programação.

O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idtech realizam conjuntamente a Campanha do Agasalho. Antes, a emissora e o Instituto promoviam sozinhos a arrecadação. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.

O Ambulatório Médico Especializado têm cumprido com o papel de levar aos moradores do município um atendimento digno e humanizado e dessa forma, contribuído para proporcionar maior qualidade de vida. Tanto que no mês de Abril, 7.420 (sete mil quatrocentos e vinte) consultas foram agendadas, sendo que a procura maior foi pelas especialidades de Cardiologia (1.232), Ortopedia (1.134), Otorrinolaringologia (815), Oftalmologia (798), e Urologista (511).

Em análise ao demonstrativo de aproveitamento de consultas, pode-se constatar que mês de Abril/11 7.730 (sete mil setecentos e trinta) vagas foram disponibilizadas para o Ambulatório Médico Especializado, porém 6,31% (seis ponto trinta e um) destas vagas foram canceladas e 12,83% (doze ponto oitenta e três) permaneceram remanescentes, restando 80,85% (oitenta ponto oitenta e cinco) do total disponibilizado correspondente ao número de consultas agendadas.

Desta forma, das consultas agendadas 50,83% (cinquenta ponto oitenta e três) por cento foram confirmadas e 49,17% (quarenta e nove ponto dezessete) por cento não foram confirmadas.

Dentre os 186 (cento e oitenta e seis) bairros do município, os que mais se destacaram em número de encaminhamentos / solicitações de consultas especializadas foram o Jardim Tiradentes (298), Colina Azul (287), Buriti Sereno (258), Independência Mansões (255), Setor Garavelo (213), Cidade Livre (180), Parque Veiga Jardim (174) e Papillon Parque (155).

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma breve análise das atividades e ações desenvolvidas no mês de Abril/11, acompanhadas de uma apresentação descritiva e fotográfica do andamento do serviço realizado de acordo cronograma previsto para a implantação do Ambulatório Médico Especializado – AME.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede secundária do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, por meio de um **Ambulatório Médico**

Especializado, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas especializadas
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação médico / paciente;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Integração das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

A marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Mini CAIS Colina Azul, Pronto Socorro e Centros de Saúde pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

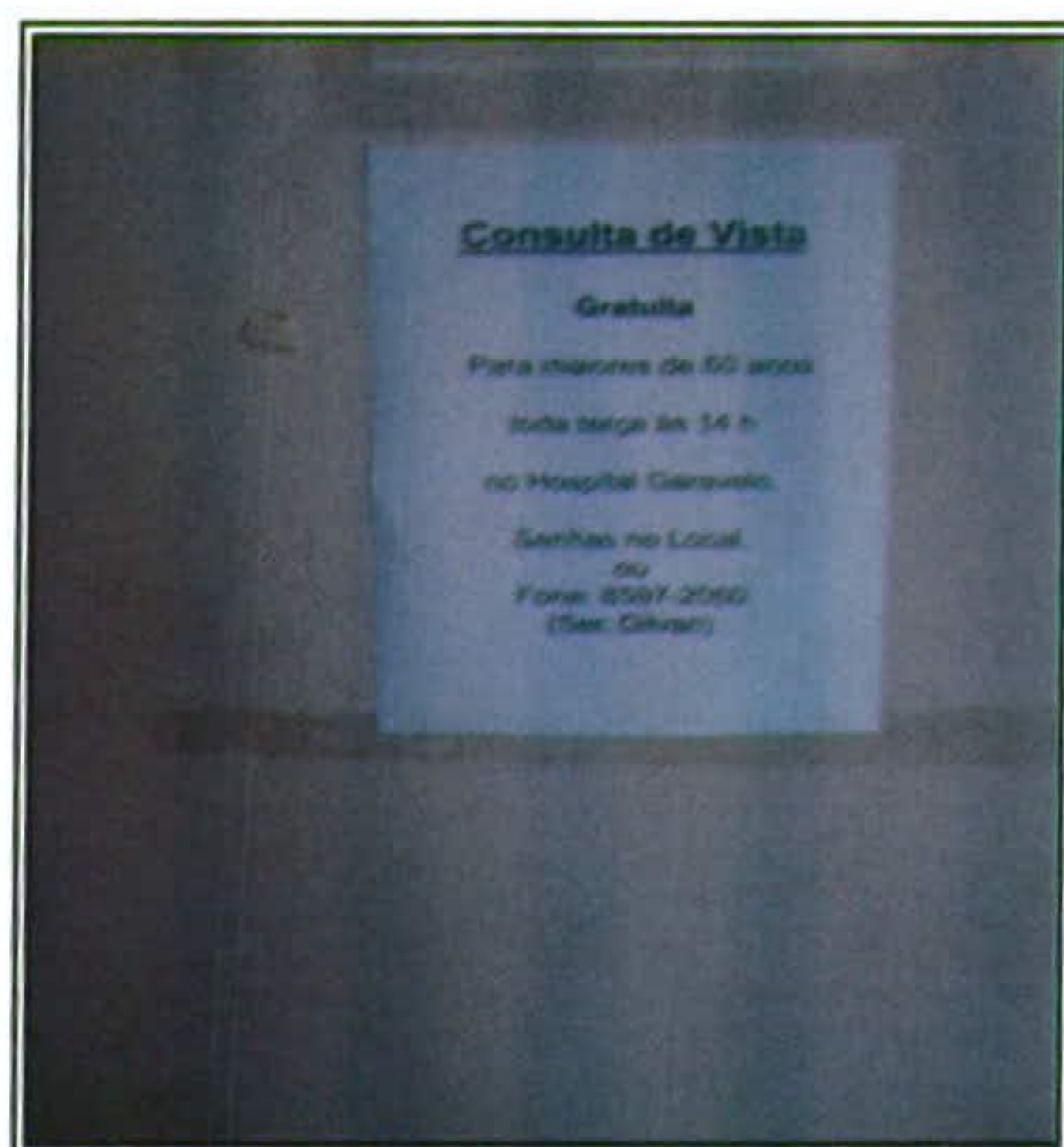
- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para o controle de marcação de consultas especializadas;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: neuro-cirurgia, endocrinologia pediátrica, pneumologia pediátrica e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

O novo modelo de gestão é uma das formas encontradas para que o Município de Aparecida de Goiânia-GO consiga regular / otimizar a oferta e a demanda dos serviços de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que

o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

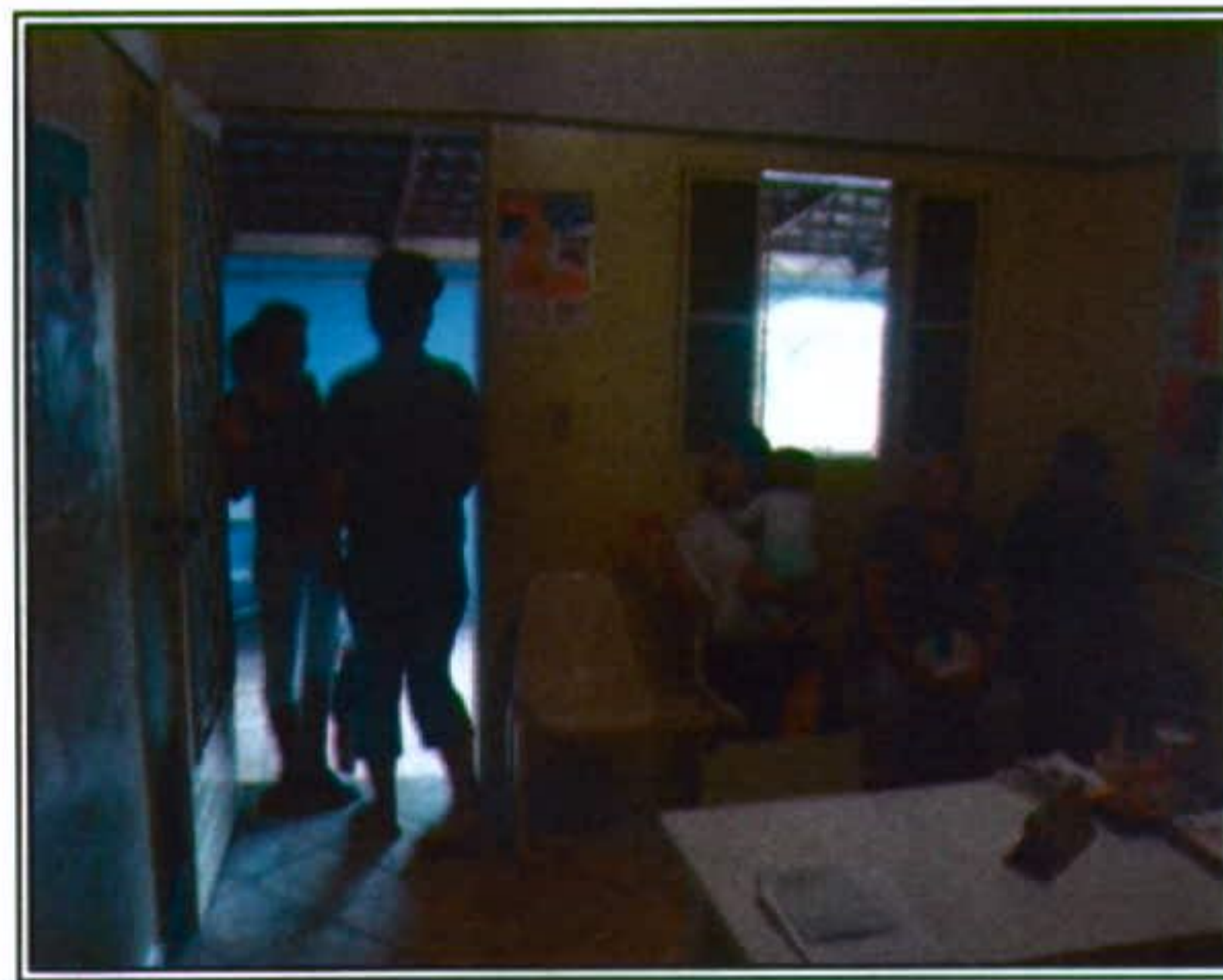
- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO, foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que irão utilizar o AME para realização de suas consultas especializadas, bem como da estrutura física de cada Unidade, haja visto que as mesmas deverão utilizar um sistema / computador / internet para solicitarem as consultas junto ao AME.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

- 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

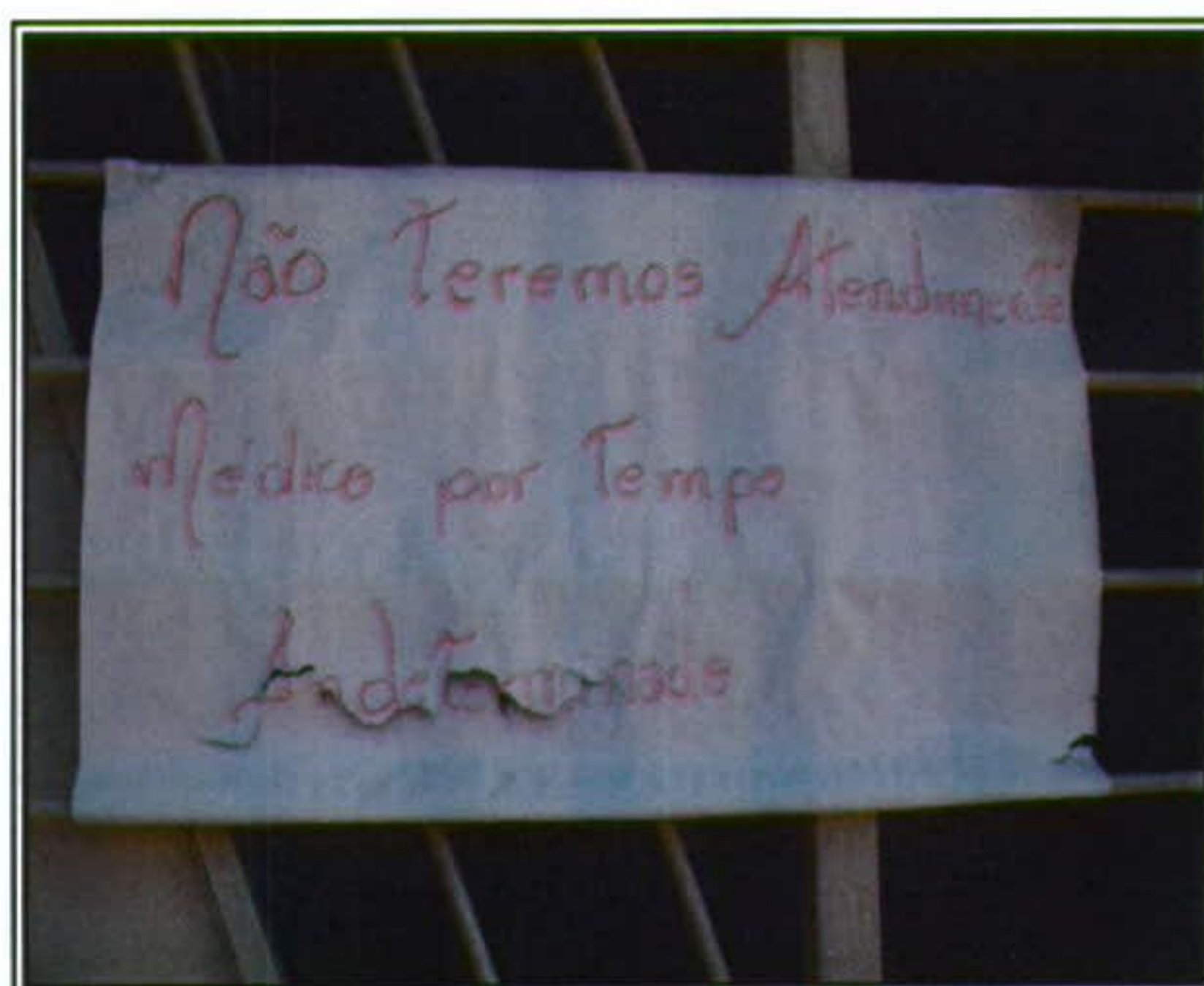
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhembi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
------	-----------------

1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

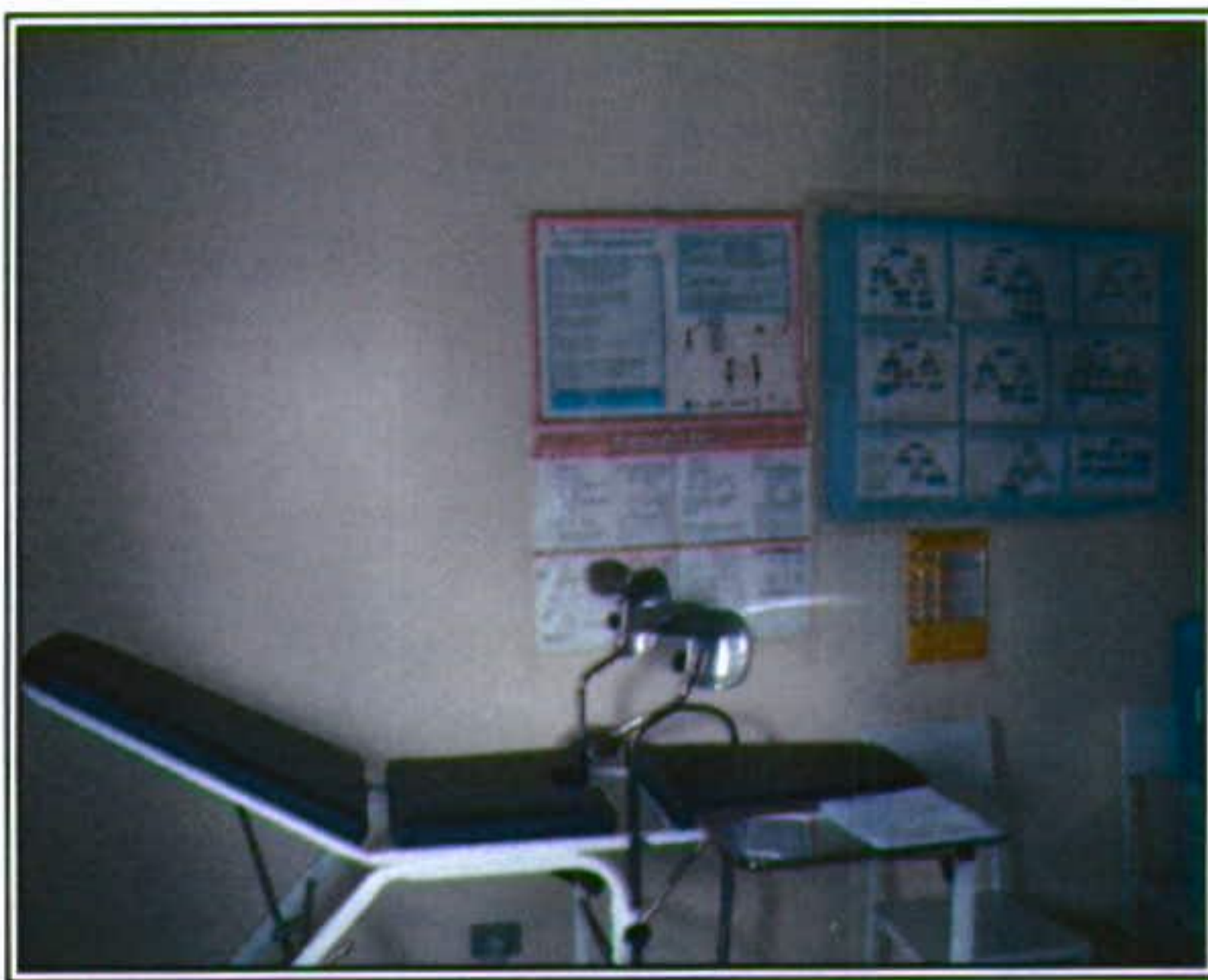
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde



Recepção



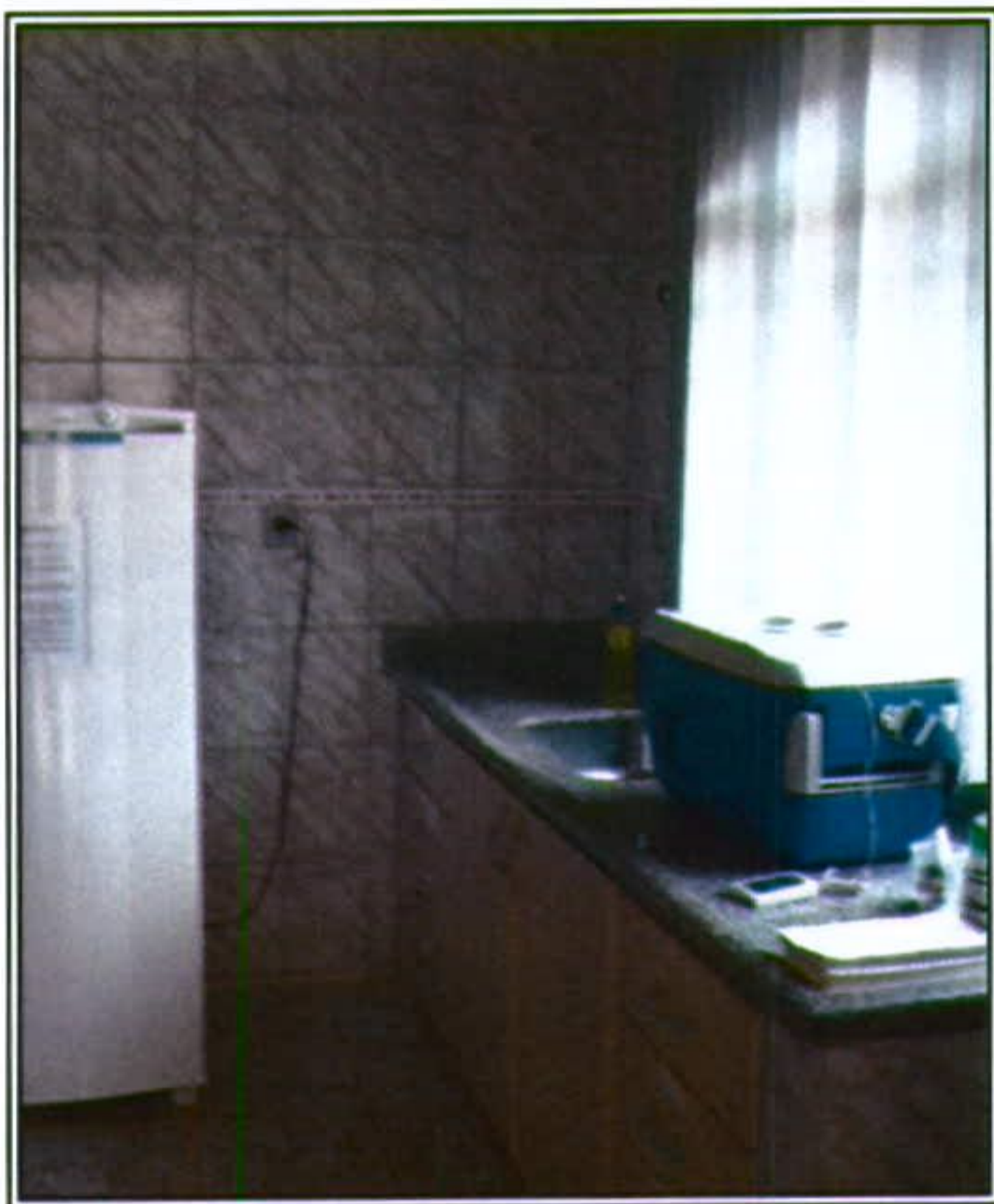
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuadas / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana

1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315
3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Pávilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
Total		2909

- Para efeito de acompanhamento, segue abaixo, registro fotográfico do prédio que sediará o Ambulatório Médico Especializado - AME em sua situação original antes do início do processo de reforma.



3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Abril/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão que visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o AME – Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o AME, localizado à Avenida São João Qd. 05, Lt. 07, Jardim Nova Era.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Ambulatório Médico Especializado - AME, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – GO., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

Item	Descrição	Quantidade
1	Armário alto,	5
2	Armário baixo	3
3	Armário de aço	2
4	Arquivo deslizante com gavetas para fichas de cadastro	1
5	Posição de atendimento	12
6	Cadeira giratória	30
7	Cadeira fixa sem braços	46
8	Longarina de 04 lugares	24
9	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	21

10	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas	12
11	Prateleiras, estante e, aço	4
12	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

Mobiliário médico hospitalar

Item	Descrição	Quantidade
1	Negatóscopio 1 corpo inox	2
2	Armário vitrine	1
3	Kit aparelho de pressão, estetoscópio duplo bd	17
4	Esfigmomanômetro com pedestal (adulto)	1
5	Estetoscópio biauricular adulto	1
6	Escadinha 02 degraus pintando com piso antiderrapante	15
7	Divã para exame clínico de 65 cm pintado	15
8	Balança antropométrica	1
9	Balança antropométrica infantil	1
10	Mesa ginecológica	1
11	Foco ginecológico	1
12	Otoscópio	2
13	Detector fetal sonar de mesa	1
14	Fita métrica	5
15	Termômetro clínico	10
16	Mesa de mayo inox completa com bandeja e rodízio	1

Equipamentos tecnológicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Microcomputador completo (administrativos, pa's, médicos, etc)	18
2	Microcomputador completo técnicos informática,	1
3	Microcomputador completo substituição,	9
5	Switch 10/100/1000 24 portas	2
6	Patch panel 24 portas cat 6	2
7	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
8	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
9	No-break profissional	1
10	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
11	Central telefônica:- 40 ramais - possibilidade de ura de atendimento	1

12	Placa ampliadora para central telefônica - 12 ramais	
13	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Projektor datashow	1
15	Estabilizador	18

Sinalização e identificação

Item	Descrição	Quantidade
1	Sistema de gerenciamento de filas / atendimento,	2
2	Papel térmico / bobina	30
3	Lona para fachada	1

Materiais permanentes diversos

Item	Descrição	Quantidade
1	Bebedouro elétrico de pressão,	3
2	Refrigerador capacidade 240 l	1
3	Condicionador de ar 9.000 btu's (incluindo instalação)	18
4	Condicionador de ar 18.000 btu's (incluindo instalação)	3
5	Condicionador de ar 36.000 btu's (incluindo instalação)	1
6	Condicionador de ar 60.000 btu's (incluindo instalação)	2
7	Instalação de Condicionadores de ar	24

Dispenser's e lixeiras

Item	Descrição	Quantidade
1	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	17
2	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	28
3	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	28
4	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	30
5	Contêiner de 120lts.	2
6	Contêiner lixo hospitalar	15
7	Suportes para lençóis	225
8	Rolo de papel (lençol p maca)	4
9	Lixeira grande	5

10	Lixeira com pedal	17
11	Lixeira banheiro (tampa basculante)	4

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	15
2	Unidade de head-phone	36
3	Apoio para pé regulável	30
4	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Aparelho telefônico com fio	30
7	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40"	2
8	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40"	2
9	DVD player	2

Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12

2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12
3	Mês	Serviço de copeiragem – 01 copeira	12

Serviços de Cópias e Impressões

Item	Descrição	Quantidade
1	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento	25h	18
2	Agente de Atendimento I (Conte Comigo)	Agente de Atendimento	25h	9
3	Agente de Atendimento II (Central)	Agente de Atendimento	30h	12
4	Enfermeiro I	Enfermeiro	30h	5
5	Técnico de Enfermagem	Técnico de Enfermagem	30h	3
6	Auxiliar Administrativo II	Apoio Administrativo	44h	2
7	Auxiliar Administrativo I	Apoio Administrativo	44h	2
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Técnico III	Gerente Técnico Operacional	44h	1

10	Assistente Administrativo III	Gerente Administrativo	44h	1
11	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
12	Motorista I	Motorista	44h	1
Total de Profissionais				56

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística	05
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

3.2.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da gestão integrada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico do Ambulatório Médico Especializado – AME;
- Desenvolvimento de software aplicativo voltado para o controle e regulação das atividades desenvolvidas pela Central de Consultas e AME;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

Quanto ao Ambulatório Médico Especializado – AME

Para o AME o sistema obedecerá à ordem cronológica de abertura de usuários e pacientes "chamados" para efetivar o agendamento e dará prioridade para os "chamados" abertos há mais tempo, ou seja, um chamado aberto no dia 20/05/2009 às 09h00min terá prioridade sobre um aberto no mesmo dia às 10h00min.

Na tela que receberá as solicitações, os "chamados" serão apresentados também em ordem cronológica, facilitando assim a operação do usuário responsável por efetivar os agendamentos. Os "chamados" ficarão com um status de "pendente" até que o usuário responsável pela efetivação dos agendamentos clique sobre o mesmo e confirme o agendamento, ou não, em caso negativo haverá necessidade de informar o motivo.

O "agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde," será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 06 (seis) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores,

como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A CENTRAL TELEFÔNICA DEVERÁ POSSUIR:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de

chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados no AME de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.
- Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas pela empresa Brasil Telecom / Oi, de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento por turno de Trabalho.

De acordo com informações da Secretaria Municipal de Saúde o contrato com a referida empresa foi assinado nesse Mês de Abril. Aguardam-se providências para a operacionalização tecnológica do serviço que será prestado pelo AME.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento do AME

O Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia - GO funciona de segunda a sexta-feira das 07h00min às 22h00min.

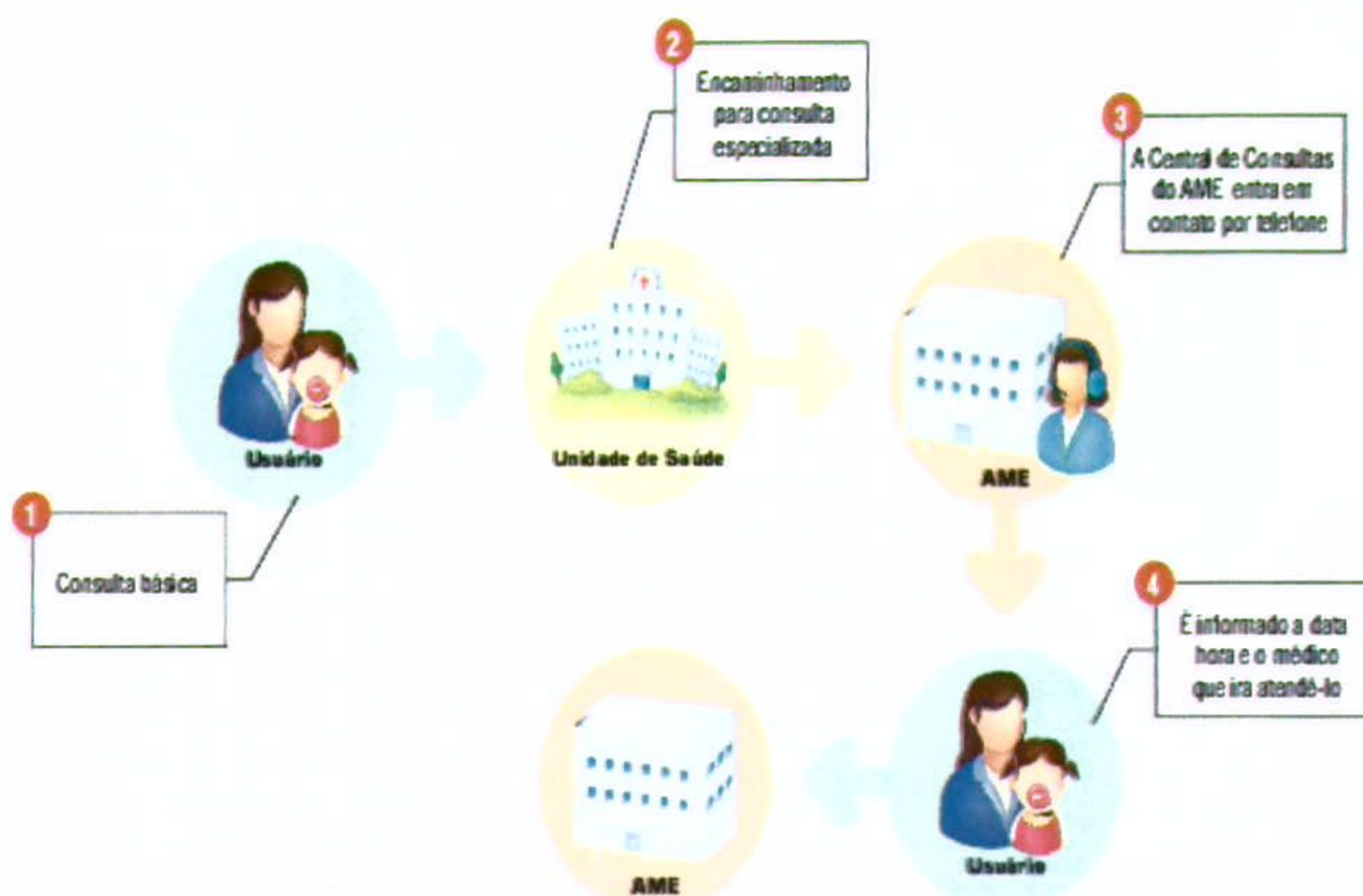
4.2. Funcionamento da Central de Consultas

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	06	O funcionamento dessas PA's será de segunda às sextas – feiras
02	13h às 19h	06	
TOTAL GERAL		12	-

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Consultas caberá aos IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas.

4.3. Fluxo do Atendimento

Atendimento do Ambulatório Médico Especializado



4.4. Universo de Ação/Abrangência

O Ambulatório Médico Especializado oferecerá consultas especializadas para a população do Município de Aparecida de Goiânia - GO, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF), unidades básicas tradicionais (Centros de Saúde, Centros de Atenção Integrados de Saúde – CAIS, Mini-CAIS e Pronto Socorro).

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Ambulatório Médico Especializado durante o mês de Abril / 11.

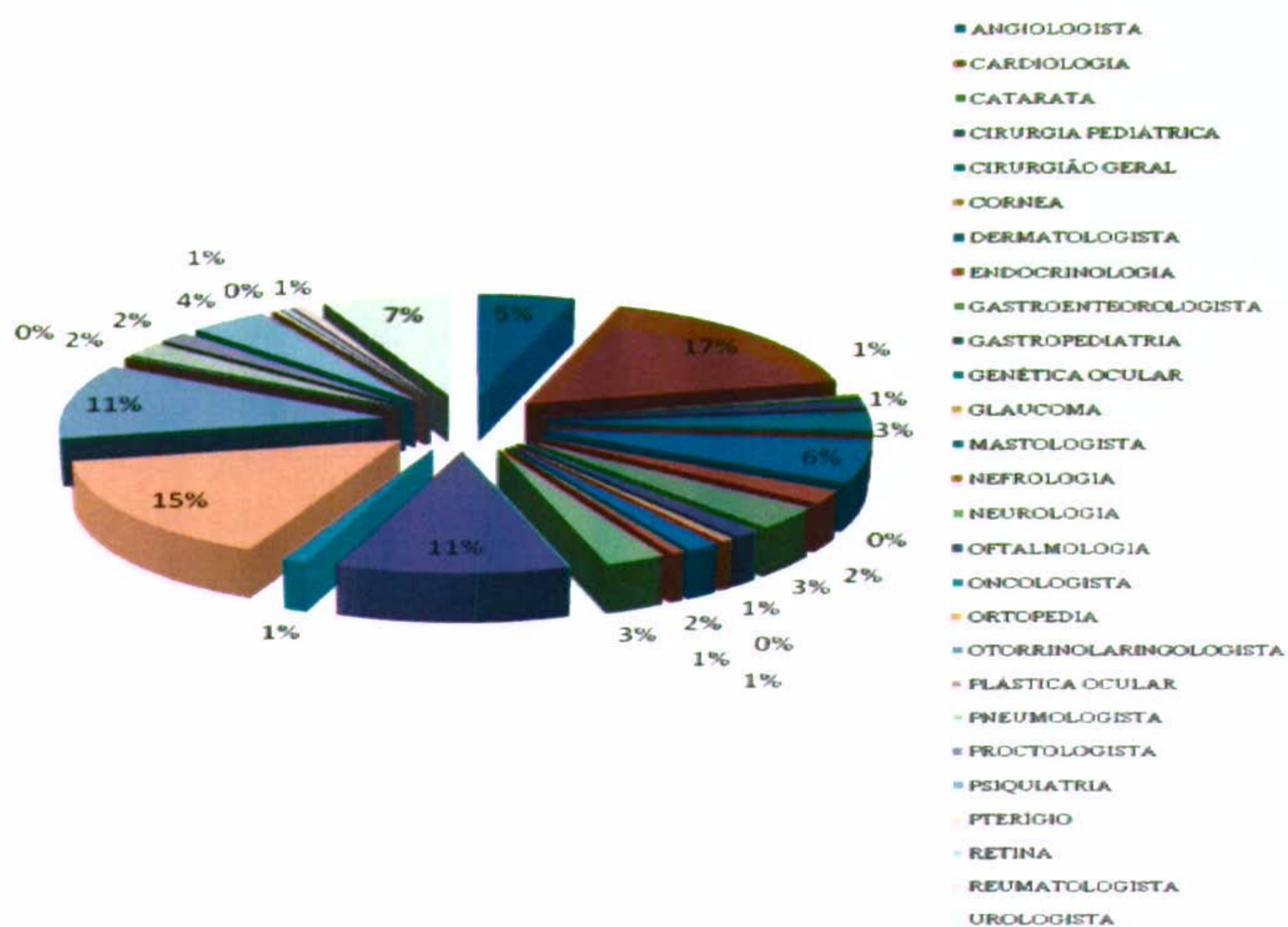
5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica

Abril / 2011			
Especialidade	Ame	Credenciadas	Total
ANGIOLOGIA	385	0	385
CARDIOLOGIA	1.158	74	1.232
CATARATA	0	40	40
CIRURGIA PEDIÁTRICA	95	0	95
CIRURGIÃO GERAL	205	0	205
CÓRNEA	0	4	4
DERMATOLOGISTA	463	0	463
ENDOCRINOLOGIA	151	0	151
GASTROENTEROLOGISTA	250	0	250
GASTROPEDIATRIA	91	0	91
GENÉTICA OCULAR	0	2	2
GLAUCOMA	0	50	50
MASTOLOGISTA	115	0	115
NEFROLOGIA	48	0	48
NEUROLOGIA	212	0	212

OFTALMOLOGIA	0	798	798
ONCOLOGISTA	81	0	81
ORTOPEDIA	1.134	0	1.134
OTORRINOLARINGOLOGISTA	689	126	815
PLÁSTICA OCULAR	0	10	10
PNEUMOLOGISTA	165	0	165
PROCTOLOGISTA	119	0	119
PSIQUIATRIA	320	0	320
PTERÍGIO	0	27	27
RETINA	0	39	39
REUMATOLOGISTA	58	0	58
UROLOGISTA	511	0	511
Total	6.250	1.170	7.420

De acordo com o relatório demonstrado anteriormente, 7.420 (sete mil quatrocentos e vinte) consultas foram agendadas no mês de Abril/11, sendo que a procura maior foi pelas especialidades de Cardiologia (1.232), Ortopedia (1.134), Otorrinolaringologia (815), Oftalmologia (798), e Urologista (511).

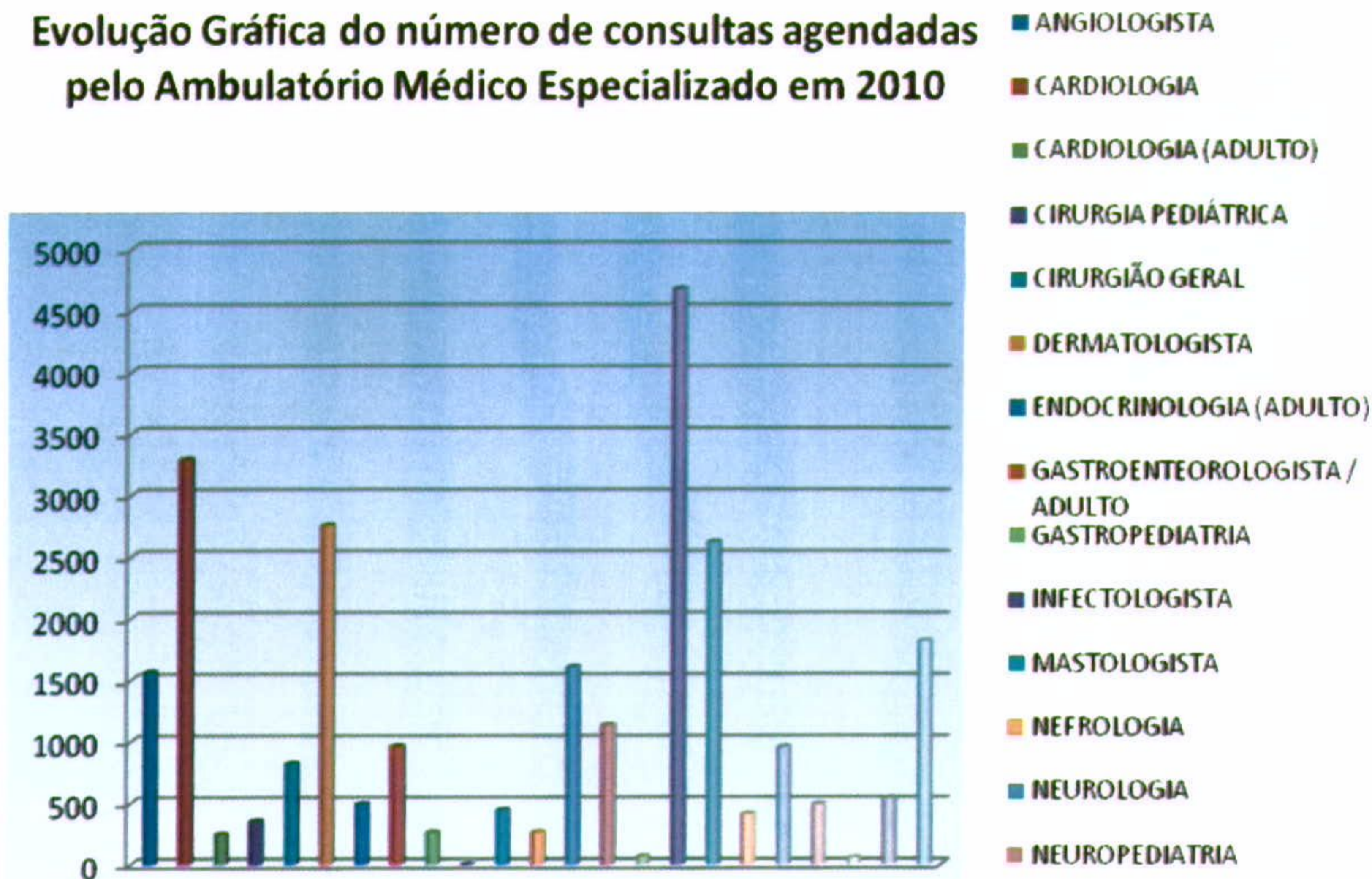
5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica



5.1.2. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica em 2010

Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
ANGIOLOGIA	15	367	392	401	387	1562
CARDIOLOGIA	52	698	745	960	833	3288
CARDIOLOGIA (ADULTO)	0	0	0	0	244	244
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	62	80	108	104	354
CIRURGIÃO GERAL	0	182	204	236	199	821
DERMATOLOGIA	90	705	633	612	712	2752
ENDOCRINOLOGIA (ADULTO)	31	89	90	133	148	491
GASTROENTEROLOGIA / ADULTO	7	150	226	291	285	959
GASTROPEDIATRIA	2	49	54	69	87	261
INFECTOLOGISTA	1	0	0	0	0	1
MASTOLOGIA	13	102	106	60	163	444
NEFROLOGIA	9	49	70	57	78	263
NEUROLOGIA	42	432	347	450	334	1605
NEUROPEDIATRIA	20	299	288	283	243	1133
ONCOLOGIA	0		28	15	24	67
ORTOPEDIA	117	24	1.456	1.618	1.459	4674
OTORRINOLARINGOLOGIA	42	601	615	564	799	2621
PNEUMOLOGISTA	5	78	97	110	122	412
PROCTOLOGIA	20	244	251	235	207	957
PSIQUIATRIA	0	64	41	220	167	492
PSIQUIATRIA (ADULTO)	0	0	0	0	57	57
REUMATOLOGIA	0	171	159	119	93	542
UROLOGISTA	31	366	398	549	474	1818
Total	497	6.310	6.280	7.090	7.219	27.396

Evolução Gráfica do número de consultas agendadas pelo Ambulatório Médico Especializado em 2010



5.1.3. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo AME nos anos de 2010 e 2011

Ano	Período de Referência	Consultas Agendadas
2010	26 a 31 de Agosto	497
	Setembro	6.310
	Outubro	6.280
	Novembro	7.090
	Dezembro	7.219
	Subtotal 1	27.396
2011	Janeiro	8.284
	Fevereiro	7.535
	Março	9.455
	Abril	7.420
	Subtotal 2	32.694
TOTAL (1 + 2)		60.090

5.1.4. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas para o AME por Dia e Especialidades em Abril de 2011.

Consultas para o Mês de Abril																					
Especialidade	Dia do Mês																				Total
	1	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	18	19	20	25	26	27	28	29	
ANGIOLOGIA	7	22	9	36	31	15	0	8	8	15	0	0	50	24	25	48	17	11	25	34	385
CARDIOLOGIA	28	37	62	18	73	40	7	32	67	105	2	0	185	74	30	107	97	44	87	63	1158
CIRURGIA PEDIÁTRICA	2	8	7	4	4	4	0	3	4	14	0	0	7	3	7	6	9	3	4	6	95
CIRURGIÃO GERAL	0	0	4	21	32	0	0	15	3	25	0	0	0	4	0	71	1	3	26	0	205
DERMATOLOGISTA	12	1	4	45	35	2	0	11	11	31	6	2	44	2	4	153	14	5	61	20	463
ENDOCRINOLOGIA	18	9	1	1	2	2	0	7	10	2	2	7	7	0	4	36	1	2	23	17	151
GASTROENTEROLOGIA	0	18	0	20	1	0	0	1	0	18	1	0	31	0	0	91	7	2	58	2	250
GASTROPEDIATRIA	1	3	6	0	4	4	0	3	8	6	0	0	12	3	4	12	6	3	9	7	91
MASTOLOGISTA	1	4	9	3	9	8	0	6	6	3	1	1	13	8	7	12	8	6	8	2	115
NEFROLOGIA	0	0	0	9	8	2	0	5	6	0	0	1	7	0	0	1	0	0	9	0	48
NEUROLOGIA	0	2	4	29	16	0	0	15	14	3	4	10	13	2	8	49	4	4	28	7	212
ONCOLOGISTA	0	1	9	2	4	19	0	0	0	12	0	1	9	0	0	1	7	6	4	6	81
ORTOPEDIA	79	50	7	83	95	3	0	12	16	37	9	4	160	4	4	352	27	12	106	74	1134
OTORRINOLARINGOLOGISTA	30	31	38	21	28	20	0	42	1	32	3	23	97	5	1	172	31	10	56	48	689
PNEUMOLOGISTA	7	5	7	1	7	5	0	6	3	14	0	19	10	0	21	39	7	5	5	4	165
PROCTOLOGIA	0	0	5	22	0	0	0	8	0	17	0	0	3	1	1	30	3	2	27	0	119
PSIQUIATRIA	25	2	2	36	17	1	0	2	17	23	2	1	39	1	1	85	5	1	40	20	320
REUMATOLOGIA	0	0	1	26	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	25	1	4	58
UROLOGISTA	14	24	30	13	33	24	0	21	21	25	0	0	78	42	24	44	34	13	44	27	511
Total	224	217	205	390	399	149	7	197	196	382	30	69	765	173	141	1309	278	157	621	341	6250

5.1.4. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas para as Unidades Credenciadas por Dia e Especialidades em Abril de 2011.

Consultas para o Mês de Abril																					
Especialidade	Dia do Mês																				
DIA DO MÊS	1	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	18	19	20	25	26	27	28	29	Total
CARDIOLOGIA	1	2	8	1	1	8	0	0	3	9	1	4	11	0	0	3	19	2	0	1	74
CATARATA	0	1	3	1	4	0	2	6	2	3	1	1	2	2	2	1	1	5	2	1	40
CORNEA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
GENÉTICA OCULAR	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GLAUCOMA	7	8	3	1	2	0	0	4	2	4	0	1	6	2	2	3	1	1	3	0	50
OFTALMOLOGIA	19	58	2	11	2	137	0	7	46	83	8	4	106	3	2	2	283	2	2	21	798
OTORRINOLARINGOLOGISTA	9	0	7	3	2	11	0	2	3	9	1	0	29	0	0	1	48	1	0	0	126
PLÁSTICA OCULAR	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	10
PTERÍGIO	0	0	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1	7	3	3	4	0	27
RETINA	4	10	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	8	0	1	0	5	3	2	0	39
Total	42	80	24	21	13	158	2	21	58	111	12	10	168	7	11	18	361	17	13	23	1170

5.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Efetivadas / Não efetivadas pelo AME e Unidades Credenciadas por Dia

Efetivação em Abril



5.1.6. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/11 pelo Bairro de Origem.

No demonstrativo que se segue é possível observar que dentre os 186 (cento e oitenta e seis) bairros do município, os que mais se destacaram em número de encaminhamentos / solicitações de consultas especializadas foram o Jardim Tiradentes (298), Colina Azul (287), Buriti Sereno (258), Independência Mansões (255), Setor Garavelo (213), Cidade Livre (180), Parque Veiga Jardim (174) e Papillon Parque (155).

Quantitativo de Consultas Agendadas pelo Bairro de Origem do Paciente		
Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	45
2	Alvorada Sul	10
3	American Park	38
4	Araguaia	18
5	Belo Horizonte	25
6	Bro Cardoso I	45
7	Bro Cardoso II	40
8	Bro Hilda	43
9	Bro Independência	24
10	Bro Independência	134
11	Bro Santo Antonio	6
12	Bro Vera Cruz	82
13	Buenos Aires	3
14	Buriti Sereno	258
15	Centro	33
16	Chác. Marivânia	2
17	Chac. São Pedro	21
18	Cidade Livre	180
19	Cidade Satélite São Luiz	124
20	Cidade Vera Cruz	137
21	Conjunto Planície	2
22	Conjunto Planície	4
23	Colina Azul	287
24	Colonial Sul	46
25	Comendador Walmor	30
26	Conj. Ana Rosa	3

27	Conj. Habitacional Madre Germana II	44
28	Conjunto Cruzeiro do Sul	76
29	Conjunto Estrela do Sul	34
30	Conjunto Liberdade	3
31	Conjunto Mabel	9
32	Conjunto Planalto	7
33	Conjunto Residencial Santa Fé	11
34	Conjunto Vera Cruz	119
35	Continental	2
36	Expansul	3
37	Goiânia Park Sul	58
38	Independência Mansões	2
39	Independência Mansões	255
40	Internacional Park	7
41	Itamarati Park	11
42	Jardim Alto Paraíso	109
43	Jardim Bela Morada	30
44	Jardim Bela Vista	55
45	Jardim Belo Horizonte	25
46	Jardim Boa Esperança	36
47	Jardim Bonanza	29
48	Jardim Canadá	9
49	Jardim Cecília	45
50	Jardim Cristal	46
51	Jardim Cristalino	29
52	Jardim das Acácias	12
53	Jardim das Cascatas	50
54	Jardim das Esmeraldas	32
55	Jardim Dom Bosco I	10
56	Jardim Dom Bosco II	64
57	Jardim dos Buritis	87
58	Jardim dos Girassóis	29
59	Jardim Eldorado	10
60	Jardim Florença	11
61	Jardim Helvécia	32
62	Jardim Helvécia Complemento	5
63	Jardim Helvécia Complemento	5
64	Jardim Himalaia	3
65	Jardim Imperial	6

66	Jardim Ipanema	7
67	Jardim Ipê	37
68	Jardim Ipiranga	46
69	Jardim Iracema	10
70	Jardim Isaura	8
71	Jardim Itapuã	111
72	Jardim Maranata	1
73	Jardim Miramar	45
74	Jardim Mont Serrat	53
75	Jardim Monte Cristo	15
76	Jardim Nova Era	105
77	Jardim Nova Veneza	29
78	Jardim Olímpico	72
79	Jardim Palácio	3
80	Jardim Palmares	10
81	Jardim Pampulha	2
82	Jardim Paraíso	6
83	Jardim Progresso	5
84	Jardim Repouso	12
85	Jardim Rio Grande	12
86	Jardim Riviera	62
87	Jardim Riviera SUL	2
88	Jardim Rosa Sul	35
89	Jardim São Conrado	6
90	Jardim Tiradentes	298
91	Jardim Transbrasiliana	1
92	Jardim Tropical	100
93	Jardins Monaco	2
94	Jd. Casa Grande	6
95	Lot. Colina de Homero	7
96	Loteamento Águas Claras	1
97	Loteamento Andrade Reis	5
98	Loteamento Expansul	110
99	Loteamento Nova Olinda	33
100	Loteamento Rio Dourado	3
101	Loteamento Rio Vermelho	7
102	Loteamento Santa Luzia	6
103	Morada dos Pássaros	31
104	Nossa Senhora de Lourdes	2
105	Nova Cidade	27
106	Outros Municípios	14

107	Papillon Park	155
108	Parque das Nações	110
109	Parque Flamboyant	24
110	Parque Floresta	13
111	Parque Hayala	13
112	Parque Ibirapuera	69
113	Parque Itatiaia	19
114	Parque Montreal	16
115	Parque Primavera	7
116	Parque Real	52
117	Parque Rio das Pedras	15
118	Parque São Jorge	14
119	Parque Trindade	34
120	Parque Trindade II	8
121	Parque Trindade III	8
122	Parque Veiga Jardim	174
123	Parque Village Atalaia	23
124	Pontal Sul	93
125	Real Grandeza	8
126	Recanto das Emboabas	4
127	Res. Anhambi	2
128	Res. Brasicon	5
129	Res. Campos Elisios	23
130	Res. Cândida de Queiroz	43
131	Res. Goiani	1
132	Res. Santa Luzia	32
133	Res. Serra das Brisas	11
134	Res. Solar Central Park	21
135	Res. Solar Garden II	5
136	Res. Village Garavelo	73
137	Residencial Araguaia	8
138	Residencial Caraibas	1
139	Residencial Caraibas	28
140	Residencial Norte Sul	28
141	Residencial Por do Sol	9
142	Residencial Porto das Pedras	3
143	Residencial Storil	3
144	Retiro do Bosque	30
145	Rosa dos Ventos	49
146	Santos Dumont	9
147	Setor Célia Maria	3
148	Setor Conde dos Arcos	61
149	Setor dos Afonsos	41

150	Setor dos Bandeirantes	5
151	Setor dos Estados	8
152	Setor Garavelo	213
153	Setor Garavelo Residencial Park	130
154	Setor Industrial Santo Antonio	23
155	Setor Jardim Luz	54
156	Setor Jardim Maria Inês	54
157	Setor Madre Germana I	141
158	Setor Mansões Paraíso	2
159	Setor Mansões Paraíso	132
160	Setor Marista Sul	62
161	Setor Santo Andre	4
162	Setor Santo André	18
163	Setor Serra Dourada	120
164	Setor Tocantins	29
165	Sítio Santa Luzia	97
166	Terra Prometida	11
167	Vale do Sol	42
168	Vila Adélia	6
169	Vila Adélia	3
170	Vila Alzira	39
171	Vila Brasília	151
172	Vila Delfiori	16
173	Vila Maria	59
174	Vila Mariana	45
175	Vila Oliveira	83
176	Vila Real	1
177	Vila Romana	27
178	Vila São Manoel	1
179	Vila São Tomaz	1
180	Vila São Joaquim	16
181	Vila São Manoel	12
182	Vila São Pedro	10
183	Vila São Tomáz	23
184	Vila Souza	15
185	Vila Sul	13
186	Virginia Park	1
	Total	7420

5.1.7. Demonstrativo de Solicitações de Consultas para o Mês de Abril/11 por Unidade X Especialidade

AMBULATÓRIO MEDICO ESPECIALIZADO- AME	ANGIOLOGIA	184
	CARDIOLOGIA	758
	CATARATA	16
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	47
	CIRURGIÃO GERAL	131
	DERMATOLOGISTA	205
	ENDOCRINOLOGIA	121
	GASTROENTEROLOGIA	190
	GASTROPEDIATRIA	59
	GENÉTICA OCULAR	2
	GLAUCOMA	27
	MASTOLOGISTA	49
	NEFROLOGIA	47
	NEUROLOGIA	124
	OFTALMOLOGIA	284
	ONCOLOGISTA	85
	ORTOPEDIA	579
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	320
	PEDIATRIA	1
	PLÁSTICA OCULAR	3
	PNEUMOLOGISTA	101
	PROCTOLOGIA	73
	PSIQUIATRIA	142
	PTERÍGIO	5
RETINA	20	
REUMATOLOGIA	58	
UROLOGISTA	324	
CAIS GARAVELO	ALEGORLOGIA	1
	ANGIOLOGIA	40
	CARDIOLOGIA	131
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	4
	CIRURGIÃO GERAL	28
	DERMATOLOGISTA	111
	ENDOCRINOLOGIA	30
	GASTROENTEROLOGIA	23
	GASTROPEDIATRIA	5
	MASTOLOGISTA	20
	NEFROLOGIA	3
	NEUROLOGIA	69
	NEUROPEDIATRIA	3
	OFTALMOLOGIA	210
ONCOLOGISTA	3	

	ORTOPEDIA	180
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	107
	PNEUMOLOGISTA	2
	PROCTOLOGIA	21
	PSIQUIATRIA	36
	REUMATOLOGIA	20
	UROLOGISTA	54
CAIS NOVA ERA	ALEGORLOGIA	4
	ANGIOLOGIA	38
	CARDIOLOGIA	120
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	10
	CIRURGIÃO GERAL	18
	DERMATOLOGISTA	120
	ENDOCRINOLOGIA	33
	GASTROENTEROLOGIA	20
	GASTROPEDIATRIA	2
	MASTOLOGISTA	5
	NEFROLOGIA	6
	NEUROLOGIA	30
	NEUROPEDIATRIA	6
	OFTALMOLOGIA	254
	ONCOLOGISTA	3
	ORTOPEDIA	178
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	102
	PNEUMOLOGISTA	21
	PROCTOLOGIA	32
	PSIQUIATRIA	31
REUMATOLOGIA	18	
UROLOGISTA	47	
CEMED	CARDIOLOGIA	1
	CATARATA	33
	CÓRNEA	7
	GLAUCOMA	17
	OFTALMOLOGIA	1
	PLÁSTICA OCULAR	4
	PTERÍGIO	34
	RETINA	5
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	ANGIOLOGIA	12
	CARDIOLOGIA	42
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	CIRURGIÃO GERAL	4
	DERMATOLOGISTA	21
	ENDOCRINOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	5
	NEFROLOGIA	5

	NEUROLOGIA	26
	OFTALMOLOGIA	69
	ORTOPEDIA	62
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	19
	PNEUMOLOGISTA	1
	PROCTOLOGIA	3
	PSIQUIATRIA	5
	REUMATOLOGISTA	6
	UROLOGISTA	16
CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	ANGIOLOGIA	6
	CARDIOLOGIA	9
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	2
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	34
	ENDOCRINOLOGIA	7
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GASTROPEDIATRIA	4
	MASTOLOGISTA	6
	NEUROLOGIA	9
	NEUROPEDIATRIA	3
	OFTALMOLOGIA	50
	ORTOPEDIA	22
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	22
	PNEUMOLOGIA	5
	PROCTOLOGIA	4
	PSIQUIATRIA	6
	REUMATOLOGIA	2
UROLOGISTA	11	
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	ALEGORLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	4
	DERMATOLOGIA	10
	GASTROPEDIATRIA	3
	OFTALMOLOGIA	31
	ORTOPEDIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	12
	PNEUMOLOGISTA	1
EQUIPE 006	ANGIOLOGIA	2
	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	22
	ORTOPEDIA	5
OTORRINOLARINGOLOGISTA	4	

	PROCTOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	3
EQUIPE 007	CARDIOLOGIA	9
	DERMATOLOGISTA	4
	ENDOCRINOLOGIA	6
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	13
	ONCOLOGISTA	2
	ORTOPEDIA	13
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	4
	PNEUMOLOGISTA	3
	REUMATOLOGIA	2
	UROLOGISTA	2
	EQUIPE 008	ANGIOLOGIA
CARDIOLOGIA		3
CIRURGIA PEDIÁTRICA		1
CIRURGIÃO GERAL		2
DERMATOLOGISTA		4
ENDOCRINOLOGIA		2
GASTROENTEROLOGIA		1
NEUROLOGIA		4
OFTALMOLOGIA		23
ORTOPEDIA		8
OTORRINOLARINGOLOGISTA		3
PROCTOLOGIA		2
PSIQUIATRIA		1
UROLOGISTA		2
EQUIPE 03	ALEGORLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	5
	DERMATOLOGISTA	2
	ENDOCRINOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	10
	ORTOPEDIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
EQUIPE 04	ANGIOLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGISTA	9
	ENDOCRINOLOGIA	1
	MASTOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	14
ORTOPEDIA	4	

	OTORRINOLARINGOLOGISTA	4
	PNEUMOLOGISTA	1
	PROCTOLOGIA	1
	UROLOGISTA	3
EQUIPE 05	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	6
	MASTOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	PNEUMOLOGISTA	1
	PROCTOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	1
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGISTA	2
EQUIPE 09	ALEGORLOGIA	1
	ANGIOLOGIA	2
	CARDIOLOGIA	6
	CIRURGIÃO GERAL	2
	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	17
	ORTOPEDIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	4
	PNEUMOLOGISTA	1
EQUIPE 10	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	2
	ENDOCRINOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	MASTOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	3
	ORTOPEDIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
EQUIPE 11	ANGIOLOGIA	2
	DERMATOLOGISTA	1
	ENDOCRINOLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	3
	ORTOPEDIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	3
	PSIQUIATRIA	2
	UROLOGISTA	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIÃO GERAL	2

	ORTOPEDIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	UROLOGISTA	1
EQUIPE 13	ANGIOLOGIA	2
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGISTA	3
	MASTOLOGISTA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	11
	ORTOPEDIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	PROCTOLOGIA	1
	PSIQUIATRIA	2
	UROLOGISTA	2
	EQUIPE 14	ANGIOLOGIA
CARDIOLOGIA		4
CIRURGIA PEDIÁTRICA		2
CIRURGIÃO GERAL		3
DERMATOLOGISTA		13
ENDOCRINOLOGIA		2
GASTROPEDIATRIA		2
NEUROLOGIA		4
NEUROPEDIATRIA		2
OFTALMOLOGIA		25
ORTOPEDIA		10
OTORRINOLARINGOLOGISTA		7
PNEUMOLOGISTA		2
PROCTOLOGIA		1
REUMATOLOGIA		6
UROLOGISTA	2	
EQUIPE 15	ANGIOLOGIA	2
	CARDIOLOGIA	7
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	7
	ENDOCRINOLOGIA	5
	GASTROENTEROLOGIA	3
	MASTOLOGISTA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	27
	ORTOPEDIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	6
PNEUMOLOGISTA	1	

	PSIQUIATRIA	3
	REUMATOLOGIA	2
EQUIPE 16	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	2
	GASTROENTEROLOGIA	1
	NEFROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	3
	ORTOPEDIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	3
	UROLOGISTA	1
	EQUIPE 17	ANGIOLOGIA
CARDIOLOGIA		13
CIRURGIÃO GERAL		2
DERMATOLOGISTA		6
ENDOCRINOLOGIA		1
NEFROLOGIA		1
NEUROLOGIA		8
OFTALMOLOGIA		12
ORTOPEDIA		7
OTORRINOLARINGOLOGISTA		6
REUMATOLOGIA		1
UROLOGISTA		1
EQUIPE 18		CARDIOLOGIA
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	CIRURGIÃO GERAL	4
	DERMATOLOGISTA	5
	ENDOCRINOLOGIA	1
	MASTOLOGISTA	2
	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	25
	ORTOPEDIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	6
	PROCTOLOGIA	1
	PSIQUIATRIA	1
EQUIPE 19	ANGIOLOGIA	2
	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIÃO GERAL	6
	DERMATOLOGISTA	10
	NEFROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	6
	OFTALMOLOGIA	13
	ORTOPEDIA	9
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	5
	PNEUMOLOGISTA	2

	PROCTOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	2
	REUMATOLOGISTA	2
	UROLOGISTA	2
EQUIPE 21	ANGIOLOGISTA	3
	CARDIOLOGIA	7
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	7
	ENDOCRINOLOGIA	4
	GASTROENTEROLOGISTA	1
	GASTROPEDIATRIA	1
	MASTOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	23
	ORTOPEDIA	14
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	9
	PNEUMOLOGISTA	1
	PROCTOLOGISTA	1
	PSIQUIATRIA	2
	UROLOGISTA	6
EQUIPE 22	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	4
	ENDOCRINOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGISTA	2
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	6
	ORTOPEDIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
	REUMATOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	1
EQUIPE 23	ANGIOLOGISTA	1
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	6
	GASTROENTEROLOGISTA	2
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	4
	OFTALMOLOGIA	7
	ORTOPEDIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	PSIQUIATRIA	1
	UROLOGISTA	4
EQUIPE 24	ANGIOLOGISTA	1
	CARDIOLOGIA	3

	CIRURGIÃO GERAL	4
	DERMATOLOGISTA	5
	GASTROENTEROLOGISTA	3
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	5
	ONCOLOGISTA	1
	ORTOPEDIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
	PNEUMOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	1
EQUIPE 29	ANGIOLOGIA	1
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	2
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	6
	MASTOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	33
	ORTOPEDIA	8
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	6
	REUMATOLOGIA	1
EQUIPE 30	UROLOGISTA	1
	ANGIOLOGIA	3
	CARDIOLOGIA	6
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	DERMATOLOGISTA	8
	ENDOCRINOLOGIA	3
	GASTROENTEROLOGIA	1
	MASTOLOGISTA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	19
	ORTOPEDIA	22
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	7
	PNEUMOLOGISTA	1
EQUIPE 33	PSIQUIATRIA	1
	UROLOGISTA	3
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	CIRURGIÃO GERAL	3
	DERMATOLOGISTA	5
	ENDOCRINOLOGIA	3
	NEUROLOGIA	1
OFTALMOLOGIA	9	
ORTOPEDIA	3	
PROCTOLOGISTA	3	

	REUMATOLOGISTA	3
EQUIPE 34	ANGIOLOGISTA	5
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	2
	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	14
	ORTOPEDIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	PNEUMOLOGISTA	1
	PROCTOLOGISTA	1
	REUMATOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	1
	EQUIPE 35	ANGIOLOGISTA
CARDIOLOGIA		14
CIRURGIÃO GERAL		3
DERMATOLOGISTA		8
ENDOCRINOLOGIA		1
GASTROENTEROLOGISTA		1
GASTROPEDIATRIA		1
NEFROLOGIA		1
NEUROLOGIA		7
OFTALMOLOGIA		18
ORTOPEDIA		14
OTORRINOLARINGOLOGISTA		9
PSIQUIATRIA		2
REUMATOLOGISTA		3
EQUIPE 36	ANGIOLOGISTA	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIÃO GERAL	3
	DERMATOLOGISTA	1
	MASTOLOGISTA	1
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	18
	ORTOPEDIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	5
	PNEUMOLOGISTA	2
	PROCTOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	1
EQUIPE 37	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGISTA	2
	ENDOCRINOLOGIA	1
	MASTOLOGISTA	1
	OFTALMOLOGIA	3

	ORTOPEDIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	3
	PROCTOLOGISTA	1
	PSIQUIATRIA	2
	REUMATOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	3
EQUIPE 38	ANGIOLOGISTA	3
	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	3
	ENDOCRINOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGISTA	2
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	22
	ORTOPEDIA	8
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	5
	PSIQUIATRIA	2
	UROLOGISTA	1
	EQUIPE 39	CARDIOLOGIA
CIRURGIÃO GERAL		4
DERMATOLOGISTA		5
MASTOLOGISTA		2
NEUROLOGIA		3
OFTALMOLOGIA		16
ORTOPEDIA		5
OTORRINOLARINGOLOGISTA		7
PROCTOLOGISTA		2
PSIQUIATRIA		4
REUMATOLOGISTA		1
EQUIPE 40	ANGIOLOGISTA	1
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	2
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	1
	ORTOPEDIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	2
EQUIPE 41	ANGIOLOGISTA	2
	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	6
	ENDOCRINOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGISTA	1
	NEFROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	6

	OFTALMOLOGIA	17
	ORTOPEDIA	11
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	5
	PROCTOLOGISTA	1
	REUMATOLOGISTA	2
	UROLOGISTA	3
EQUIPE 42	CIRURGIA PEDIÁTRICA	3
	CIRURGIÃO GERAL	3
	DERMATOLOGISTA	6
	ENDOCRINOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGISTA	2
	NEUROLOGIA	4
	OFTALMOLOGIA	15
	ORTOPEDIA	8
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	UROLOGISTA	3
EQUIPE 43	ALEGORLOGISTA	1
	ANGIOLOGISTA	4
	DERMATOLOGISTA	2
	ENDOCRINOLOGIA	1
	GASTROPEDIATRIA	1
	MASTOLOGISTA	3
	NEUROLOGIA	5
	OFTALMOLOGIA	19
	ORTOPEDIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	3
	PSIQUIATRIA	2
UROLOGISTA	2	
EQUIPE 44	ANGIOLOGISTA	1
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	1
	ENDOCRINOLOGIA	1
	GASTROPEDIATRIA	1
	NEUROLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	1
	ORTOPEDIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
	PROCTOLOGISTA	1
PSIQUIATRIA	1	
EQUIPE 45	ANGIOLOGISTA	2
	CARDIOLOGIA	6
	CIRURGIÃO GERAL	2
	DERMATOLOGISTA	8
	NEFROLOGIA	1

	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	20
	ORTOPEDIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	5
	PNEUMOLOGISTA	2
	PROCTOLOGISTA	2
	REUMATOLOGISTA	1
	UROLOGISTA	4
EQUIPE 47	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIÃO GERAL	1
	DERMATOLOGISTA	1
	GASTROENTEROLOGISTA	1
	OFTALMOLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	2
	PSIQUIATRIA	1
	UROLOGISTA	2
HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	CATARATA	5
	CORNEA	1
	GLAUCOMA	9
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	12
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
	PLÁSTICA OCULAR	6
	RETINA	13
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	CARDIOLOGIA	4
	DERMATOLOGISTA	1
	MASTOLOGISTA	1
	OFTALMOLOGIA	2
	ORTOPEDIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	1
MINI CAIS COLINA AZUL	ALEGORLOGISTA	1
	ANGIOLOGISTA	5
	CARDIOLOGIA	35
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	8
	CIRURGIÃO GERAL	7
	DERMATOLOGISTA	38
	ENDOCRINOLOGIA	5
	GASTROPEDIATRIA	11
	MASTOLOGISTA	13
	NEUROLOGIA	21
	NEUROPEDIATRIA	1
	OFTALMOLOGIA	90
	ORTOPEDIA	49
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	43
PNEUMOLOGISTA	4	

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PROCTOLOGISTA	10
	PSIQUIATRIA	8
	REUMATOLOGISTA	4
	UROLOGISTA	10
	ANGIOLOGISTA	16
	CARDIOLOGIA	74
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	8
	CIRURGIÃO GERAL	12
	DERMATOLOGISTA	71
	ENDOCRINOLOGIA	23
	GASTROENTEROLOGISTA	11
	GASTROPEDIATRIA	4
	MASTOLOGISTA	15
	NEFROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	34
	OFTALMOLOGIA	165
	ORTOPEDIA	101
	OTORRINOLARINGOLOGISTA	56
	PNEUMOLOGISTA	6
	PROCTOLOGISTA	17
	PSIQUIATRIA	20
	REUMATOLOGISTA	9
	UROLOGISTA	30

5.1.8. Demonstrativo de Solicitações de Consultas para o Mês de Abril/11 por Especialidade X Profissional

AMBULATORIO MEDICO ESPECIALIZADO-AME	AMBULATORIO MEDICO ESPECIALIZADO-AME	AMBULATORIO MEDICO ESPECIALIZADO-AME
Adriana Barista Rodrigues	DIVERSOS	
0	ALEGORLOGISTA	0
0	ANGIOLOGISTA	5
2	CARDIOLOGIA	12
0	CATARATA	6
0	CIRURGIA PEDIÁTRICA	0
0	CIRURGIÃO GERAL	6
0	CÓRNEA	0
0	DERMATOLOGISTA	3
0	ENDOCRINOLOGIA	1
0	GASTROENTEROLOGISTA	2
0	GASTROPEDIATRIA	0
0	GENÉTICA OCULAR	0
0	GLAUCOMA	3
0	INFECTOLOGISTA	0
0	MASTOLOGISTA	0
0	NEFROLOGIA	2
0	NEUROLOGIA	7
0	NEUROPEDIATRIA	0
0	OFTALMOLOGIA	137
0	ONCOLOGISTA	2
0	ORTOPEDIA	5
0	OTORRINOLARINGOLOGISTA	9
0	PEDIATRIA	0
0	PLÁSTICA OCULAR	0
0	PNEUMOLOGISTA	3
0	PROCTOLOGISTA	2
0	PSIQUIATRIA	6
0	PTERÍGIO	5
0	RETINA	7
1	REUMATOLOGISTA	2
0	UROLOGISTA	7
3	TOTAL	232

André Machado Vale	André Luiz Vasconcelos Borges	André Luiz Souza	Ana Paula Santos de Andrade Melo	Ana Paula Pereira Marquez	Amaury Lamounier Neves	Alzira Gomes de Queiroz	Allisson Henrique Fernandes	Alexandre Silva Khaoule
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	1	0	1	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	1	0	0	0	1	2	3
0	1	0	1	0	0	0	0	2
25	0	0	0	0	1	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	6	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	41	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
27	6	1	8	1	44	4	4	13

Caus Lucilus de Castro Junior	Aureliane Obela Ribeiro	Aryana de Castro Canedo Machado	Armando Almeida Rossi	Gomes de Rosa	Antonio Gomes Teles	Annila Machado Rezende	PAULA RIBEIRO	Angela de Fatima Zava
0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	3	0
0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	47	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	3	1	2	15	0
0	1	0	1	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
35	3	2	49	9	2	4	20	3

Chrystiane Calif Sampaio Ribeiro	Cejana de Arantes Figueiredo	Carolina Parreira Ribeiro Camelo	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	CARLOS OUEIROZ	Carlos Braga Name	Camilla Gabriêfe de Azevedo	Camilla Freire Araujo	Camilla Boareto Paula
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	1	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	14	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	1	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	2
0	1	0	1	0	1	0	0	0
0	0	0	1	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	2	0	0	0	0	0
1	4	1	4	15	7	3	5	4

Deborah Aline Alves Moreira	David Leonardo Cruvinel Isaac	Dantela Guimaraes Nascimento	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	CRISTIANE ARAUJO PÓVOA	Cleone Ramos Pacheco	CLAUDIO ANTONIO BRAGA	Cláudia Vieira Costa	Chrystiano Fonseca Cardoso
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	1	0	2	3	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	24	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	4	0	1	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	1	2	0	0
0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	0	1	3	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	97	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	0	0	0
8	5	4	109	2	5	6	25	2

Flavia Bruno da Fonseca	Fernando Castro Morais	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	Fernanda Ribeiro Miranda	Fernanda de Paula Abreu Fideles	Ferriane Meireilly Alves de Moura	FAUSTO DA PAZ CAZOLA	Fabricio Kafury	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	0	0	0	0
1	3	0	4	3	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	1	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	0	0	0	0
0	2	1	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	1	0	1	0	0	0	0	0
0	1	1	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	1	0	0	1	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
1	1	0	0	1	0	0	0	0
0	1	0	2	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	1	1	1	1	0	0	0	1
3	14	5	9	11	1	1	5	3

Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	Gabriel Naves Torres Borges	Frederico Lobo Cruz	Francisco de Andrade Porto Neto	Francisco Batista de Paula	Francesco Riccio	Flávio Marques dos Santos	Flávio Henrique Caetano	Campos Nunes
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	1	0
6	1	2	1	2	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	0	0
1	0	0	0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	2	2	0	1	0	0	0
2	0	1	0	1	1	0	0	1
0	1	3	1	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	41	0	64
22	2	11	6	7	2	41	3	67

Heloise Helena Silva Medeiros	Heloisa da Silveira Moreira Costa	Hamilton Borges Junior	Gustavo Limongi Moreira	Gustavo Jorge Magalhães	Gustavo Gomes Macedo	Gustavo Chater Taleb	Guilherme Sposito Ribeiro Govano	Givanildo De Padua Pires
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	5	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	40	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	3	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	11	0	0	1	0	0	0
0	0	3	4	0	0	0	0	0
0	0	7	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	12	0	30	0	57
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	69	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	1	0	0	0
4	69	40	45	12	3	31	3	58

Jahna Queiroz de Almeida Freitas	Italo Afonso Gedda	Isabela da Silva Caetano	GOMES	Ibsen Gonçalves Resende Rodrigues	Humberto Jose Portella Garcia	Humberto Barbosa de Souza Filho	Hilton Rinaldo Salles Picelli	Henriqueta de Sousa Ramos
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	2	0	0	0	1	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	9	0	0
2	0	0	0	32	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	1	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	4	2
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	46	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	1
5	4	1	2	33	49	9	4	10

Joao Vicente de Paiva Neto	Joao Nobrega de Almeida	Joao Luiz Tarte Rosa	Joao Assis de Oliveira	Joao Augusto de Almeida	Jhonatan Hawry Mourao Silva	Jefferson Brockstayer Filho	Jardel Teixeira Costa	Jandirene Rodrigues Costa
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	1	0	1	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	2	0	0	0
0	1	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	2	2	0	0	1
0	0	1	1	0	2	0	0	0
0	0	0	1	0	2	0	1	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
7	6	1	9	2	12	1	1	2

Karluscia Zanetti da Silva	Juliana Chaves de Castro	Julenarcus Vieira da Costa	José Tavares de Morais Filho	JOSE RICARDO	José Miguel Hanna	Jose Fabiana dos Santos	Joel Tannus	Joaquim Lucio de Paula
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
1	223	110	2	0	0	1	2	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	2	0
1	0	1	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	1	0	1	3	3
1	0	1	0	0	0	0	0	0
0	1	1	0	0	46	0	4	0
1	0	1	2	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	4	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
11	225	114	4	5	48	3	20	5

Lesley Ferreira Rodrigues	Leonardo Goulart Brasileiro	Leandro Hinlung Vilarinho	Campos Nunes	Leandro Amaral Vcioso	Larissa Camilo Abrahao	Lana Bezerra Fernandes	Kleberson Oliveira Stouge	Kleber Costa Camilo
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	1	1	0	0
4	1	1	8	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	64	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	0	34	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	5	2	0	0	0	1
0	0	0	1	2	0	0	0	0
0	0	122	2	0	0	1	2	0
0	0	0	1	1	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	1	0	0	0
0	0	0	1	1	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	1	0	0	0	0
0	0	0	3	0	0	0	0	71
4	1	125	92	9	2	37	4	73

Ludmila de Melo Ribeiro	Lucio Mauro Vasconcelos	Luciana Ribeiro de Sousa	Lucia Helena Nunes Peixoto	Loirena Cristina Rodrigues dos Reis	Loirena Christina Ribeiro	Livio Martins Teixeira	Livia Maria da Silva Melo	Litemar Guarberno de Souza Junior
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	1	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	6	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	2	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	2	0
0	0	1	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	4	0	5	0
1	0	0	0	1	1	0	0	0
0	0	0	0	1	2	0	1	0
0	0	1	0	1	0	33	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
23	3	4	1	7	15	33	20	1

Marcos Lazaro de Souza Gondim	Marco Vinicius Oliveira Santana	Marco Elisio Soares de Castro	LAYGUEL MACHADO	Marcelo Augusto Nassar	Marcela Rezende	ALEXANDRE	Luis Gustavo da Cunha Peixoto	Ludmila Jacomo Loyola Simoes
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	22	0	0	0	0
0	2	1	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	72	0	0	1	0	0	0
0	1	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	2	0	0
0	0	0	3	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	0	0	0	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	3	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	2	0	0	0
0	3	0	0	1	1	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	10	75	6	23	10	2	3	1

Mario Henrique L. Alencar	Mariana Di Paula Rodrigues	Maria Rita Lopes Maia	Maria Laura de Almeida Porto	Maria da Glória Ferreira	Maria Auxiliadora Alves Dantas	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	Batista Santos	Maria Angela Pedroso
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	5	1	0	0	0	0	0	0
0	1	6	0	0	1	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
2	3	2	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	16	2	0	0	0	0	0	2
0	2	1	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	7	1	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	24	3	0	0	0	1	4	4
11	1	0	0	0	0	0	1	3
0	13	1	0	1	0	0	0	6
0	13	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	1	0	0	0	0	0
0	3	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	0	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	4	3	0	0	0	0	0	2
14	99	21	2	1	1	1	5	29

Priscilla Momeiro Batista Alves	Priscilla Abdaia de Sousa	Priscilla Mara Chaves e Silva	Pollana Caetano Oliveira	Plinto Ribeiro Borges	Petronor de Carvalho Fonseca	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	Paulo José Tomé	Oswaldo Caetano de Sousa
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	2	8
0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	1	1
0	0	1	3	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	2	1	0	0	3	4
0	0	1	1	0	0	1	0	2
0	0	0	3	0	0	1	2	2
80	0	0	1	1	0	0	2	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	9	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	0	0
0	1	1	1	0	0	0	0	1
80	3	4	20	3	9	2	10	24

Rodrigo Buraçal de Almeida	Rodrigo Bernini Brito	Rodolfo Costa Sousa	Robson Almeida Brito	Roberta Helena Fernandes Feitosa	Renata Silva de Mendonça	REGINALDO PRATA	Regina Grace Nunes Rodrigues	Rafael de Brito Riserio
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0	0
2	0	1	0	9	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2	0	22	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	17	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	25	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	2
6	25	3	8	9	3	19	24	9

Rosemary Assunção	Kosane Sampaio Medeiros	Roney Maia	Rogério Silveira da Cruz	Rogério Fernandes Santana	Rogério Alves de Faria Pereira	Rodrigo Rodrigues Nogueira Vazas	Rodrigo Eduardo de Brito	Rodrigo de Napoleão Azevedo
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	4	0	1	1	4
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	2	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	40	0	0	20	0	1	0
4	1	41	1	12	20	1	4	4

Tania Elizabeth Reges de Jesus	Suzana Dias de Souza	Soraya Gusmao Leão	Simão Pedro Abdalla Neto	Sergio Ricardo Neto	Sara Leal Gomes Gomides	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	Samyra Gusmao Leão	Roussiane Alves Gaioso
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	1	14	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	2	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	58	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	1	0	1	7	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	1	0	1	4	0	0
0	52	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	1	0	0
0	0	0	0	0	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
2	54	58	8	1	4	35	1	2

Thiago Lustrosa Ferreira	Thiago de Paula Rosa	Thaíra Rodrigues da Silva	Thaíra de Oliveira Hilário	Thalis Loyola	Thais de Toledo Lima	Tatiane Santos	Tatiana Sayuri Nakata	Tanit Ribeiro Carmo
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	1	0	1	5	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	2	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	4	0
1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	0	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	2	0	1	1	0	2
1	1	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	2	5	1	0	0
0	0	0	1	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0
0	1	0	0	0	2	0	0	0
5	5	1	7	13	13	9	4	2

Wander Souza Santos	Walter Dias Gouveia	Wagner Tadeu Pereira de Oliveira	Violeta Marcel Ghannam	Vilmar Pires de Paiva	Vera Maria Caetano	Vera Lucia Nunes da Silva	Vanessa Lima de Souza	Vanessa Cristina R. Carneiro
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	35	0	0	0	0	1	0
0	0	0	2	0	2	2	129	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	2	0	0
0	0	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	147	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	3	1	1	0
0	0	0	0	1	0	1	0	0
107	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	2	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0
109	3	35	153	6	5	8	138	1

CAIS GARAVELÓ								
Antonio Gomes Telcs	Alberto Cardoso da Costa	TOTAL	Wesley Ubaldino de Freitas	Wender Barista Mota	Wellington Dias da Silva	Wellington Antonio dos Santos	Warley Lincoln	Wanessa Lorena do Carmo Lopes
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	189	2	0	1	0	0	0
13	15	770	0	0	1	0	0	0
0	0	22	0	0	0	1	0	1
0	0	47	0	0	0	0	0	0
2	3	137	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	15	208	0	0	0	0	0	0
1	7	122	1	0	0	0	0	2
0	4	192	0	0	0	0	0	0
0	0	59	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0	0
0	0	30	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	49	0	0	0	0	0	0
0	0	49	0	0	37	0	0	0
1	7	131	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	24	421	1	2	2	0	0	34
0	0	87	0	0	0	0	0	0
6	28	584	0	0	0	55	0	0
2	12	329	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	3	0	0	0	0	0	0
0	0	104	0	0	1	0	1	0
0	4	75	0	0	0	0	0	0
0	3	148	0	0	0	1	0	0
0	0	10	0	0	0	0	0	0
0	0	27	0	0	0	0	0	0
0	2	60	1	0	0	0	0	0
0	4	331	0	0	1	0	0	0
39	130	4.187	6	2	43	57	1	37

Maria Rina Lopes Maja	Batista Santos	Karuscia Zanelli da Silva	Jose Itabora dos Santos	Joaquim Lucio de Paula	Hamilton Borges Junior	Francisco de Andrade Porto Neto	Francisco Batista de Paula	Flavio Henrique Caetano
0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	11	0	3	0
3	1	17	0	2	40	1	3	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	3	0	0
0	0	0	0	0	10	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3	10	1	6	29	10	0	1
2	0	8	0	0	2	0	1	0
3	0	4	0	0	3	0	0	0
0	1	0	0	4	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	0	0	0	0	5	3
1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	3	0	0	33	0	0	0
0	0	0	0	2	0	1	0	0
2	11	8	1	17	42	16	4	0
1	0	0	0	0	1	0	1	0
5	2	7	0	6	77	7	1	0
2	1	1	0	7	24	33	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	6	0	1	0
1	0	1	1	0	18	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	1	0	0	4	0	0	0
3	0	2	0	0	24	0	0	0
37	22	67	3	44	324	71	20	7

CAIS NOVA ERA								
Alcione Teixeira Magalhães	TOTAL	Tulio Sergio de Oliveira	Thaíza Rodrigues da Silva	Sergio Ricardo Neto	Rogério Silveira da Cruz	Rogério Fernandes Santana	Rodrigo Eduardo de Brito	Oswaldo Caetano de Sousa
1	1	0	0	0	0	0	0	0
0	40	0	0	0	3	7	0	8
0	131	1	0	0	15	12	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	4	0	0	0	0	0	0	0
0	28	1	0	1	7	4	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	111	0	0	0	7	5	0	12
0	30	1	0	0	3	2	0	3
0	23	0	0	0	5	4	0	0
1	5	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	20	2	2	0	0	0	5	0
0	3	0	0	0	0	1	0	1
0	69	0	0	0	8	6	0	7
3	3	0	0	0	0	0	0	0
19	210	2	0	0	26	32	1	20
0	3	0	0	0	0	0	0	0
2	180	0	1	1	17	12	0	10
10	107	0	0	0	8	9	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	0	0	0	1	0	0	0
0	21	0	0	0	4	2	2	1
0	36	0	0	0	3	7	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	20	0	0	0	4	6	0	0
0	54	0	0	0	7	8	0	6
49	1.101	7	3	2	118	117	8	82

Maria Angela Pedroso	Lucia Helena Nunes Peixoto	Livia Maria da Silva Melo	José Tavares de Morais Filho	Gilson Carlos Batista de Souza	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	Divina Margarida Franco	CLAUDIO ANTONIO BRAGA	Anna Machado Rezende
0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	0	0	1	0	10	0	0	1
19	0	0	0	0	12	15	13	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	3	1	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	4	1	1	0	26	9	5	4
3	0	0	1	0	11	2	4	4
8	0	0	0	0	1	0	2	1
0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	2
2	0	0	0	0	2	0	0	0
3	0	0	0	0	6	5	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0
28	4	16	4	5	39	16	18	5
0	0	0	0	0	0	1	0	0
38	2	2	1	0	41	10	20	1
11	5	8	1	0	17	5	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	5	6	3	0
4	0	0	0	0	6	8	2	0
7	0	0	0	0	6	2	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	2	2	2	0
9	0	0	0	0	10	5	4	0
163	16	30	10	5	197	87	81	24

Vilmar Pires de Paiya	Tanit Ribeiro Carmo	Sandra Afantes Cruzinel Rodrigues	Rogério de Melo Carvalho Santos	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	MUHAMMED KASSEM SAIDAH	LORENA RIVERA	Mariângela Santos de Souza	Maria da Glória Ferreira
0	0	1	0	0	0	0	0	0
2	0	15	0	1	0	0	0	0
1	2	44	0	4	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	6	0	0	0	0	0	0	0
1	0	5	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	7	26	0	0	0	2	3	1
2	0	4	0	0	0	0	0	0
1	0	7	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0	0
3	0	12	0	0	0	0	0	1
0	2	0	0	0	0	0	0	0
9	21	61	0	0	1	4	1	2
0	0	2	0	0	0	0	0	0
6	0	48	0	0	0	3	1	1
0	12	29	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5	0	0	0	0	0	0
2	0	7	1	0	0	0	0	0
1	0	11	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	6	0	0	0	0	0	0
1	1	9	6	1	1	0	0	0
32	51	294	7	7	2	10	5	7

CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I				CEMED				
TOTAL	Batista Santos	Campos Nunes	André Luiz Vasconcelos Borges	TOTAL	Wanessa Lorena do Carmo Lopes	PAULA RIBEIRO	TOTAL	Wesley Ubaldino de Freitas
0	0	0	0	0	0	0	4	0
12	0	11	1	0	0	0	38	3
42	1	38	3	1	1	0	120	5
0	0	0	0	33	9	24	0	0
1	1	0	0	0	0	0	10	0
4	0	4	0	0	0	0	18	0
0	0	0	0	7	3	4	0	0
21	2	18	1	0	0	0	120	3
2	0	2	0	0	0	0	33	2
5	0	5	0	0	0	0	20	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	17	8	9	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	5	1
5	0	2	3	0	0	0	6	0
26	0	24	2	0	0	0	30	0
0	0	0	0	0	0	0	6	0
69	11	34	24	1	1	0	254	1
0	0	0	0	0	0	0	3	0
62	2	55	5	0	0	0	178	2
19	2	13	4	0	0	0	102	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	4	3	1	0	0
1	0	1	0	0	0	0	21	1
3	0	2	1	0	0	0	32	2
5	0	5	0	0	0	0	31	1
0	0	0	0	34	20	14	0	0
0	0	0	0	5	5	0	0	0
6	0	4	2	0	0	0	18	0
16	0	15	1	0	0	0	47	0
299	19	233	47	102	50	52	1.098	21

CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		CENTRO DE SAÚDE PAVILION PARK						
Mariza Ávila	Angela de Fátima Zava	TOTAL	Vera Lucia Nunes da Silva	Rosemary Assunção	Mirella Jacomo Lovola Cruzinel	Marcos Lázaro de Souza Gondim	Jose Trábara dos Santos	Arcione Teixeira Magalhães
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	6	0	0	0	0	0	6
1	0	9	0	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	2	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	34	3	7	8	0	0	16
0	0	7	0	0	0	0	1	6
0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	1	4	0	4	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	6	3	0	0	3	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	9	0	0	0	0	0	9
0	0	3	0	2	1	0	0	0
7	7	50	1	8	7	0	0	34
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	22	0	5	2	0	0	15
5	4	22	0	5	3	0	0	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5	0	0	0	0	0	5
0	0	4	0	0	0	0	0	4
0	0	6	0	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0	2
0	0	11	4	0	0	0	1	6
24	14	204	11	33	21	3	2	134

EQUIPE 008		EQUIPE 007			EQUIPE 006			
TOTAL	Alexandre Silva Khaule	TOTAL	Lorena Christina Ribeiro	DIVERSOS	TOTAL	Adriana Borba Guimaraes	TOTAL	Vera Maria Caetano
0	0	0	0	0	0	0	1	1
1	1	2	0	2	2	2	0	0
3	3	16	9	7	4	4	2	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	4	4
2	2	1	0	1	2	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	5	4	1	1	1	10	2
2	2	9	6	3	0	0	0	0
1	1	2	2	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	0	0	0	0
4	4	5	3	2	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	23	16	13	3	22	22	31	17
0	0	2	2	0	0	0	0	0
8	8	20	13	7	5	5	7	4
3	3	6	4	2	4	4	12	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	3	0	0	0	1	1
2	2	1	0	1	2	2	0	0
1	1	1	0	1	3	3	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	2	0	0	0	0	0
2	2	2	2	0	0	0	0	0
57	57	94	64	30	46	46	71	33

EQUIPE 09			EQUIPE 05		EQUIPE 04		EQUIPE 03	
TOTAL	Aureliane Obeja Ribeiro	DIVERSOS	TOTAL	Carolina Bonfim de Paiya	TOTAL	Neimar Alexandre da Silva	TOTAL	Odete Brito de Barros
1	1	0	0	0	0	0	1	1
3	2	1	0	0	1	1	0	0
6	6	0	1	1	2	2	5	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	1	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	6	6	9	9	2	2
1	0	1	0	0	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	0	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	17	1	5	5	14	14	10	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	2	0	0	4	4	4	4
5	4	1	2	2	4	4	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	1	1	1	1	0	0
1	0	1	2	2	1	1	0	0
0	0	0	1	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	0	0	0	0
0	0	0	2	2	3	3	0	0
49	40	9	24	24	42	42	25	25

EQUIPE 14	EQUIPE 13		EQUIPE 12		EQUIPE 11		EQUIPE 10	
Thalita de Oliveira Hilario	TOTAL	Larissa Camilo Abrahao	TOTAL	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	TOTAL	Carolina Cortez Bittar de Ataide	TOTAL	Cejana de Arantes Figueiredo
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	2	2	0	0
4	1	1	1	1	0	0	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	2	2	0	0	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	3	3	0	0	1	1	2	2
2	0	0	0	0	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	1	0	0	0	0	1	1
0	1	1	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	0	2	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0
25	11	11	0	0	3	3	3	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	7	7	2	2	3	3	4	4
7	2	2	2	2	3	3	2	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	0	0
0	2	2	0	0	2	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	1	1	1	1	0	0
87	34	34	8	8	16	16	21	21

EQUIPE 18		EQUIPE 17		EQUIPE 16		EQUIPE 15		
TOTAL	Ceres Cristina Bueno Dallami	TOTAL	Adriana Batista Rodrigues	TOTAL	Gustavo Leite Bessa	TOTAL	Pricila Mara Chaves e Silva	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	0	2	2	2
8	8	13	13	1	1	7	7	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	1	1	2
4	4	2	2	2	2	2	2	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	6	6	2	2	7	7	13
1	1	1	1	0	0	5	5	2
0	0	0	0	1	1	3	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	0	0	1	1	0
0	0	1	1	1	1	1	1	0
3	3	8	8	0	0	2	2	4
0	0	0	0	0	0	0	0	2
25	25	12	12	3	3	27	27	25
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	7	7	2	2	7	7	10
6	6	6	6	3	3	6	6	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	2
1	1	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	3	3	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	0	2	2	6
0	0	1	1	1	1	0	0	2
59	59	59	59	16	16	77	77	87

EQUIPE 23		EQUIPE 22			EQUIPE 21		EQUIPE 19	
TOTAL	Lucio Mauro Vasconcelos	TOTAL	Lucio Mauro Vasconcelos	Jandirene Rodrigues Costa	TOTAL	Montique Inacio da Silva	TOTAL	Thais de Toledo Lima
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	3	3	2	2
2	2	2	0	2	7	7	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	2	0	2	2	2	6	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	6	4	0	4	7	7	10	10
0	0	1	1	0	4	4	0	0
2	2	2	0	2	1	1	0	0
0	0	0	0	0	1	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	0	0	0	0	2	2
4	4	1	0	1	2	2	6	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	7	6	0	6	23	23	13	13
0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	6	0	6	14	14	9	9
2	2	1	0	1	9	9	5	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1	1	2	2
0	0	0	0	0	1	1	2	2
1	1	0	0	0	2	2	2	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	1	0	0	2	2
4	4	1	0	1	6	6	2	2
36	36	27	1	26	84	84	67	67

EQUIPE 34	EQUIPE 33		EQUIPE 30		EQUIPE 29		EQUIPE 24	
Gustavo Gomides Macedo	TOTAL	Sara Leal Gomes Gomes	TOTAL	Frederico Lobo Cruz	TOTAL	Camila Gabriete de Azevedo	TOTAL	Mariana Di Paula Rodrigues
0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	3	3	1	1	1	1
1	2	2	6	6	0	0	3	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	2	2	0	0
1	3	3	0	0	1	1	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	5	5	8	8	6	6	5	5
0	3	3	3	3	0	0	0	0
0	0	0	1	1	0	0	3	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	1	1	0	0
0	0	0	1	1	0	0	0	0
3	1	1	3	3	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	9	9	19	19	33	33	5	5
0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	3	3	22	22	8	8	7	7
2	0	0	7	7	6	6	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	1	1	0	0	1	1
1	3	3	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	3	3	0	0	1	1	0	0
1	0	0	3	3	1	1	1	1
39	33	33	80	80	61	61	33	33

EQUIPE 38		EQUIPE 37		EQUIPE 36		EQUIPE 35		
TOTAL	Rafael de Brito Riserio	TOTAL	Cleone Ramos Pacheco	TOTAL	Jhonatan Hawry Mourao Silva	TOTAL	Aldrey Charles Ferreira	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	0	0	1	1	1	1	5
4	4	1	1	1	1	14	14	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	2	0	0	3	3	3	3	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	2	2	1	1	8	8	2
1	1	1	1	0	0	1	1	0
2	2	0	0	0	0	1	1	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	1	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	0
1	1	0	0	1	1	7	7	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	22	3	3	18	18	18	18	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	8	5	5	6	6	14	14	6
5	5	3	3	5	5	9	9	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	2	0	0	1
0	0	1	1	1	1	0	0	1
2	2	2	2	0	0	2	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	0	3	3	1
1	1	3	3	1	1	0	0	1
54	54	23	23	41	41	83	83	39

EQUIPE 43	EQUIPE 42		EQUIPE 41		EQUIPE 40		EQUIPE 39	
Walter Dias Gouveia	TOTAL	Heloise Helena Silva Medeiros	TOTAL	Pollana Caetano Oliveira	TOTAL	Albercir Martins de Morais Filho	TOTAL	Daniela Guimaraes Nascimento
1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	2	2	1	1	0	0
0	0	0	3	3	0	0	3	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	3	3	0	0	0	0	0	0
0	3	3	2	2	2	2	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	6	6	6	6	2	2	5	5
1	2	2	1	1	0	0	0	0
0	2	2	1	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	2	2
0	0	0	2	2	0	0	0	0
5	4	4	6	6	1	1	3	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	15	15	17	17	1	1	16	16
0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	8	8	11	11	2	2	5	5
3	2	2	5	5	1	1	7	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	0	0	2	2
2	0	0	0	0	0	0	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	2	0	0	1	1
2	3	3	3	3	2	2	0	0
50	48	48	62	62	12	12	52	52

HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA		EQUIPE 47		EQUIPE 45		EQUIPE 44		
CARLOS QUEIROZ	PAULA RIBEIRO	TOTAL	Clovis Cruzeiro Neto	TOTAL	Michete Cardoso Marcelino	TOTAL	Priscilla Abdala de Sousa	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	2	2	1	1	4
0	0	2	2	6	6	2	2	0
2	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	2	2	2	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	8	8	1	1	2
0	0	0	0	0	0	1	1	1
0	0	1	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	1	1	0	0	0
0	0	0	0	3	3	2	2	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	2	20	20	1	1	19
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	6	6	1	1	7
0	0	2	2	5	5	1	1	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	2	0	0	0
0	0	0	0	2	2	1	1	0
0	0	1	1	0	0	1	1	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	1	0	0	0
0	0	2	2	4	4	0	0	2
9	2	12	12	62	62	15	15	50

TOTAL	Wanessa Lorena do Carmo Lopes	Rodrigo de Napote Azevedo	REGINALDO PRATA	JOSE RICARDO	Joao Vicente de Paiva Neto	Gustavo Chater Taleb	FAUSTO DA PAZ CAZOLA	David Leonardo Cruyngl Isaac
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	1	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	1	1	0	0	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	6	0	1	0	2	1	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	0	2	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	7	1	0	2	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	17	1	5	3	3	3	2	4

MINI CAIS COLINA AZUL			MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA					
Fernando Antonio Esmeraldo Justo	Eros de Sousa	Carlos César Borges	TOTAL	PAULO ROBERTO FRANCA ATAÍDE	Litemar Gualberto de Souza Junior	Hudson Lobato Drumont	Francesco Riccio	Divino Pereira Miranda
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	4	0	0	2	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	1	1	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	2	1	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	2	0	0	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	1	0	0	1	0	0
0	1	0	1	0	0	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	6	4	10	1	1	5	1	2

TOTAL	Robson Almeida Brito	Paulo José Tomé	Newton Batista Costa	Neftiane Nunes Teodoro	Mirella Jacomo Lovola Cruvinel	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	João Assis de Oliveira	Hamilton Borges Júnior
1	0	1	0	0	0	0	0	0
5	0	0	2	0	0	0	0	1
35	8	9	0	0	0	6	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	5	0	0	0	3	0	0
7	5	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	2	14	0	0	5	4	1	10
5	3	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	3	0	0	3	5	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	8	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	10	0	0	2	0	0	0	7
1	0	0	0	0	0	1	0	0
90	26	17	2	0	10	17	0	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	18	2	3	1	1	2	1	19
43	9	15	0	1	3	7	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	2	0	0	0	0	0	2
10	3	0	3	0	0	0	0	4
8	5	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	0	0	0	0	0	0	0
10	5	1	0	1	0	0	0	3
363	98	69	18	6	22	45	4	78

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Rosane Sampaio Medeiros	Ronaldo Vieira de Paiva	Maria Laura de Almeida Porto	Joao Manoel M. Cristovao	Flavio Henrique Cactano	Fernando Castro Morais	Amorim Melo	Aryana de Castro Canedo Machado	Gomes de Rosa
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	5	0	3	0
0	0	0	1	1	19	1	19	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	2	0	2
0	0	0	0	0	4	0	4	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	0	24	2	17	4
0	0	1	0	0	7	0	8	0
0	0	0	0	0	4	0	6	0
0	0	0	0	0	0	1	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	8	0	3	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	10	0	14	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	2	1	32	14	31	24
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	39	1	29	2
0	0	0	0	0	22	3	8	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	3	0	3	0
0	0	0	0	1	5	0	3	0
0	1	0	0	0	11	0	5	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	5	0	3	0
0	0	2	0	0	9	0	9	1
1	1	12	4	6	203	24	164	48

Total Geral					
	TOTAL	Warley Lincoln	Thalis Loyola	Tatiane Santos	Tania Elizabeth Reges de Jesus
10	0	0	0	0	0
355	16	0	8	0	0
1.327	74	0	23	2	2
60	0	0	0	0	0
97	8	0	0	0	4
275	12	0	4	0	0
8	0	0	0	0	0
778	71	2	10	0	10
266	23	0	7	0	0
276	11	0	1	0	0
94	4	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0
56	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
126	15	0	0	0	0
78	2	0	0	0	0
412	34	1	9	0	0
15	0	0	0	0	0
1.803	165	2	36	2	20
96	0	0	0	0	0
1.428	101	2	28	0	0
835	56	0	12	0	4
1	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0
164	6	0	0	0	0
189	17	0	6	0	2
288	20	0	3	0	0
44	0	0	0	0	0
46	0	0	0	0	0
147	9	0	1	0	0
556	30	2	7	0	0
9.846	674	9	155	4	43

- A Supervisão da Central de Consultas tem realizado a atualização diária da grade dos profissionais médicos que atendem no Ambulatório Médico Especializado, atendendo às solicitações de alterações de horários e dias de atendimento em conformidade com o que é preconizado em Portaria pela Secretaria Municipal de Saúde. Segue em anexo 01, demonstrativo de **grade padrão com dias, horários e quantitativo de vagas** disponibilizadas por profissional.

5.1.9. Demonstrativo de Aproveitamento de consultas no Mês de Abril/11 por Especialidade

Especialidade	Total Geral	Canceladas	Perdas	Marcadas		
				Total	Confirmadas	Não Confirmadas
ANGIOLOGISTA	430	1,86%	8,60%	89,53%	54,03%	45,97%
CARDIOLOGIA	1.375	8,87%	6,91%	84,22%	59,50%	40,50%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	321	0,62%	69,78%	29,60%	82,11%	17,89%

CIRURGIÃO GERAL	257	15,56%	4,67%	79,77%	42,93%	57,07%
DERMATOLOGISTA	530	4,72%	7,92%	87,36%	36,72%	63,28%
ENDOCRINOLOGIA	157	0,00%	3,82%	96,18%	40,40%	59,60%
GASTROENTEROLOGISTA	263	0,38%	4,56%	95,06%	33,20%	66,80%
GASTROPEDIATRIA	172	0,00%	47,09%	52,91%	56,04%	43,96%
MASTOLOGISTA	141	0,00%	18,44%	81,56%	66,96%	33,04%
NEFROLOGIA	72	27,78%	5,56%	66,67%	75,00%	25,00%
NEUROLOGIA	224	0,89%	4,46%	94,64%	41,98%	58,02%
ONCOLOGISTA	217	0,00%	62,67%	37,33%	70,37%	29,63%
ORTOPEDIA	1.195	0,75%	4,35%	94,90%	43,65%	56,35%
OTORRINOLARINGOLOGISTA	789	5,07%	7,60%	87,33%	43,25%	56,75%
PNEUMOLOGISTA	288	39,58%	3,13%	57,29%	59,39%	40,61%
PROCTOLOGISTA	122	0,00%	2,46%	97,54%	41,18%	58,82%
PSIQUIATRIA	344	0,58%	6,40%	93,02%	43,75%	56,25%
REUMATOLOGISTA	121	47,93%	4,13%	47,93%	43,10%	56,90%
UROLOGISTA	712	6,32%	21,91%	71,77%	75,34%	24,66%
Total	7.730	6,31%	12,83%	80,85%	50,83%	49,17%

Em análise ao demonstrativo de aproveitamento de consultas, pode-se constatar que mês de Abril/11 7.730 (sete mil setecentos e trinta) vagas foram disponibilizadas para o Ambulatório Médico Especializado, porém 6,31% (seis ponto trinta e um) destas vagas foram canceladas e 12,83% (doze ponto oitenta e três) permaneceram remanescentes, restando 80,85% (oitenta ponto oitenta e cinco) do total disponibilizado correspondente ao número de consultas agendadas. Desta forma, das consultas agendadas 50,83% (cinquenta ponto oitenta e três) por cento foram confirmadas e 49,17% (quarenta e nove ponto dezessete) por cento não foram confirmadas.

6. AVALIAÇÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME REFERENTE À ABRIL/11

- No dia 1º de Abril/11 foi promovido o I Encontro Municipal de Gestores e Trabalhadores da Estratégia Saúde da Família. O evento reuniu mais de 400 trabalhadores da saúde da família, contou com emocionante palestra de Rafael Medeiros e palavra de incentivo do prefeito Maguito Vilela e teve como objetivo promover a melhoria e humanização do atendimento na rede municipal. Os trabalhadores tiveram a oportunidade de conhecer de forma mais

aprofundada o funcionamento da rede e ainda, trocar experiências sobre a rotina nas unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF).





- A Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu no dia 07 de Abril/11, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso, várias atividades em comemoração ao Dia Mundial da Saúde. No evento, os Gerentes das Unidades apresentaram os projetos implantados no município e os principais trabalhos desenvolvidos na área da saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede no município. Além disso, durante as comemorações, ocorreu a reunião do Comitê Metropolitano de Combate à Dengue para discutir as novas estratégias de combate ao mosquito transmissor da doença e avaliar os resultados atingidos com as ações preventivas.



- No dia 12 de Abril, o Presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges, recebeu a equipe de Gerentes e Coordenadores do Instituto em seu gabinete. A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.



- No dia 14 de abril/11, foi realizada reunião com a Promotora de Justiça Fabiana de Vasconcelos, do Secretário de Saúde Dr. Rafael Nakamura, da Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto e outros membros da Secretaria Municipal de Saúde, dos Coordenadores, Assessores e Gerentes do Instituto, para levantamento de problemas enfrentados pelas Unidades de Saúde e sugestões de melhorias para o atendimento aos Usuários da Rede Municipal de Saúde.





- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, no dia 14 de Abril/11 foi realizado treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. O evento ocorreu no Hotel Plaza In San Conrado, com a organização da Coordenação Técnica juntamente com a Assessora Especial da COEX, e contou com a participação da Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo, Gerente de Contrato e Licitações Alexsandro Jorge Lima, da CIPA, e os Gerentes e Enfermeiras das Unidades, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 02**;



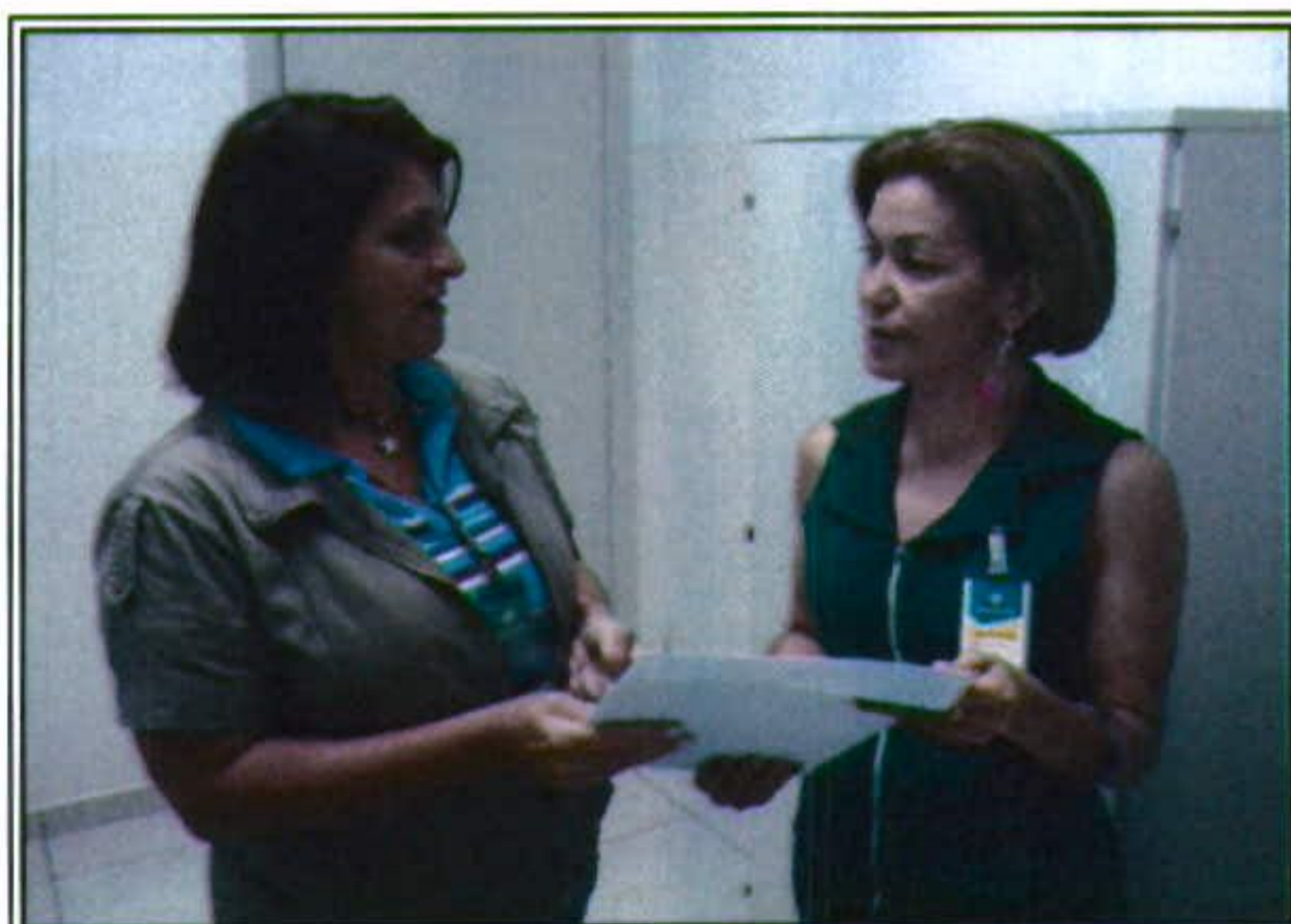
- Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Instituto promoveu no dia 15 de Abril/11 a 5ª edição da Campanha da Voz. A Professora e Diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram no Teleconsulta para mostrar os cuidados com a saúde vocal. Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. Foram distribuídos panfletos informativos, conforme exemplar em **Anexo 03**, e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação. A Emissora de TV Brasil Central acompanhou as atividades realizadas pela Central de Atendimento ao Cidadão.



- No dia 15 de Abril/11, a Superintendência de Atenção Integral à Saúde realizou na Escola do Servidor, em Aparecida de Goiânia, reunião com os Gestores das Unidades de Saúde do município, a qual contou a participação do Secretário da Saúde, Supervisores Técnicos Operacionais, Servidores da Secretaria Municipal, Gerentes e Assessores do IDTECH.



- No dia 15 de abril/11, os colaboradores e médicos que atuam no AME, receberam o Relatório de Gestão do ano de 2010, com as atividades desenvolvidas pelo IDTECH no decorrer do ano.



- Foi promovida no dia 16 de Abril/11 a 1ª Edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você. O Colégio Cruzeiro do Sul se transformou em um grande centro administrativo do município, durante a realização do programa. E na área externa, juntamente com outras Secretarias, o Instituto montou uma estrutura com televisores e equipamentos que transmitiram em tempo real, através da internet, o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão. Os moradores da região puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado e PRÓ-REG.



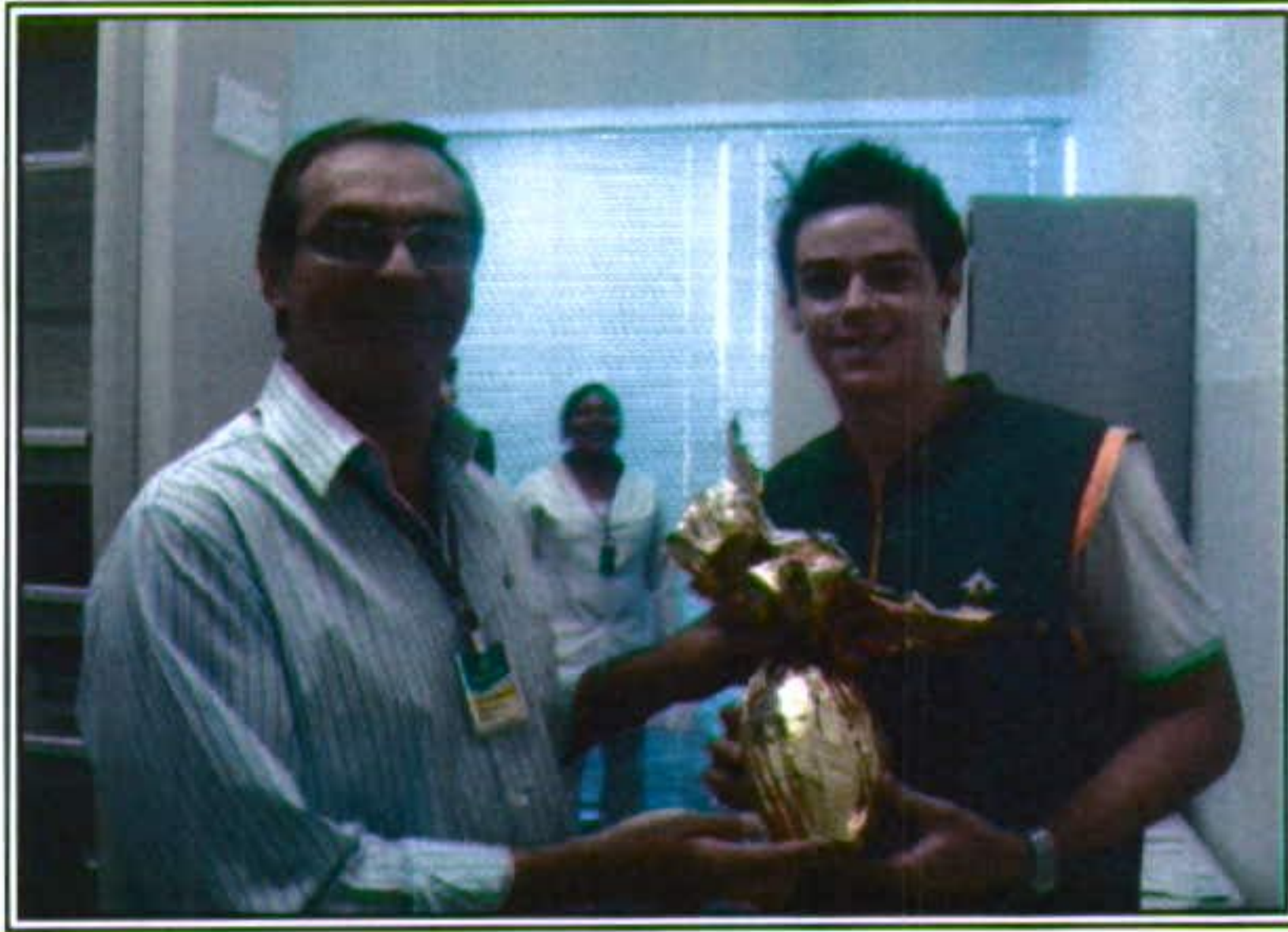
- Nos dias 18, 19 de Abril /11 foram realizadas, nos Auditórios da Aciag e Sesi de Aparecida, reuniões com os Médicos e Enfermeiros que atuam nas Equipes da Estratégia Saúde da Família de Aparecida de Goiânia. Os Projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG foram apresentados pelos Gerentes das Unidades e Gerente de Apoio Técnico, que forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros.





- No dia 20 de abril/11, em comemoração à Páscoa, que é a festa cristã que celebra a ressurreição de Cristo, cada colaborador do AME e cada médico integrante do quadro da unidade recebeu 1 chocolate, e foi sorteado 1 ovo de páscoa entre os colaboradores de cada turno.





- No dia 28 de Abril /11 foi realizada, no Auditório da Aciag, reunião com os Servidores Administrativos e Serviços Diversos da Estratégia Saúde da Família de Aparecida de Goiânia. O evento contou com a participação da Assistente Social do Instituto, Sandra Costa, que levou uma palestra motivacional com dinâmicas interativas, animadas e com grande espírito motivacional. Além disso, os Gerentes das Unidades Cinthya Kelley, Antônio Manicardi e Natalie Alves apresentaram os Projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, e esclareceram as dúvidas dos presentes acerca do funcionamento das Unidades e fluxo de atendimento da rede municipal de saúde.





- No dia 29 de Abril/11 estive no Ambulatório Médico Especializado o Presidente da Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação, Nelcivone Soares de Melo. Ele esteve no AME acompanhado do Engenheiro Alexandre Marcelo. A Amtec substituiu a Companhia Municipal de Processamento de Dados (Comdata). Seu papel é apoiar e estimular a inovação e o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação nas diversas áreas do Governo Municipal, propondo a adoção de ferramentas tecnológicas para a modernização da gestão pública. Nelcivone Soares de Melo foi recebido pelos Coordenadores Executivo e Administrativo-Financeiro do Instituto, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade e o Gerente da Unidade Antônio Manicardi



- Foi realizada pela Gerente de Apoio Técnico juntamente com os Gerentes das Unidades e equipe da Superintendência de Atenção Integral à Saúde, no dia 29 de Abril/11, reunião com os Supervisores Técnicos Operacionais para repasse de intercorrências e busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.



- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.ponto.com no Instituto Bатуíra, Superintendente da Sectec conhece projeto, experiência gratificante; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 08 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Sexta-Feira Informativa abordará sobre alimentação saudável, Gerentes apresentam unidades em evento, Responsabilidade ambiental; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 14 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha da voz orientará Agentes de Atendimento, Eleitores já podem fazer cadastro biométrico, Gerentes visitam o Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 18 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras, Aquecer a voz é importante, Maças são distribuídas, Apresentador; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 20 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Páscoa começou mais cedo no Idtech; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 26 de Abril/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Salários

terão reajuste de 6,1%, Carteira de trabalho, Vale alimentação; conforme exemplar em **Anexo 04;**

- No dia 01 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Aparecida [...], conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 01 de Abril de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (José Barbacena): Linha Cruzada, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 04 a 10 de Abril de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade : Verbas para saúde é solicitada em Brasília, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 05 a 11 de Abril de 2011 o Jornal Goiás em Destaque publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Ti-ti-ti (Jodeir José Pereira): Saúde em Aparecida: uma briga de Davi, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 12 de Abril de 2011 o site da Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Vereadores querem auditoria na Secretaria de Saúde, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 15 de Abril de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Cruzeiro do Sul e Região A Prefeitura mais perto de você, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 19 de Abril de 2011 o site da PUC Notícias publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Universidade: Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 11 a 17 de Abril de 2011 o jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 17 a 23 de Abril de 2011 o jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Geral:** Prefeitura promove ação cidadã na região do Cruzeiro do Sul, conforme recorte em **Anexo 05;**

- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidades:** Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Na edição de 18 a 24 de Abril de 2011 O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Cidades:** Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 27 de Abril de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05;**
- No dia 29 de Abril de 2011 o site Aparecidanet.com publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Presidente da Câmara de Aparecida recebe gestores do Idtech, conforme recorte em **Anexo 05;**
- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0481/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido entre 16 e 31 de Março/11; conforme **Anexo 05;**
- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0481/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais no período compreendido entre 16 e 31 de Março/11; conforme **Anexo 05;**
- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0483/2011 – COEX solicitando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura a substituição do profissional José Miguel Hanna, Ortopedista, lotado no Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 05;**

- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0484/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, 01 (uma) mídia DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 05**;
- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0485/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura as faltas do profissional Julemarcus Vieira da Costa referente ao período de 11/12/2010 a 10/01/2011; conforme **Anexo 06**;
- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0491/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura o Aviso Prévio de Férias da profissional Violeta Marcel Ghanam, lotada no Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 06**;
- Em 06 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0494/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, 01 (uma) mídia DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 06**;
- Em 04 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0495/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura estudo realizado no período de 01 a 31 de março/11 a respeito dos agendamentos de consultas para o Centro de Saúde Madre Germana; conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0518/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados no Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0519/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados no Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 06**;
- Em 11 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0520/2011 – COEX encaminhando a Coordenadora de Recursos Humanos Michella Moraes do Prado demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados no Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 06**;

- Em 12 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0525/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de cancelamento de vagas disponibilizadas para os dias 21 e 22 de Abril/11, conforme **Anexo 06**;
- Em 15 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0534/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de gestão nº 06 de Março/2011 referente ao Contrato de Gestão do Projeto Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 06**;
- Em 15 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0535/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto relatório de gestão nº 06 de Março/2011 referente ao Contrato de Gestão do Projeto Ambulatório Médico Especializado; conforme **Anexo 06**;
- Em 26 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0555/2011 – COEX encaminhando a Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos, relatório de levantamento de requisitos para a implementação do Cartão SUS no sistema de agendamento do Teleconsulta, conforme **Anexo 06**;
- Em 26 de Abril de 2011, foi enviado ofício N.º 0556/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, relatório de levantamento de requisitos para a implementação do Cartão SUS no sistema de agendamento do Teleconsulta, conforme **Anexo 06**;
- No dia 01 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de neurologia, dermatologia, psiquiatria, oncologia, ortopedia e urologia, com expedição de vale exames.
- No dia 05 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de dermatologia, urologia, psiquiatria e ortopedia, com emissão de vale exames.
- No dia 06 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de cardiologia, ortopedia, neurologia, oncologia e reumatologia expedição de vale exames.
- No dia 07 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de urologia, cardiologia, pneumologia, gastroenterologia e ortopedia, com expedição de vale exames.
- No dia 08 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de dermatologia, gastroenterologia, cardiologia, mastologia, nefrologia e endocrinologia, com expedição de vale exames.

- No dia 11 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de cardiologia, mastologia, urologia, psiquiatria e dermatologia, com expedição de vale exames.
- No dia 12 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de ortopedia, cardiologia, urologia, cirurgia geral e cirurgia pediátrica, com expedição de vale exames.
- No dia 13 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de reumatologia, endocrinologia, gastropediatria, dermatologia e ortopedia, com expedição de vale exames.
- No dia 18 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de cardiologia, urologia, pneumologia, endocrinologia, mastologia e dermatologia, com expedição de vale exames.
- No dia 19 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de ortopedia, cardiologia, urologia, cirurgia pediátrica e neurologia, com expedição de vale exames.
- No dia 25 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de dermatologia, cirurgia geral, gastroenterologia, urologia e cardiologia, com expedição de vale exames.
- No dia 26 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de endocrinologia, reumatologia, urologia, cardiologia e oncologia, com expedição de vale exames.
- No dia 27 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de dermatologia, urologia, gastroenterologia, oncologia e cirurgia geral, com expedição de vale exames.
- No dia 28 de abril/11, foram realizadas na unidade consultas de urologia, cardiologia, ortopedia, angiologia e mastologia com expedição de vale exames.
- No dia 10 de março/11, foram realizadas 260 consultas na unidade, sendo as mesmas de coloproctologia, cardiologia, ortopedia, pneumologia e angiologia, com expedição de 422 vale exames;
- No dia 11 de março/11, foram realizadas 277 consultas na unidade, sendo as mesmas de otorrinolaringologia, cardiologia, reumatologia e urologia, com expedição de 277 vale exames;
- No dia 14 de março/11, foram realizadas 309 consultas na unidade, sendo as mesmas de neurologia, angiologia, endocrinologia, dermatologia e cardiologia, com expedição de 572 vale exames;
- No dia 15 de março/11, foram realizadas 270 consultas na unidade, sendo as mesmas de pneumologia, neuropediatria, gastroenterologia e dermatologia, com expedição de 324 vale exames;

- No dia 16 de março/11, foram realizadas 333 consultas na unidade, sendo as mesmas de ortopedia, urologia, cardiologia, gastropediatria e oncologia com expedição de 340 vale exames;
- No dia 17 de março/11, foram realizadas 329 consultas na unidade, sendo as mesmas de cardiologia, otorrinolaringologia, dermatologia, cirurgia geral e nefrologia, com expedição de 432 vale exames;
- No dia 21 de março/11, foram realizadas 405 consultas na unidade, sendo as mesmas de psiquiatria, neurologia, neuropediatria, urologia e ortopedia, com expedição de 552 vale exames;
- No dia 22 de março/11, foram realizadas 477 consultas na unidade, sendo as mesmas de coloproctologia, endocrinologia, otorrinolaringologia, gastroenterologia, urologia e ortopedia, com expedição de 227 vale exames;
- No dia 23 de março/11, foram realizadas 317 consultas na unidade, sendo as mesmas de cardiologia, reumatologia, psiquiatria, ortopedia e urologia, com expedição de 452 vale exames;
- No dia 28 de março/11 foram realizadas 211 consultas na unidade, sendo as mesmas de oncologia, psiquiatria, neurologia, cardiologia, ortopedia e urologia, com expedição de 547 vale exames;
- No dia 29 de março/11, foram realizadas 447 consultas na unidade, sendo as mesmas de endocrinologia, cirurgia pediátrica, cirurgia geral e ortopedia , com expedição de 222 vale exames;
- No dia 30 de março/11, foram realizadas 327 consultas na unidade, sendo as mesmas de cardiologia, neuropediatria, psiquiatria, urologia e dermatologia, com expedição de 267 vale exames.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

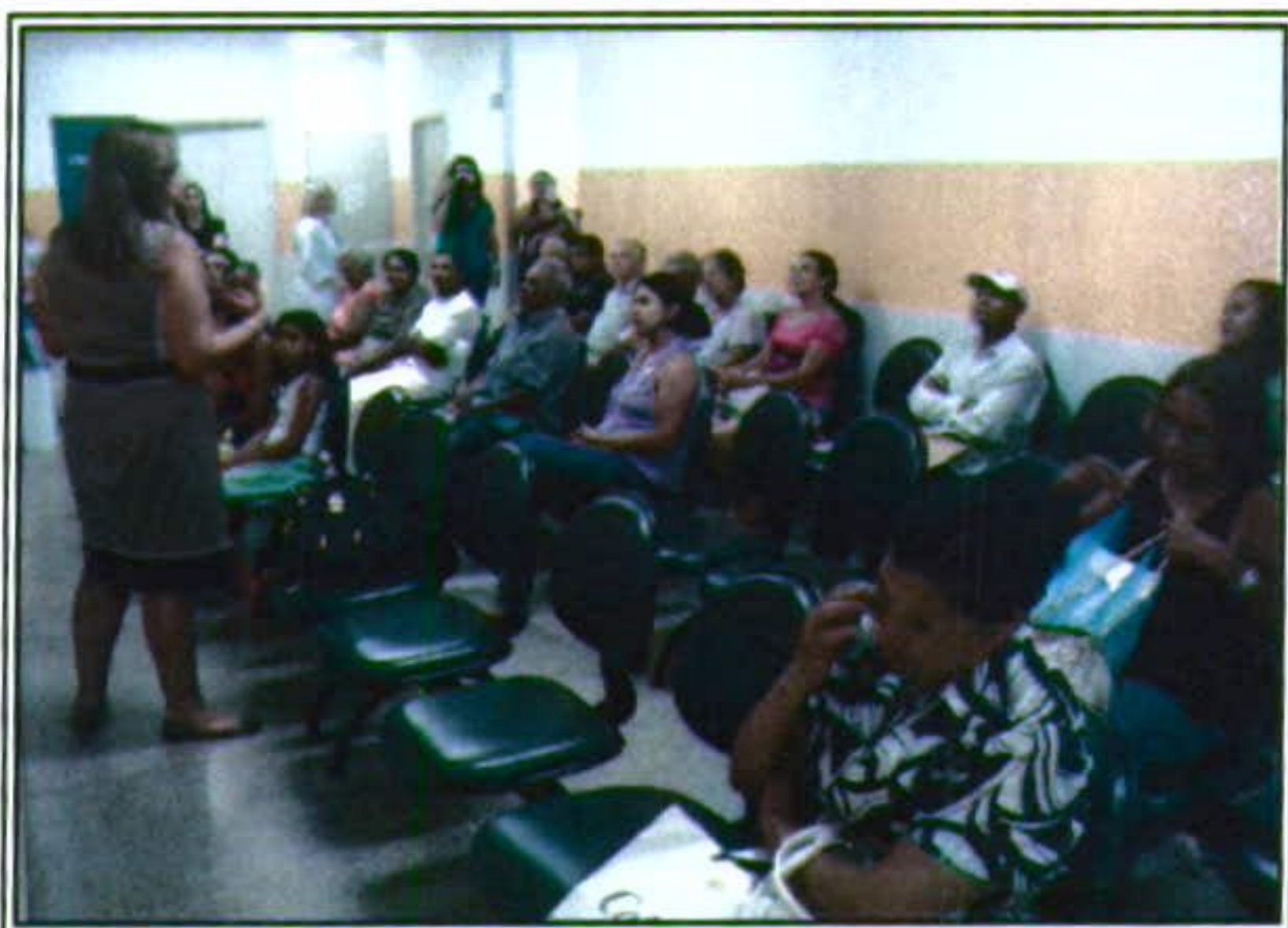
- Em 01 de abril/11, a Sexta Informativa foi "Regras do uso do jaleco são ignoradas", com explanação sobre a importância de usar o jaleco de forma correta..



- No dia 08 de Abril/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: Alimentação Saudável. Os Colaboradores foram orientados a respeito de uma alimentação saudável para todos os dias. Para ter alimentação saudável, não basta conhecer os nutrientes e o valor nutritivo dos alimentos, é necessário saber a melhor maneira de escolher, preparar, conservar e rotular todos os alimentos que vão ser consumidos. Os cuidados com a higiene pessoal, do ambiente e dos próprios alimentos também são essenciais. Todas essas informações são muito importantes para a nossa saúde e precisam ser usadas no nosso dia-a-dia.



- No dia 15 de abril/11, a Sexta Informativa abordou o tema “Dia Mundial da Voz”, com presença da Docente de Fonoaudiologia da PUC-GO, Sra. Luciana Antônio e de acadêmicas do curso de fonodialogia, com explanação aos colaboradores e usuários do AME sobre a importância de cuidar da voz e hábitos para ajudar a conservá-la.

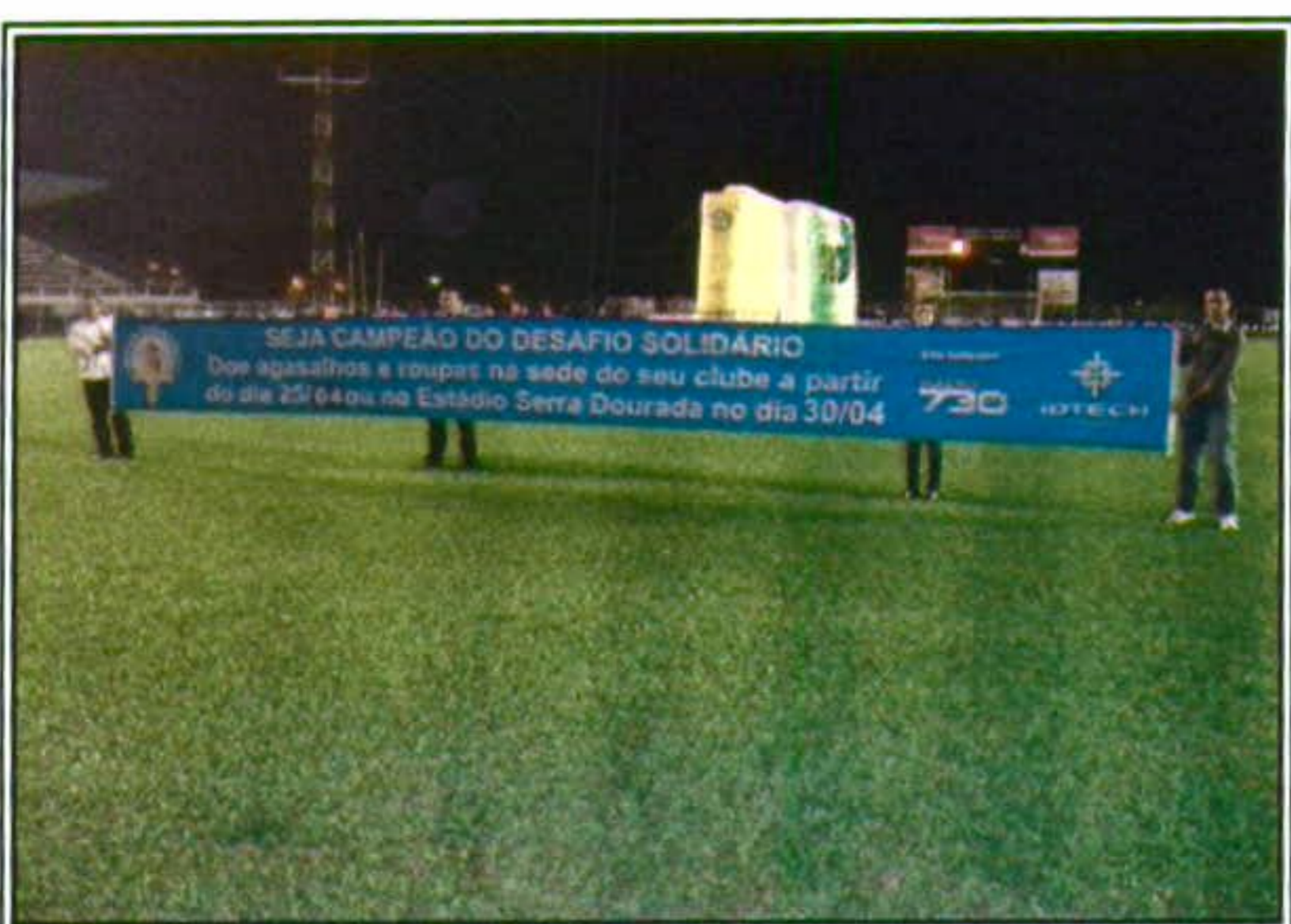


- No dia 29 de Abril/11, foi realizada a sexta - informativa abordando sobre o Dia do Trabalho. No Brasil do início do séc. XX alguns tipos de agremiações de trabalhadores eram bastante comuns, porém não tinham muita representatividade política, devido à incipiente industrialização que havia até o começo da chamada Era Vargas. A propaganda do regime getulista utilizou o trabalhismo como um instrumento de controle das massas, o que acabou marcando uma linha divisória na maneira pela qual os brasileiros comemoravam o dia do trabalho;



- O Instituto lançou no dia 24 de Abril/11, a Campanha do Agasalho, que este ano será realizada em parceria com a Federação Goiana de Futebol. O lançamento foi no Estádio Serra Dourada, durante o Jogo Goiás X Vila Nova.. Este ano, a campanha envolverá, além da Federação, os quatro clubes semifinalistas do Campeonato Goiano: Goiás, Vila Nova, Anapolina e Atlético Goianiense, que participarão de um Desafio Solidário. Sairá campeão o time que arrecadar mais peças de roupas e agasalhos. O Desafio Solidário começou oficialmente no dia 25 de abril. Cada um dos quatro clubes teve em sua sede uma caixa para recebimento de doações. Um jogador do time apadrinhará a campanha e gravará mensagens

de incentivo aos integrantes da equipe, diretores, funcionários e principalmente à torcida, para que participem e ajudem o seu clube a ganhar o título de Campeão da Solidariedade. Segue em **Anexo 07** exemplar de panfleto utilizado na divulgação da campanha.



- O desafio Solidário foi encerrado nos dias 29 e 30/04, durante os jogos da semifinal do Campeonato Goiânia, com a coleta de doações no Serra Dourada. Este é o terceiro ano consecutivo em que a Rádio 730 e o Idetch realizam conjuntamente a Campanha do

Agasalho. A parceria incrementou a coleta e no ano passado, as doações ultrapassaram 7 mil peças, distribuídas entre instituições cadastradas.



- Estão sendo realizadas reuniões semanais com os Supervisores Técnicos Operacionais lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia para Avaliação dos Serviços prestados, bem como encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes.

6.1. Pontos Positivos

- Reduziu a sobrecarga nas Unidades de Saúde com acesso facilitado às consultas especializadas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;

- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

6.2. Pontos Negativos

- Desde a implantação do Ambulatório Médico /11 o sistema registrou um quantitativo de usuários que se encontram no aguardo de consultas nas especialidades que não estão disponíveis e/ou nas que se encontram em quantidade insuficiente para o atendimento a demanda atual de usuários que necessitam da atenção especializada em saúde;
- Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- Faltas injustificadas por parte dos profissionais médicos;
- Atrasos constantes por parte dos profissionais que acarretam superlotação no setor de recepção 2, inviabilizando a realização do acolhimento na qualidade almejada para o AME e administração pública municipal;

6.3. Sugestões para melhorias

- Contratação de médicos, principalmente nas especialidades de Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Dermatologia, Pequena Cirurgia dentre outras apontados em pontos negativos;
- Reorganização da rotina de atendimento dos setores de recepção 1 (acolhimento aos usuários e encaminhamento ao atendimento médico), bem como verificação da possibilidade de implementar assentos dentro da capacidade permitida / instalada atual;
- Reorganização da rotina de atendimento do setor de recepção 2, para que seja feito de forma integrada com a recepção 1, bem como verificação da possibilidade de implementar assentos dentro da capacidade permitida / instalada atual.

7. ANEXOS

Anexo 01 – Grade Padrão atualizada em Abril/11;

Anexo 02 – Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11

Anexo 03 – Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz

Anexo 04 – Mega Fones Publicados em Abril/2011;

Anexo 05 - Recortes de Jornais, mês de Abril/2011;

Anexo 06 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Abril/2011;

Anexo 07 – Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho

Goiânia-GO, 05 de Maio de 2010.


Tatiane Lemés Moreira
Apoio Técnico


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 – Grade Padrão atualizada em Abril/11

AME- AMBULATORIO MEDICO ESPECIALIZADO

Nº	CRM	Especialista	Especialidade	Dia	Hora	Quantidade
1	8859	Alexandre Araújo Pereira	ANGIOLOGISTA	Segunda-Feira	18:00	25
2	7809	Caius Lucilius de Castro Júnior	ANGIOLOGISTA	Terça-Feira	09:00	30
3	6749	Emílio Carlos Leão Veloso	ANGIOLOGISTA	Sexta-Feira	07:30	20
4	8717	Marcelo Augusto Nassar	ANGIOLOGISTA	Segunda-Feira	14:30	20
5	11225	Wagner Tadeu Pereira de Oliveira	ANGIOLOGISTA	Segunda-Feira	10:00	32
6	9966	Julemarcus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	07:00	15
	9966	Julemarcus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	13:00	15
	9966	Julemarcus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	07:00	15
	9966	Julemarcus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	13:00	15
7	11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Segunda-Feira	08:00	20
	11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	08:00	20
	11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	08:00	20
	11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	08:00	20
	11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	07:00	20
	11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	12:00	20
8	4537	Olympia Azeredo Bastos	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	18:00	20
	4537	Olympia Azeredo Bastos	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	18:00	20
9	2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	13:30	20
	2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	18:00	20
	2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	18:00	20
	2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	13:30	20
10	12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Segunda-Feira	08:30	20
	12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	08:30	20
	12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	08:30	20
	12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	08:30	20
11	11332	Humberto Barbosa de Souza Filho	CIRURGIA PEDIÁTRICA	Segunda-Feira	17:00	20
	11332	Humberto Barbosa de Souza Filho	CIRURGIA PEDIÁTRICA	Quarta-Feira	17:00	20
12	1738	Orestes Mendonça Júnior	CIRURGIA PEDIÁTRICA	Segunda-Feira	07:30	20
	1738	Orestes Mendonça Júnior	CIRURGIA PEDIÁTRICA	Quarta-Feira	07:30	20
13	8759	Ibsen Gonçalves Resende Rodrigues	CIRURGIÃO GERAL	Terça-Feira	17:00	30
14	11587	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	CIRURGIÃO GERAL	Quarta-Feira	12:00	40
15	10360	Flúvia Manuela Canhente Siqueira	DERMATOLOGISTA	nunca se apresentou na unidade		
16	12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Segunda-Feira	13:00	20
	12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Quarta-Feira	08:00	20
	12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Quarta-Feira	13:00	20
	12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Sexta-Feira	08:00	20
17	12829	Lana Bezerra Fernandes	DERMATOLOGISTA	Terça-Feira	17:30	20
	12829	Lana Bezerra Fernandes	DERMATOLOGISTA	Quinta-Feira	17:30	20
18	11789	Neiliane Nunes Teodoro	DERMATOLOGISTA	Terça-Feira	09:00	25
	11789	Neiliane Nunes Teodoro	DERMATOLOGISTA	Quarta-Feira	15:00	25
19	11452	Tatiana Sayuri Nakata	DERMATOLOGISTA	licença maternidade		
20	10104	Marco Elísio Socates de Castro	ENDOCRINOLOGIA	Segunda-Feira	18:00	20
	10104	Marco Elísio Socates de Castro	ENDOCRINOLOGIA	Quinta-Feira	18:00	20
21	6934	Cláudia Vieira Costa	GASTROENTEROLOGISTA	Terça-Feira	14:00	20
22	5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Segunda-Feira	16:00	20
	5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Terça-Feira	18:00	20
	5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Quarta-Feira	16:00	20
	5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Sexta-Feira	14:00	20
23	9934	Soraya Gusmão Leão	GASTROPEDIATRIA	Segunda-Feira	10:00	10
	9934	Soraya Gusmão Leão	GASTROPEDIATRIA	Segunda-Feira	13:00	30
24	10180	Edilberto Marcolino Vieira Filho	MASTOLOGISTA	Terça-Feira	17:00	20
	10180	Edilberto Marcolino Vieira Filho	MASTOLOGISTA	Quinta-Feira	07:00	20
25	7798	Wellington Dias da Silva	NEFROLOGIA	Segunda-Feira	15:00	10
	7798	Wellington Dias da Silva	NEFROLOGIA	Quarta-Feira	15:00	10

26	1547	Armando Almeida Rossi	NEUROLOGIA	Segunda-Feira	14:30	20
	1547	Armando Almeida Rossi	NEUROLOGIA	Quarta-Feira	14:30	20
27	4231	Mario Lucio Rodrigues da Cunha Filho	NEUROLOGIA	Segunda-Feira	13:00	10
	4231	Mario Lucio Rodrigues da Cunha Filho	NEUROLOGIA	Quarta-Feira	13:00	10
28	7546	Hilton Rinaldo Salles Picelli	ONCOLOGISTA	Terça-Feira	14:00	30
29	14715	Mario Henrique L. Alencar	ONCOLOGISTA	Quinta-Feira	10:00	30
30	11551	Adriano Passaglia Esperidião	ORTOPEDIA	Terça-Feira	17:00	30
	11551	Adriano Passaglia Esperidião	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	17:30	30
	11551	Adriano Passaglia Esperidião	ORTOPEDIA	Quinta-Feira	17:00	20
31	7113	André Machado Vale	ORTOPEDIA	Terça-Feira	07:00	20
32	6351	José Miguel Hanna	ORTOPEDIA	Terça-Feira	11:30	20
	6351	José Miguel Hanna	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	12:00	20
33	11336	Leandro Hinhung Vilarinho	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	13:30	25
	11336	Leandro Hinhung Vilarinho	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	17:00	30
	11336	Leandro Hinhung Vilarinho	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	13:30	25
34	9230	Nilton Carvalho de Souza Júnior	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	13:30	20
	9230	Nilton Carvalho de Souza Júnior	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	08:00	20
35	11562	Wander Souza Santos	ORTOPEDIA	Terça-Feira	18:00	25
	11562	Wander Souza Santos	ORTOPEDIA	Quinta-Feira	12:00	25
	11562	Wander Souza Santos	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	17:00	30
36	7064	Wellington Antonio dos Santos	ORTOPEDIA	Segunda-Feira	13:00	20
	7064	Wellington Antonio dos Santos	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	18:00	20
37	10843	Givanildo De Pádua Pires	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	17:00	20
	10843	Givanildo De Pádua Pires	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quinta-Feira	17:00	20
	10843	Givanildo De Pádua Pires	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Sexta-Feira	14:00	20
38	13046	Lívio Martins Teixeira	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	18:30	20
	13046	Lívio Martins Teixeira	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Sexta-Feira	18:00	20
39	7980	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	07:30	20
	7980	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quarta-Feira	07:30	20
	7980	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quinta-Feira	07:30	20
	7980	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Sexta-Feira	09:30	20
40	8590	Suzana Dias de Souza	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	08:00	16
	8590	Suzana Dias de Souza	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quinta-Feira	13:00	16
41	10020	Heloisa da Silveira Moreira Costa	PNEUMOLOGISTA	licença medica		
	10020	Heloisa da Silveira Moreira Costa	PNEUMOLOGISTA			
42		Luciana Ribeiro de Sousa	PNEUMOLOGISTA	Segunda-feira	07:00	20
		Luciana Ribeiro de Sousa	PNEUMOLOGISTA	Sexta-feira	07:00	20
43	5216	Petronor de Carvalho Fonseca	PNEUMOLOGISTA	Quarta-Feira	14:00	25
44	11107	Humberto José Portella Garcia	PROCTOLOGISTA	Terça-Feira	17:00	30
	10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Segunda-Feira	17:30	20
	10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Terça-Feira	18:00	20
	10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Quarta-Feira	17:00	20
45	10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Quinta-Feira	17:00	20
46	8835	Rodrigo Bernini Brito	PSIQUIATRIA	Quinta-Feira	09:00	12
47	5675	Amaury Lamounier Neves	REUMATOLOGISTA	Terça-Feira	14:00	30
48	10471	Douglas Richard	UROLOGISTA	Sexta-Feira	13:00	20
	9165	Flávio da Silveira Campos Nunes Madeira	UROLOGISTA	Segunda-Feira	08:30	20
49	9165	Flávio da Silveira Campos Nunes Madeira	UROLOGISTA	Sexta-Feira	08:00	20
	11103	Flávio Marques dos Santos	UROLOGISTA	solicitou bloqueio total indeterminado		
50	11103	Flávio Marques dos Santos	UROLOGISTA			
	11171	Kleber Costa Camilo	UROLOGISTA	Segunda-Feira	09:00	20
51	11171	Kleber Costa Camilo	UROLOGISTA	Segunda-Feira	14:00	20
	5168	Rogério Alves de Faria Pereira	UROLOGISTA	Terça-Feira	18:00	10
52	5168	Rogério Alves de Faria Pereira	UROLOGISTA	Quinta-Feira	18:00	10
53	11732	Roney Maia	UROLOGISTA	Segunda-Feira	14:00	20
	11732	Roney Maia	UROLOGISTA	Sexta-Feira	14:00	20

Anexo 02 – Cronograma de Treinamento realizado em Abril/11



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

14 DE ABRIL DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento 76	Horário: 08h00min às 18h20min
	Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?	
14/04/2011	Palestrante: Alexandro Jorge Lima	
	Horário: 08h00min às 08h10min	
	Abertura / Dinâmica do balão	
14/04/2011	Palestrante: Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Horário: 08h10min às 09h50min	
	TELECONSULTA	
14/04/2011	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 09h00min às 10h00min	
	MOTIVAÇÃO / QUALIDADE NO ATENDIMENTO	
14/04/2011	Palestrante: Apoio Administrativo Fausto Fagner	
	Horário: 10h00min às 10h40min	
	INTERVALO	
14/04/2011	Horário: 10h40min às 11h00min	
	AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME	
14/04/2011	Palestrante: Gerente do AME Antônio Manicardi	
	Horário: 11h00min às 12h00min	
	Almoço	
14/04/2011	Horário: 12h00min às 13h00min	
	PRÓ - REG	
14/04/2011	Palestrante: Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko	
	Horário: 13h00min às 13h40min	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
14/04/2011	Palestrante: Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira	
	Horário: 13h40min às 14h20min	

14/04/2011	Normatização
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas Horário: 14h20min às 15h00min
14/04/2011	SAÚDE DA CRIANÇA
	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues Horário: 15h00min às 16h00min
14/04/2011	INTERVALO - LANCHE
	Horário: 16h00min às 16h20min
14/04/2011	SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM
	Palestrante: Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco Horário: 16h20min às 17h10min
14/04/2011	SAÚDE DA MULHER
	Palestrante: Enfermeira Daiane Lima Horário: 17h10min às 18h10min
14/04/2011	ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS
	Gerente : Cristina Capuzzo
	Horário: 18h10min às 18h30min
	Local: Plaza In
	Coordenação: Cristina Capuzzo, Cristina Manicardi e Karla Lelles.

Anexo 03 – Panfleto distribuído no Dia Mundial da Voz

Sua voz também precisa de cuidados



Campanha da Voz no Idtech/SMS

Coma uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

Voz é o som produzido pelo ser humano que o identifica. A voz é a expressão da personalidade e da emoção e expressa às condições individuais (físicas ou emocionais) da pessoa. Se o indivíduo não estiver em condições saudáveis, a voz deixará transparecer, o que pode vir a comprometer a fala e a comunicação.



Se você apresenta...

Ardência, dor na garganta, perda de voz ou rouquidão, você tem sinais de problema vocal.

ATENÇÃO!

A consulta com um médico otorrinolaringologista ou fonoaudiólogo é necessária caso os sintomas permaneçam por um período prolongado.

Cuide da saúde e da voz:

- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros
- Beba sempre bastante água, principalmente em atividades que use a voz
- No caso de ser alérgico, evite exposição à poeira, gás e cheiros muito fortes
- Evite fumo, álcool e drogas
- Não use roupas apertadas, especialmente na região do pescoço e da cintura. Prefira tecidos leves e naturais
- Preste atenção ao tipo de calçados: saltos altos prejudicam a postura e solas grossas de borrachas impedem o fluxo natural de suas energias
- Evite café e bebidas gasosas



Anexo 04 - Mega Fones Publicados em Abril/2011

Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2011 - Nº 07, Ano 4

Solidariedade.ponto.com no Instituto Bатуíra **Experiência gratificante**

Carlos Alberto Correa, 34 anos, dependente químico, está em tratamento no Instituto Espírita Bатуíra Saúde Mental há um mês. Na manhã desta quinta-feira, 7 de abril, esteve em contato com a internet pela primeira vez. A experiência inédita foi por meio do Solidariedade.ponto.com, uma iniciativa do Idtech, que levou um Centro de informática ao hospital.

De acordo com a diretora do hospital, Nívea Teixeira Haas, a maioria dos internos nunca havia navegado na internet, ou até mesmo, utilizado o computador. São 77 dependentes químicos e portadores de transtornos psicológicos, como esquizofrenia e bipolaridade.

"Foi superótimo!", disse Carlos Alberto, que cantou junto com a banda Legião Urbana enquanto assistia o clipe no Youtube. Os internos se revezaram para que todos pudessem utilizar o computador. O tempo de 30 minutos foi considerado pouco pelo paciente. "Mas assim como eu tive o direito, os outros também devem ter", comentou. A senhora Abadia da Silva ficou hipnotizada com o tocador de viola que apresentou sua música em um programa de televisão, que acabou



Carlos Alberto (segundo à esquerda) gosta de Legião Urbana



Já dona Abadia queria assistir moda de viola na internet

sendo divulgado na internet. A paciente, que nunca havia chegado perto do computador, disse ter adorado a atividade diferente no hospital.

"Meus caros amigos e companheiros de trabalho, agradeço a todos que, direta ou indiretamente

participaram e nos ajudaram a realizar mais um evento do Solidariedade.ponto.com, desta vez no Instituto Bатуíra. Quero compartilhar com vocês o meu receio em realizar o evento no local, pois imaginava que talvez os recursos pudessem não ser bem utilizados. E quero compartilhar também a alegria em ver como eu estava errado, e como foi bonito ver as pessoas rindo, se divertindo, cantando e até dançando em suas cadeiras, e o mais importante alguns usando o computador e internet para conhecer melhor sobre suas enfermidades. Foi gratificante escutar: "Agora eu sei o que acontece comigo" de uma senhora após assistir uma reportagem no Jô Soares de um especialista falando sobre esquizofrenia.

Teremos muitos mais e gostaria de nos próximos continuar contando com vocês, inclusive no local"

Adonai Andrade



Superintendente da Sectec conhece projeto

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero e o coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento acompanharam os trabalhos no Instituto Bатуíra e receberam a visita do superintendente da Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado (Sectec), Reilly Rangel, que logiou a ação "sóciodigital"

"Para nós, navegar na internet é um momento simples, mas para eles é muito especial", afirmou o superintendente e também presidente da Comunidade Tecnológica (Comtec). Reilly Rangel parabenizou a iniciativa,

que segundo ele, vai além da inclusão digital, por integrar pessoas que devido seu estado de saúde ou condição social estão afastadas da tecnologia. Segundo ele, somente 8% dos goianos têm acesso à internet.

O coordenador executivo, José Cláudio Romero, informou que está em busca de parceiros interessados em doar computadores ou mobiliários para a instalação de centros digitais permanentes nas instituições de saúde pública. Em setembro de 2009, a organização instalou duas máquinas na pediatria do Hospital Araújo Jorge.



José Cláudio Romero recebe Reilly Rangel, também presidente da Comtec

Sexta-feira informativa abordará sobre alimentação saudável

É parte dos benefícios dos colaboradores do Idtech o vale refeição. Essa medida não é uma obrigação imposta pela Lei, mas tem enorme importância para a saúde e bem estar da equipe, no entanto o vale deve ser utilizado corretamente.

É por isso que, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde (7 de abril), a Sexta-feira Informativa divulgará conhecimentos básicos sobre como se alimentar de forma saudável.

A Cipa - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech convidou a nutricionista Daniela Marques Netto para ministrar uma palestra a um grupo de multiplicadores. Eles repassarão informações sobre os alimentos com mais benefícios à saúde e qual o hábito alimentar correto para evitar doenças como obesidade e hipertensão.

No dia 5 de abril, a nutricionista Daniela mostrou na CPD que alimentos



Daniela Netto mostrou como se alimentar corretamente aos multiplicadores

leves proporcionam o bem estar, trazendo disposição e vitalidade. Natalie Alves, Cristina Manicardi, Antônio Manicardi, Monalisa Ribeiro, Cynthia Kelley e Valéria Santana serão os multiplicadores que tratarão do assunto em todos os turnos e postos de trabalho.

Gerentes apresentam unidades em evento

No Dia Mundial da Saúde, 7 de abril, a Secretaria Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia promoveu um evento para apresentar as ações desenvolvidas para a melhoria da saúde pública, inclusive no combate a dengue. Mais de 60 pessoas participaram do evento, que ocorreu no Rodeio é Show pela manhã.

Estavam presentes o secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, o secretário de Educação, Domingos Pereira e o coordenador do Controle de Epidemias do Estado, Sócrates Siqueira. Além dos representantes do Comitê Metropolitano de Combate a Dengue, formado por 11 municípios.

O Idtech, que apoiou a realização do

evento, foi representado pela gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes, que participou da mesa de autoridades. O gerente Alex Lima coordenou as apresentações, que trataram sobre diversos temas, como dengue, tabagismo e saúde mental.

O destaque foi para os gerentes de unidades do Idtech em Aparecida. Cynthia Kelley (Teleconsulta), Antônio Manicardi (AME) e Natalie Alves (Pró-Reg) demonstraram segurança e facilidade ao falar sobre os serviços inaugurados no município. Eles forneceram estatísticas sobre as consultas agendadas na rede básica e especializada, atendimentos realizados, entre outros. Parabéns gerentes!

Responsabilidade ambiental

É permanente a preocupação com o meio ambiente no Idtech. O Instituto, que se fortalece atendendo os princípios da sustentabilidade, adotou mais uma prática de preservação.

Agora, todo papel timbrado conta com o selo FSC, ou seja, material é proveniente de florestas bem manejadas e controladas, sem causar danos à natureza, garantindo segurança e saúde aos trabalhadores e conservando a biodiversidade.

A Forest Stewardship Council (FSC), entidade de preservação de florestas, tornou-se referência mundial ao criar um sistema para avaliar, do ponto de vista ambiental e social, a extração da madeira usada na fabricação de móveis e papéis. Aderir ao selo da FSC é uma prática que vem sendo adotada também por empresas de grande porte, como a Editora Abril.



Fontes Mistas

Grupo de produto proveniente de florestas bem manejadas e fontes controladas
www.fsc.org Cert no 8V-COC-091859
© 1996 Forest Stewardship Council



Cynthia Kelley mostrou o funcionamento e os balanços do Teleconsulta de Aparecida

MegaFone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de abril de 2011 - Nº 09, Ano 4

Campanha da Voz orientará agentes de atendimento

Utilizar a voz como ferramenta de trabalho é uma realidade para mais de 70% dos profissionais. Entre eles, agentes de atendimento de calls centers. Para orientar seus colaboradores sobre uso correto da fala, o Idtech convidou a diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Luciana Alves Antônio Machado, para ministrar uma palestra e dar dicas de cuidados com as cordas vocais. O evento em comemoração ao Dia Nacional da Voz inicia nesta sexta-feira, 15 de abril, na sede do Teleconsulta de Goiânia, às 10 horas.

A Campanha da Voz, que está em sua 5ª edição e tem o apoio das prefeituras de Goiânia e Aparecida, atingirá mais de 290 agentes de atendimento este ano. Serão entregues um panfleto informativo e uma maçã a cada colaborador. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a

voz. A fonoaudióloga e professora Luciana Alves e suas alunas também desenvolverão dinâmicas de grupo nas unidades do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia e na Central de Consultas do Ambulatório Médico Especializado (AME). Nos outros postos, multiplicadores repassarão as informações.

Cuidados

Segundo a fonoaudióloga, a maioria adota técnicas para que a voz seja trabalhada corretamente. Os principais pecados contra o organismo são: falta de aquecimento vocal, não medir a intensidade da fala, esquecer de hidratar as cordas vocais e ingerir alimentos inadequados. Os exercícios são muito importantes. "É necessário aquecer e desaquecer a voz ao utilizá-la de forma intensa. É como um esportista, que precisa fazer o aquecimento antes do esforço físico", explica Luciana.

Sua voz também precisa de cuidados



Campanha da Voz no Idtech/SMS

Coma uma maçã. Ela tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz. Além disso, estimula a musculatura mastigatória que é a mesma que usamos para falar.

vozes e de outros profissionais de fonoaudiologia e de outros profissionais de atendimento ao cliente. A campanha da voz é uma iniciativa do Idtech/SMS em parceria com a PUC Goiás e a Prefeitura de Goiânia. O objetivo é conscientizar os colaboradores sobre a importância de cuidar da voz e evitar problemas de saúde relacionados ao uso excessivo da voz.



Outros call centers

A Campanha englobará outros call centers: Centro de Operações da PM (Copom), Corpo de Bombeiros, Tellus Telecomunicações e Brasil Telecom, que somam mais de 8 mil colaboradores. Serão entregues panfletos educativos e haverá repasse de orientações aos coordenadores.

Eleitores já podem fazer cadastro biométrico

Você sabia que nas próximas eleições a identificação será por meio da sua impressão digital? Os eleitores de Goiânia já podem e devem fazer o recadastramento biométrico.

Para cadastrar sua digital, você deve procurar a Central de Atendimento ao Eleitor (CAE) do TRE ou agências do Vapt-Vupt até o dia 1º de março de 2012. São mais de 930 mil eleitores que terão de procurar o serviço sob pena de perderem o título. Portanto, não deixe para a última hora.

Segundo o Tribunal Regional Eleitoral, todo o processo de recadastramento vai durar no máximo 20 minutos, e o eleitor já sai com um novo título em mãos. O novo sistema vai reduzir riscos de fraude e agilizar o processo de votação.

Saiba mais

Quem deve participar do cadastramento?

Todos os eleitores com domicílio eleitoral em Goiânia.

Quando fazer?

De hoje até o dia 1º de março de 2012.



Onde fazer?

Na Central de Atendimento ao Eleitor (CAE)- Avenida Mutirão, Setor Marista; nas unidades do Vapt-Vupt do Banana Shopping, Araguaia Shopping e da Praça A.

Quais documentos levar?

Título de eleitor, identidade oficial com foto e comprovante de endereço.

Gerentes visitam Teleconsulta

O gerente geral da Caixa, Valcedir Vicente Rosa, o gerente de pessoa física Cláudio Sérgio da Silva e a gerente de pessoa jurídica Vera Lúcia Arantes visitaram o Teleconsulta de Goiânia nesta quarta-feira, dia 13. O coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, apresentou o sistema aos convidados.



Dia da Voz é comemorado no Idtech com palestras

Em comemoração ao Dia Nacional da Voz, o Idtech promoveu nesta sexta-feira, dia 15, a 5ª edição da Campanha da Voz. A professora e diretora do Departamento de Fonoaudiologia da PUC-Goiás, Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentram maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é por meio da voz que garante o sustento da família. Nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida. "Bebo água com frequência", disse.

Aquecer a voz é importante

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice Almeida, gostou da palestra. Segundo ela, percebeu alguns erros



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Raquel, Henrique entregam maçã e panfleto à Karla na Administração



Agentes do Teleconsulta de Goiânia fazem aquecimento vocal

cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

Maçãs são distribuídas

No AME, a Campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.



Usuários do AME também assistiram palestra



Agente do Teleconsulta de Aparecida Wesley de Oliveira ganha maçã

Apresentador

O agente Alan Burati (TCT Aparecida) quase virou repórter no dia da Campanha da Voz. O cinegrafista da TV Serra Dourada fez ele simular um atendimento olhando para a câmera!



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de abril de 2011 - Nº 11, Ano 4



Páscoa começou mais cedo no Idtech

Nesta quarta-feira, dia 20 de abril, o "coelhinho da páscoa" se adiantou e visitou os postos de trabalho do Idtech entregando chocolate a todos os colaboradores. Brincadeiras a parte, os supervisores e gerentes de unidades representaram os coelhos entregando bombons a cada integrante da equipe de trabalho.

Alguns tiveram a sorte de vencer o sorteio realizado em cada um dos turnos e ganharam um grande e saboroso ovo de páscoa.

O Idtech fez questão de entregar um cartão desejando aos colaboradores um momento de transição e renovação, sentimentos que dão sentido à Páscoa.

A data também foi lembrada no Instituto pela decoração. Ovos e coelhinhos enfeitam nossos

postos de trabalho.

O que é?

A Páscoa (do hebraico Pessach, significa passagem) é um evento religioso cristão, considerado pelas igrejas ligadas a esta corrente religiosa como a maior e a mais importante festa da Cristandade. Na Páscoa os cristãos celebram a ressurreição de Jesus Cristo depois da sua morte por crucificação.

Os eventos da Páscoa teriam ocorrido durante o Pessach, data em que os judeus comemoram a libertação e fuga de seu povo escravizado no Egito.

A festa tradicional associa a imagem do coelho, um símbolo de fertilidade, e ovos pintados com cores brilhantes, representando a luz solar, dados como presentes.



Teleconsulta Goiânia: Lúcio Nascimento entrega ovo à agente Franciely Freitas



Pró-Reg: Equipe mostra bombons que ganhou em comemoração à Páscoa



Teleconsulta Aparecida: Cristina Manicardi entrega bombom à agente Rocelly Alves



AME: Antônio Manicardi entrega ovo para o recepcionista Marcelo Fernando Leite



Administração: Marcus (GECOM) e Adonai (ASTEC) foram sorteados



CPD: Alair e Cristina entregam o ovo à agente Lorryne Soares de Faria



Complexo Regulador: Joyce Jacielle entrega chocolate para Leonardo Ferreira

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de abril de 2011 - Nº 12, Ano 4

Salários terão reajuste de 6,1%



Os colaboradores do Idtech poderão contar já neste mês com um reajuste salarial. Convenção coletiva do sindicato que representa os trabalhadores do Instituto, que normalmente acontecia em maio, ocorreu mais cedo este ano e determinou um incremento de 6,1% na folha de pagamento da categoria.

O reajuste significa um aumento

superior ao do salário mínimo, que subiu 5,08%. O piso salarial do Idtech também aumentou. De R\$ 542 passou para R\$ 577. Lembrando que este valor também é maior que o salário mínimo instituído pelo Governo Federal que é de R\$ 545.

Outra notícia boa é que o valor do reajuste salarial será pago de forma retroativa a março para

todos os colaboradores.

Os funcionários do Idtech são filiados ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO), que protocolou a convenção coletiva no Ministério do Trabalho no dia 18 de abril.

Carteira de trabalho



Os colaboradores do Idtech precisam entregar o quanto antes a Carteira de Trabalho (CLT) para a Gerência de Pessoal, para que seja atualizado o valor do salário. O prazo limite é até 06 de maio (sexta-feira).

Vale alimentação

O valor dos vales alimentação e refeição também será reajustado a partir do próximo mês. Quem recebe benefício de R\$ 5,50, destinado aos trabalhadores com menor jornada, terá em maio R\$ 6. Quem recebe R\$ 11 por dia, começará a ter benefício de R\$ 12.

Importante ressaltar que este não é um benefício obrigatório, mas que tem como objetivo conceder uma ajuda de custo para que o colaborador tenha condições de alimentar-se com qualidade e corretamente.



IDTECH

idtech.org.br

Anexo 05

Recortes de Jornais, mês de Abril/2011

Jornal: Diário da Manhã	Data: 01/04/2011
Editoria/Coluna: Fio Direto (José Barbacena)	Pág: 8

▶ Linha cruzada

▶ O prefeito Maguito Vilela participará, hoje, de encontro com os trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no auditório do Sesi de Aparecida. A equipe de 350 servidores assistirá a uma palestra motivacional ministrada pelo coach Rafael Medeiros. O objetivo da Secretaria Municipal de Saúde é promover a melhoria e humanização do atendimento na rede municipal.

Jornal: O Popular	Data: 01/04/2011
Editoria/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	Pág: 7

APARECIDA - O prefeito Maguito Vi-
lela participa hoje de encontro com
os trabalhadores da Estratégia Saú-
de da Família, no auditório do Sesi.

Saúde em Aparecida: uma briga de 'Davi'

Divulgação Idtech



O secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, Rafael Nakamura (*ao centro, de terno*), participou do 1º Encontro Municipal de Gestores e Trabalhadores da Estratégia Saúde da Família, no Sesi Aparecida, na sexta-feira (1º). Ao lado dele, esteve presente o prefeito da cidade, Maguito Vilela (PMDB). Nakamura anda “cortando um dobrado” para melhorar o serviço de saúde do município, mas, sem a ajuda do governo federal, isso será uma tarefa de “Davi contra Goliás”.

GOVERNO FEDERAL

Verbas para saúde é solicitada em Brasília

A Esplanada dos Ministérios tem feito parte constante do trajeto do prefeito Maguito Vilela (PMDB), no intuito de captar verbas para investimentos no município. A última visita no dia 30 de março, teve como prioridade a saúde. Maguito se reuniu com o ministro da Saúde, Alexandre Padilha. "Solicitamos recursos para o SAMU, para a implantação de mais três farmácias populares e a inclusão de Aparecida no programa Rede Cegonha, lançado nesta semana pela presidenta Dilma Roussef", pontuou o peemedebista.

Conforme Maguito, a área da saúde tem sido um dos maiores desafios da sua gestão. "Desde o combate à dengue até a estruturação das unidades básicas, que ainda não estão em condições ideais. Temos avançado com o auxílio do governo federal, mas precisamos melhorar muito ainda o atendimento à população", avaliou o prefeito, que informou que Padilha reagiu positivamente aos pedidos e se comprometeu em acelerar o atendimento dos pleitos de Aparecida. Durante



Prefeito Maguito Vilela, Ministro da Saúde Alexandre Padilha e Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura

o encontro, que também contou com a participação dos deputados federais Leandro Vilela (PMDB) e Sandro Mabel (PR) e do secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, Maguito disse ao ministro que a distribuição de recursos por parte do Fundo Nacional de Saúde não tem sido justo com a segunda maior cidade goiana.

Segundo dados do próprio fundo nacional, Aparecida recebeu neste mês R\$ 4,3 milhões, enquanto Anápolis R\$ 5,2 milhões,

e Goiânia R\$ 22,6 milhões (confira o Box). Aparecida possui mais de 130 mil habitantes que Anápolis, entretanto, recebeu R\$ 931 mil a menos que esta. "Se compararmos o número de moradores destas cidades, perceberemos que este modelo de distribuição de recursos adotado pelo Fundo Nacional de Saúde prejudica Aparecida", argumentou Nakamura.

De acordo com o secretário da Saúde de Aparecida, a pauta de reivindicações informadas ao ministro inclui a libera-

ção de recursos para a unidade do Samu, na ordem de R\$ 350 mil; liberação de verbas para aumentar a capacidade de assistência farmacêutica

do município; e o apoio irrestrito do Ministério da Saúde no auxílio à implantação da Atenção Básica à Saúde, ainda precária em Aparecida.

"Também pedimos ajuda ao ministro para agilizar a tramitação de um processo de liberação de recursos para as Unidades Básicas de Saúde, previstas no PAC 2", informou o secretário. Segundo ele, o projeto possibilitará a construção de cerca de 10 a 12 unidades básicas, com custo médio de R\$ 400 mil cada uma. "Um reforço substancial no atendimento da rede municipal de saúde", argumentou Nakamura.

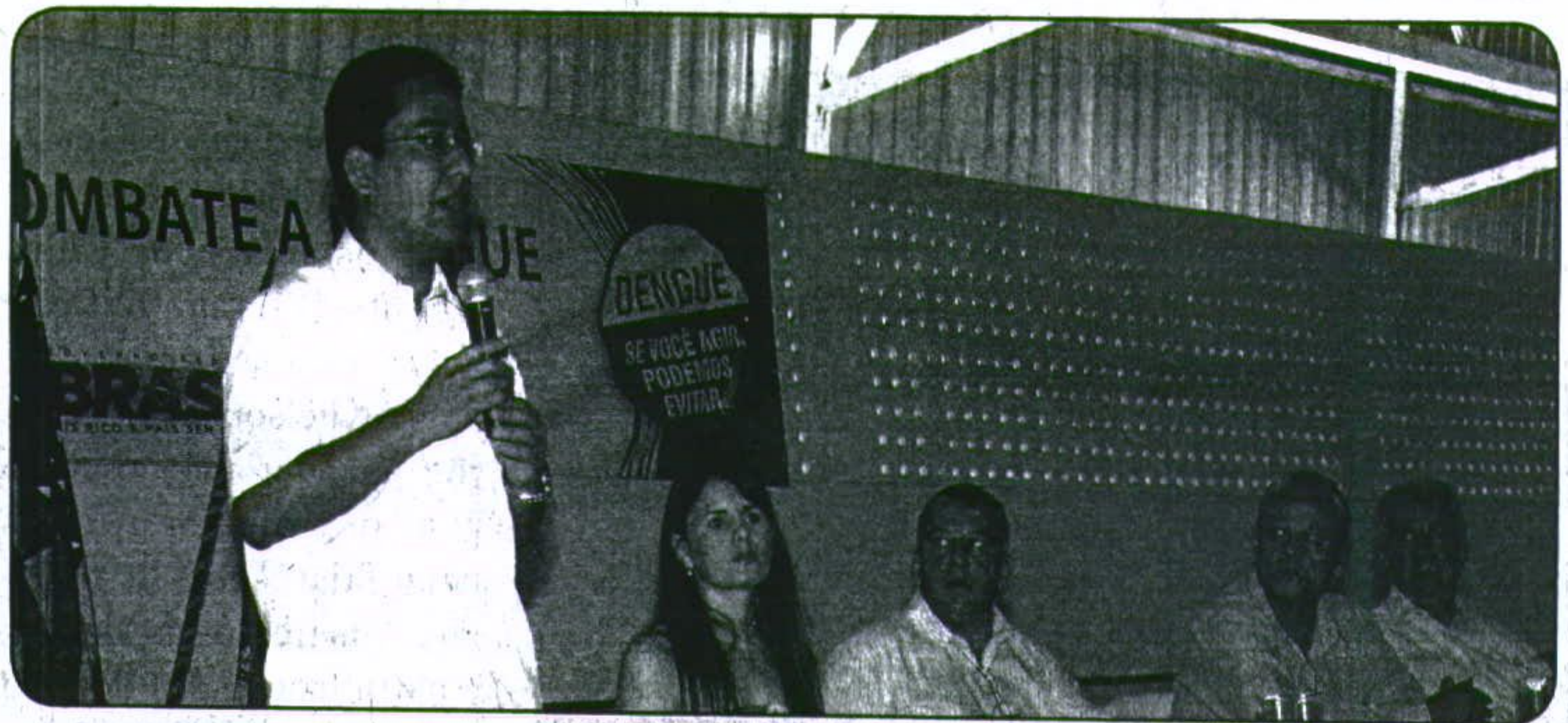
Município	População (IBGE)	Repasse do FNS em 02/03/2011
Goiânia	1.220.412	R\$ 22.695,139,79
Anápolis	318.808	R\$ 5.236.473,49
Ap. de Goiânia	453.104	4.305.324,91

Jornal: O Parlamento	Data: 11 a 17/04/2011
Editoria/Coluna: Capa	Pág: 1

CELEBRAÇÃO

Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS

O Dia Mundial da Saúde foi comemorado em Aparecida de Goiânia pela Secretaria Municipal de Saúde com um evento realizado na manhã da última quinta-feira, 7, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso onde reuniu a comunidade, os dirigentes e profissionais em saúde do Estado e do Município, e os representantes do Comitê da Região Metropolitana de Combate à Dengue. Na solenidade foram ministradas várias palestras para conscientizar a população sobre os problemas da dengue. (Página 6)

CIDADE**CELEBRAÇÃO****Dia mundial da Saúde é comemorado pela SMS**

Secretário Municipal de Saúde Rafael Nakamura fez a abertura das atividades comemorativas

O Dia Mundial da Saúde foi comemorado em Aparecida de Goiânia pela Secretaria Municipal de Saúde com um evento realizado na manhã da última quinta-feira, 7, no Centro de Cultura e Lazer José Barroso (Aparecida é Show) onde reuniu a comunidade, os dirigentes e profissionais em saúde do Estado e do Município, e os representantes do Comitê da Região Metropolitana de Combate à Dengue.

Na solenidade foram ministradas várias palestras para conscientizar a população sobre os problemas da dengue e apresentado os trabalhos desenvolvidos na área de saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede do município.

O secretário Municipal de Saúde, Rafael Nakamura, abriu as atividades e fez um balanço dos trabalhos desenvolvidos na área da saúde em Aparecida. Ele afirmou ser importante a celebração do

Dia Mundial da Saúde para que todos façam uma reflexão sobre o setor de saúde em todo país, principalmente nos problemas existentes na área pública que é gerida pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

“A população pôde ver recentemente por meio do programa Globo Repórter que existem problemas na saúde pública em todos os estados. A situação infelizmente está crítica em todas as regiões. Mas em relação à outras cidades Aparecida de Goiânia vem realizando um bom trabalho que vem proporcionando uma melhoria no atendimento, apesar de recebermos poucos recursos para a demanda de uma população de cerca de 500 mil habitantes. Aqui 90% da população é usuária do SUS, o que provoca um aumento pela procura de atendimento nas unidades públicas acima da média nacional”, afirmou.

A população assistiu apresentações sobre os trabalhos da SMS, como o atendimento nos Cais, a marcação de con-

sultas pelo teleconsulta, as especialidades médicas oferecidas, a utilização do Samu-192, informações sobre a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg, combate ao vetor da dengue, saúde mental, a funcionalidade e endereços das unidades de saúde, a melhoria que está sendo realizada na rede e ampliação de novas unidades no município.

COMBATE À DENGUE

Durante as comemorações também ocorreu a reunião do Comitê Metropolitano de Combate à Dengue onde foram debatidas as novas estratégias de combate ao mosquito transmissor da doença e avaliado os resultados atingidos com as ações preventivas. O Comitê promove ações de conscientização junto à população e realiza atividades por meio dos agentes de saúde para recolher pneus velhos, lixo, latas, garrafas pets, entre outros recipientes, para evitar o surgimento de focos do inseto.



Aparecida de Goiânia, 12 de abril de 2011

Notícia

Enviar e-mail Receber newsletter RSS

A CÂMARA

- Conheça a Câmara
- Legislaturas
- Regimento Interno
- Conheça Aparecida
- VEREADORES
- COMISSÕES
- MESA DIRETORA
- AGENDA
- NOTÍCIAS
- O PRESIDENTE
- Palavra do Presidente
- FOTOS

LEIS

- Lei orgânica
- Leis municipais
- Projetos em andamento
- Ordem do dia
- Código de posturas
- Código tributário

SERVIÇOS

- Sua participação
- Fale com a Câmara

TELEFONE
62 3283-1053
FAX
62 3283-1038



PREFEITURA DE APARECIDA

GOVERNO DE GOIÁS

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA

SENADO FEDERAL

CÂMARA DOS DEPUTADOS

ALTERAR O TAMANHO DA LETRA - A +A

Vereadores querem auditoria na Secretaria de Saúde

Os parlamentares lembram o drama vivido por quem procura por atendimento médio no município

A situação precária da saúde pública em Aparecida de Goiânia mais uma vez voltou a ser tema de debate na Câmara Municipal na manhã desta terça-feira, 5. Desta vez os vereadores foram mais enérgicos e defenderam uma auditoria para apurar os gastos da Secretaria Municipal de Saúde.

Os parlamentares lembram o drama vivido por quem procura por atendimento médio no município. São unidades lotadas, faltam medicamentos, médicos e equipamentos. O presidente da Comissão de Saúde, Gilsão Meu Povo (PRTB), promete sérias medidas. "Vamos mais uma vez convocar o secretário Rafael Nakamura e pedir explicações sobre este caos. Sabemos que há verba, mas pelo visto esta sendo mal utilizada. Se precisar abriremos até uma Comissão Especial de Investigação (CEI), mas não podemos mais acompanhar a dor deste povo", garantiu.

Outra reclamação recai sobre as ações do Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (Proreg) e do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), responsável pela gestão da saúde de Aparecida como o Tele-consulta e o Ambulatório Médico Especializado (AME). "São gastos milhões de reais com terceirizações, enquanto isso nossos equipamentos como aparelhos de raio x acabam enferrujados nos Cais", indignou-se Edilson Ferreira (PR).

O vereador Manoel Nascimento (PSDB) também protestou contra o Idtech. "Este instituto está mandando na saúde de nosso município, o que é pior, com uma gestão duvidosa indigna mais ainda saber que falta dinheiro para comprar um simples medicamento, mas não falta para pagar o tal instituto", manifestou Nascimento.

Os vereadores também reclamaram da ineficácia do AME e do Tele-consulta. Para Max Menezes (PR), o sistema não funciona na prática e apenas transferiu as filas dos postos de saúde para filas virtuais. "O que temos hoje é o que se pode chamar de Tele-fila, porque não se consegue o atendimento médico necessário", reclamou. Max lembrou ainda do caos enfrentado pela Maternidade Marlene Teixeira, localizada na Vila Brasília e a intenção da Prefeitura em fechar a unidade ou terceirizá-la. "É um absurdo o fechamento desta unidade. Se tudo que não for bem na administração pública tiver que fechar, onde vamos parar?", indaga.

Desrespeito

Os vereadores estão ainda indignados com o tratamento dispensado pelo secretário Rafael Nakamura, que não atende os parlamentares e uma servidora identificada apenas como Luzia, que teria função ligada diretamente ao secretário e os desrespeitam constantemente. "Ela nos trata com chacotas e chegou a dizer que vai colocar os vereadores em seus devidos lugares. Ora, nosso lugar é aqui defendendo a população e fiscalizando as ações do executivo, quem é essa mulher para nos tratar assim?" esbravejou o vereador Edilson. O presidente da Comissão de Saúde pediu a exoneração da servidora.

O líder do prefeito na Câmara, Ezizio Barbosa (PMDB) também defendeu os vereadores e reforçou que se houveram exageros, a servidora deve se retratar com a Casa. Outros parlamentares acreditam que o secretário tem feito vista grossa as sucessivas cenas de falta de respeito. "Ele sabe o que acontece, se isso ocorre deve ser amando dele, afinal o titular da pasta é ele (Nakamura)", acrescentou o vereador Vilmazinho Mariano (PTN).

As críticas a saúde foram sucessivas com discursos dos vereadores William Ludovico, Tarrigan de Melo (ambos do PMDB), Élio Bom Sucesso (PTB) e Rosildo Manoel (PP).

Noticia Postada em 06/04/2011 as 10:31:30

Vereadores

Ver todos

Eventos

Entrega de Título de Cidadão Aparecidense a José Evaristo

Homenagem a Polícia Militar

Ver todos

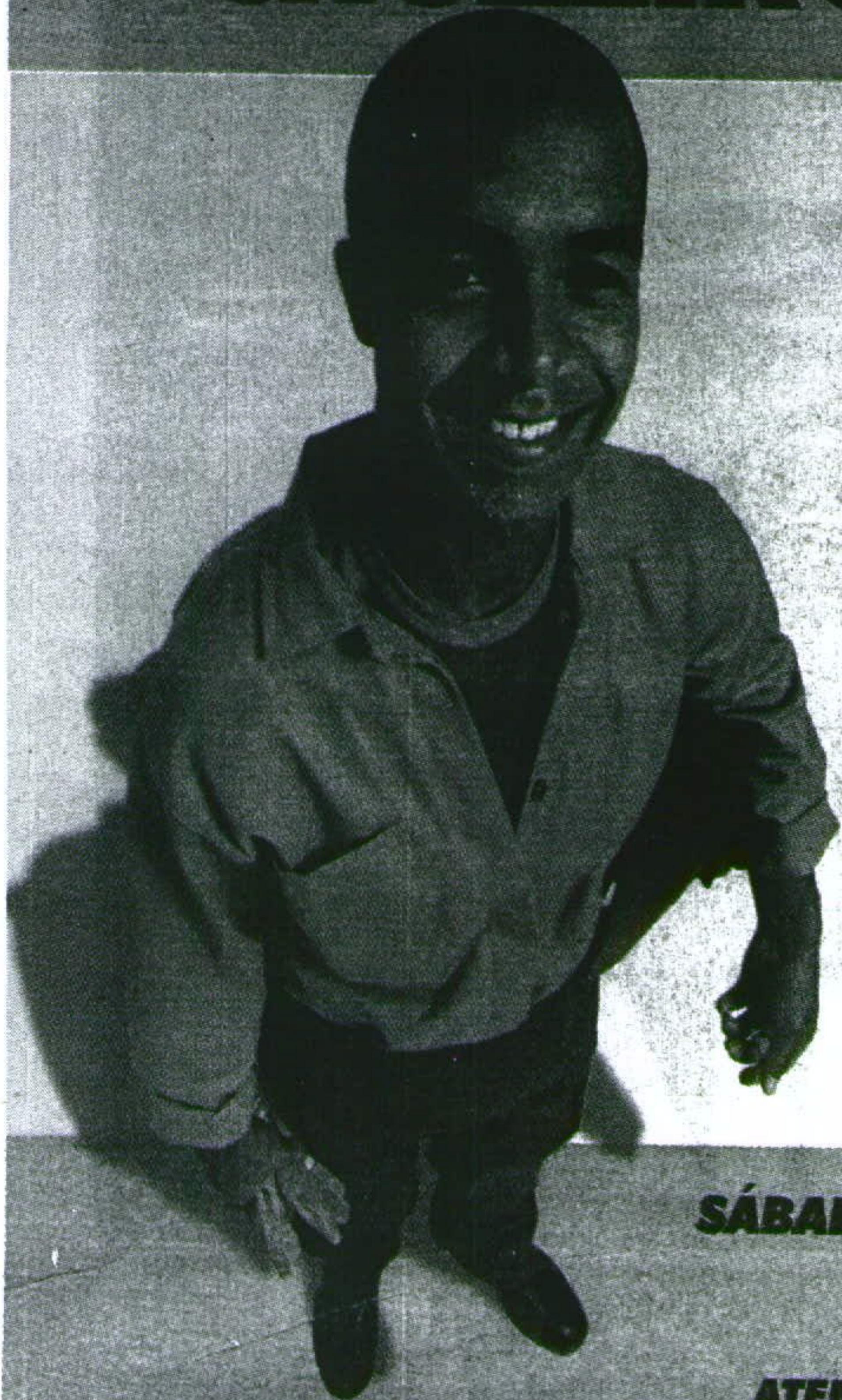
Calendário

« Abril 2011 »

S	T	Q	Q	S	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
Dia atual				Agendado		

Mostrar agenda

CRUZEIRO DO SUL E REGIÃO



A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UMA GRANDE AÇÃO CIDADÃ POR MAIS SAÚDE,
MAIS SERVIÇOS, MAIS DIGNIDADE E MAIS CIDADANIA PARA TODOS!

SÁBADO - 16 DE ABRIL - 8H ÀS 16H - COLÉGIO EST. CRUZEIRO DO SUL
PARTICIPE!

ATENÇÃO: Leve seus documentos pessoais e comprovante de endereço.

BAIRROS: Cruzeiro do Sul, Jardim da Luz, Bela Morada, Cidade Satélite São Luiz,
Residencial Storil, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat, Vila São Tomaz.

MAIS SAÚDE

- Atendimento médico
- Atendimento odontológico
- Exame de vista
- Vacinação

MAIS CIDADANIA

- Carteira de trabalho
- Título de Eleitor
- Banco do Povo
(Orientações do Sebrae e Goiás Fomento)
- Procon
(Reclamação, orientação, fiscalização e outros)
- Bolsa Família

MAIS DIGNIDADE

- INSS
(Aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros)
- OAB
(Divórcio, separação judicial, pensão, aposentadoria e outros)
- SINE
(Recebimento de currículos, orientações e encaminhamento para o mercado de trabalho)

Documentos necessários para atendimento:

- RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Comprovante de Endereço, Certificado de Reservista.

MAIS QUALIDADE DE VIDA

- Iluminação Pública
- Revitalização de Praças e Avenidas
- Melhorias de infra-estrutura
- Eventos culturais e esportivos
- Ações educativas



Aparecida

A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UMA ADMINISTRAÇÃO HUMANA, DINÂMICA E MAIS PERTO DE VOCÊ!



Prefeito Maguito Vilela com membros de sua equipe: trabalho forte da Prefeitura de Aparecida para promover cidadania aos aparecidenses

APARECIDA DE GOIÂNIA

Prefeitura promove ação cidadã na região do Cruzeiro do Sul

Primeira edição do Programa "A Prefeitura Mais Perto de Você" leva mais qualidade de vida à comunidade

A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou sábado, 16, no Colégio Estadual Cruzeiro do Sul, a primeira edição do programa "A Prefeitura Mais Perto de Você". O cidadão teve acesso a serviços da prefeitura e de parceiros como INSS, GAB e Polícia Civil. Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população do Conjunto Cruzeiro do Sul e região. "Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", sublinhou o prefeito Maguito Vilela (PMDB), durante sua participação no evento.

Além do Conjunto Cruzeiro do Sul, os Setores Jardim da Luz, Conjunto Bela Morada, Cidade Satélite São Luís, Residencial Storti, Jardim Nova Era, Jardim Maria Inês, Jardim Mont Serrat e Vila São Tomaz também foram beneficiados pela operação especial da prefeitura. "Vamos levar esta ação para todas as regiões de Aparecida. Essa é a nossa forma de administrar", afirmou Maguito.

De acordo com o prefeito, há duas semanas, as Secretarias de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SIMTA) têm de-

envolvido uma força-tarefa para oferecer serviços como sinalização de trânsito, pintura de meio-fio, roçagem, limpeza de bueiros, operação tapa-buracos, pavimentação de ruas sem asfalto e

recolhimento de entulho.

Durante a ação cidadã da Prefeitura de Aparecida, os moradores da região realizaram consulta médica; atendimento odontológico; exame de vista; emissão

de carteira de trabalho; título de eleitor; cadastramento no programa Bolsa Família; orientação para encaminhamento ao mercado de trabalho ou orientação para abrir uma pequena e média em-

presa. A Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO) ofereceu atendimento jurídico — divórcio, separação judicial, pensão, aposentadoria e outros. Foi disponibilizado um posto de atendimento do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) para esclarecer dúvidas a respeito de aposentadoria, auxílio doença, pensão, salário família e outros benefícios sociais. Além disso, a população pode buscar orientação junto ao Banco do Povo, Procon e Sine.

Dudu Braga faz palestra para servidores

O prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), reuniu na sexta-feira, 15, no auditório do Setor de Aparecida, integrantes do primeiro e segundo escalão da administração municipal para participar da palestra de Dudu Braga, filho do cantor Roberto Carlos. "A história de vida do Dudu Braga é um exemplo para nós. A superação dele nos leva a nossa equipe a continuar desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", sublinhou o premeadebista. O filho do rei participou em meio de cidadãos que a Prefeitura de Aparecida promoveu no sábado, 16, no Colégio Estadual Cruzeiro do Sul.

Portador de deficiência visual, Dudu estabeleceu um diálogo com a plateia formada por servidores públicos, que lidam diariamente com os inúmeros proble-



Prefeito Maguito Vilela e o publicitário Dudu Braga: motivação

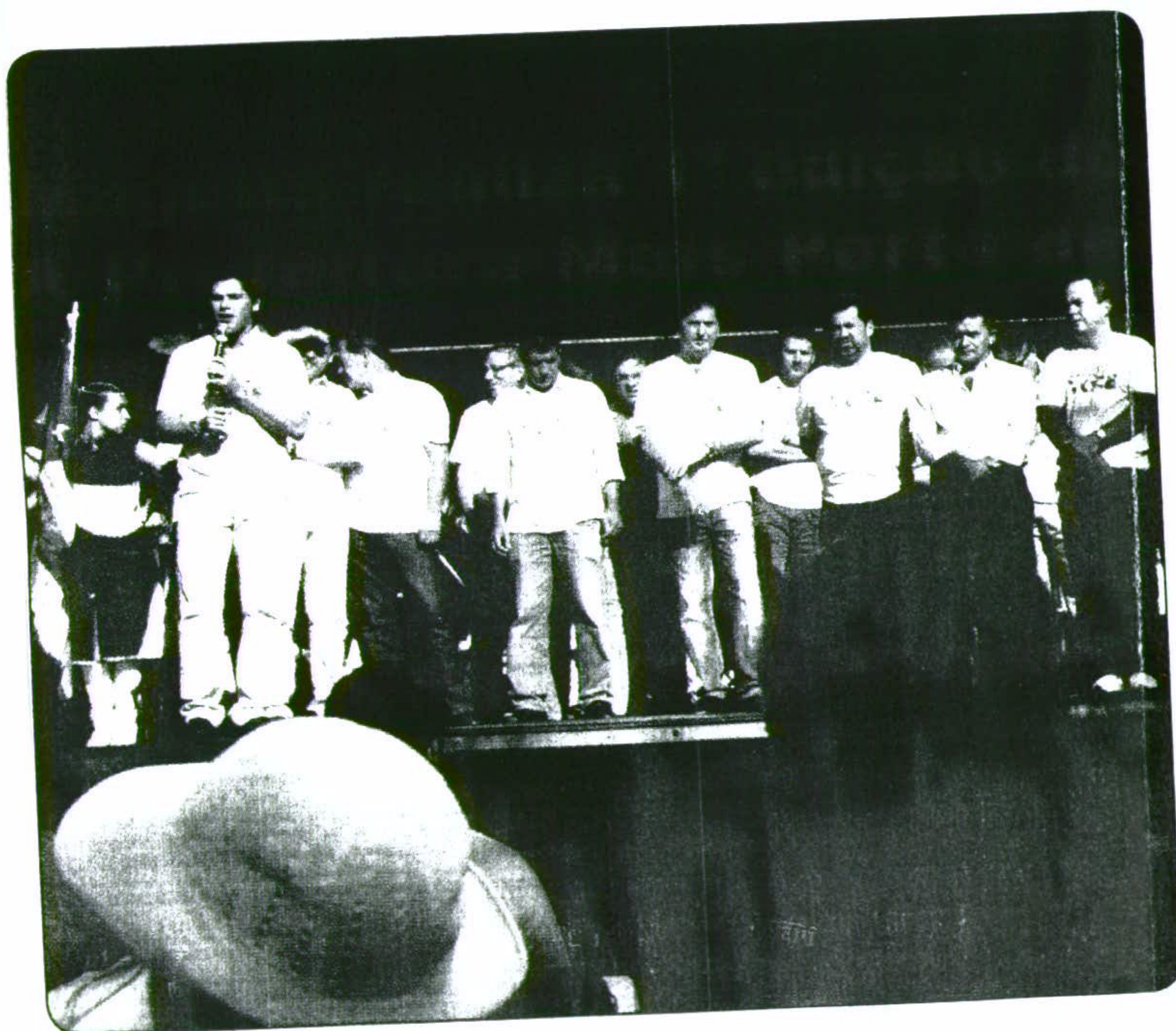
mas da segunda maior cidade do Estado de Goiás, e contou a sua história de vida. Desde quando nasceu com glaucoma congênito. "Em 15 dias de vida, fui sete cirurgias", disse Dudu. Publicitário de formação, apresentador de rádio e TV, produtor musical e empresário, ele ficou muito conhecido na novela "América", da Rede Globo, interpretando a si

mesmo, Dudu Braga, no quadro "É preciso saber viver", em que entrevistava pessoas com deficiência da vida real. Na palestra, o filho do cantor Roberto Carlos a sua história. O objetivo do encontro foi motivar os colaboradores da administração e reforçar o novo slogan da atual gestão, que é "A Prefeitura Mais Perto de Você".

Prefeitura inaugura obras

Além dos diversos serviços oferecidos à população, durante a ação cidadã "A Prefeitura Mais Perto de Você", Maguito inaugurou a revitalização da Praça Castro Alves, que fica na Avenida Graça Aranha com a Avenida Euclides da Cunha, no Setor Cidade Satélite São Luís. O ato contou com a apresentação do Dancista Moto Show Antea, o prefeito visitou os cruzamentos da região que receberam novos semáforos e sinalização de trânsito. Na parte da manhã de sábado, Maguito se reuniu com lideranças comunitárias da região e lançou na feira livre do Conjunto Cruzeiro do Sul o projeto "Feira Lâmpa" desenvolvido pela Secretaria de Regulação Urbana do município.

Maguito realiza 1ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você



*Ruas foram patro-
ladas, bocas de lobo
limpas, lotes roçados,
meio fios pintados, lâm-
padas repostas, ruas
sinalizadas. Teve ainda
apresentações artísticas,
emissão de documentos,
orientações jurídicas,
inscrições no Programa
Bolsa Família, consultas
médicas, exames, trata-
mento odontológicos e
a inauguração da Praça
Castro Alves. Ao final
o prefeito declarou que
deixava o local com a
consciência tranquila
do dever cumprido e
assegurou a realização
de uma edição do Pro-
grama por mês, levando
o evento para todas as
regiões de Aparecida de
Goiânia. (Páginas 6 e 7)*

ESCLARECIMENTOS

Presidente da Câmara recebe gestores do Idtech

O presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges (PSB) recebeu na última terça-feira, 12, na sala das comissões a equipe de gerentes e coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.

De acordo com o vereador João Antônio, a visita demonstrou compromisso com a transparência. “Não temos nada contra o Idtech. Sabemos que os serviços implantados ainda estão em fase de consolidação e que a área da saúde é muito complexa”, disse. Na semana passada, houve um debate no plenário da Câmara sobre o uso dos

recursos da Secretaria Municipal de Saúde. “As críticas a respeito do Instituto são isoladas. Deixaremos à disposição esse material sobre os contratos e o trabalho do Idtech para que os vereadores tomem conhecimento e se caso necessário, marcaremos outra reunião para sanar as dúvidas.”, comprometeu-se.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou ao presidente da Câmara que a organização social presta contas, assim como a Prefeitura Municipal, para órgãos de controladoria. “Todas as aquisições e contratações são feitas por meio de procedimento licitatório garantindo a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração”, explicou. O coordenador esclareceu que, os vereadores, assim como qualquer cidadão, têm acesso ao conteúdo dos contratos firmados com o município por meio do site do Instituto

(www.idtech.org.br), na seção Transparência.

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcelo Matias e o gerente de Contratos e Licitações do Idtech, Alessandro Lima, também fizeram observações sobre a gestão feita pelas organizações sociais. “Importante ressaltar que ao final do contrato, todos os mobiliários e equipamentos adquiridos continuam sendo da Prefeitura Municipal. E se, na prestação de contas, o valor provisionado tenha sido além do que foi investido, o dinheiro é devolvido aos cofres públicos”, esclareceu Marcelo Matias, mostrando que Aparecida não terceirizou serviço algum. “Uma empresa privada jamais devolveria dinheiro ao contratante.”

“A diferença entre a gestão da Prefeitura e da organização social é obrigação do cumprimento de metas por parte das organizações, já que também precisam prestar contas e compram por meio de licitação”, simplifica Juscimar Ribeiro



Gestores do Idtech reunidos com o presidente da Câmara João Antônio

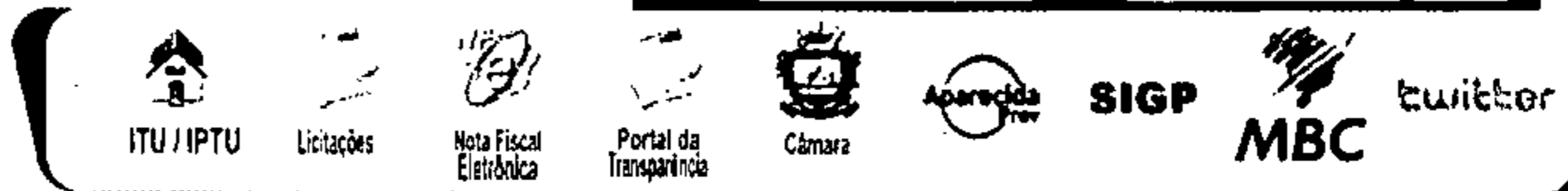
ro. Ele destacou que, antes da implantação do Teleconsulta (serviço que além de agendar consultas, é a porta de entrada na rede pública), o município não tinha informações sobre o número de consultas realizadas. “Atualmente, por meio dos relatórios de gestão, é possível saber quantos médicos precisam determinada unidade de saúde.”

O coordenador executivo José Cláudio completou que a Secretaria de Saúde de

Aparecida já está reposicionando os médicos conforme a demanda identificada pelo Teleconsulta. O presidente da Câmara comentou que o município deveria construir unidades de saúde em cada uma das grandes regiões da cidade. “Aparecida é formada por pequenas cidades, com necessidades diferentes. São mais de 240 bairros”, informou.

O vereador João Antônio informou ainda que, a Câmara Municipal vai

retomar o projeto Câmara Itinerante. “Estaremos nos bairros para ouvir as reivindicações dos moradores. O Idtech está convidado a participar do evento para orientar a população a respeito da saúde”, disse. O presidente encerrou o encontro sugerindo a criação de um link do instituto dentro do Portal da Câmara. “Assim as pessoas que acessarem nosso site poderão ter acesso as ações do Idtech”, acrescentou.



GOVERNO DE GOIÂNIA

- História
- Perfil do prefeito
- Perfil do vice-prefeito
- Secretarias
- Agenda do prefeito
- Calendário
- Clipping
- Galeria de Fotos
- Contato

SERVIÇOS

- Contra-Cheque Eletrônico
- Comprovante Rendimentos - DIRF
- Legislação
- Mapa Digital
- Messenger
- Consulta de Processos
- Links Úteis

ENQUÊTE

Qual conteúdo você mais procura no site oficial da Prefeitura de Aparecida?

- Notícias
- Serviços
- Galeria de fotos
- Cadastro de autoridades

RESULTADOS **VOTAR**

19/04/2011 - 14h51

UPA do setor Brasicom será entregue em junho

Unidade de Pronto Atendimento é a primeira de três a serem construídas com apoio do Governo Federal. As próximas UPAs serão instaladas nos bairros Burli Sereno e Santa Luzia. Prefeito Maguito Vilela visitou canteiros de obras nesta semana.

ALTERA O TAMANHO DA LETRA A- A+

Aparecida de Goiânia, 19 de abril de 2011 – A primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24 horas) de Aparecida de Goiânia será entregue à população no dia 18 de junho deste ano. A data foi confirmada pelo prefeito Maguito Vilela (PMDB) ontem, 18, durante visita técnica às obras no setor Brasicom, região central do município. As UPAs são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e os setores de urgência hospitalares, que juntos compõem uma rede organizada de Atenção às Urgências. “A construção de uma dessas unidades no Brasicom foi estratégica, já que desalofará o Pronto Socorro Municipal, na praça da Matriz, que ficará apenas com atendimento ambulatorial. Todos os casos de urgência e emergência passarão a ser realizados aqui, na UPA”, esclareceu o peemedebista.

Além desta unidade, cujas obras se encontram em fase avançada, outras duas UPAs, já aprovadas pelo Ministério da Saúde, serão iniciadas nos próximos 60 dias: uma localizada na Região do Santa Luzia e outra no Burli Sereno, que atenderá bairros próximos como o Garavelo. Cada prédio está orçado em cerca de R\$ 2 milhões. Desta montante, R\$ 1.950.000,00 são recursos do Governo Federal e o restante é contrapartida do município, encarregado também da área destinada à edificação de cada unidade.

Os recursos para mobiliário e equipamentos também serão destinados pelo Governo Federal, com contrapartida do município. A solicitação já foi encaminhada pela Prefeitura ao Ministério da Saúde e a previsão é que os recursos sejam disponibilizados assim que as obras forem concluídas. “Todos os processos, de licitação e compras, estão caminhando para que em junho tudo esteja pronto, com a unidade totalmente equipada e mobiliada”, frisou Maguito.

O projeto das unidades segue um mesmo padrão, com 2.194,59 metros quadrados de área construída e as mesmas dependências. Apenas o prédio do Brasicom sofreu algumas alterações e foi ampliado em mil metros quadrados, para abrigar as centrais de lavanderia e de esterilização. “Os demais prédios possuem lavanderias e sala de esterilização simplificadas, para atender as necessidades básicas de trabalho e pré-lavagem. O serviço completo, como esterilização química, será feito apenas na unidade do Brasicom, para onde as demais devem encaminhar os equipamentos e roupas, recebendo-os depois já prontos para uso”, esclareceu a coordenadora de Projetos do Instituto de Pesquisa e Planejamento de Aparecida (IPPUA), Valéria Pettersen.

Essa ampliação da UPA do Brasicom exigiu da prefeitura um investimento extra de cerca de R\$ 600 mil. “É um investimento grande, mas indispensável para a logística e funcionamento adequado das unidades. Essa preocupação com o projeto com certeza refletirá no atendimento à população, que estará totalmente dentro das normas e padrões previstos pelo Ministério da Saúde”, ponderou o prefeito Maguito Vilela.

ESTRUTURA – O padrão é mesmo de primeiro mundo (veja imagens de reprodução da maquete). Dividindo as dependências das três Unidades de Pronto Atendimento em setores, é possível identificar quatro bem distintos: recepção, administração, emergência e serviços. No primeiro setor, a recepção terá capacidade para 66 pessoas sentadas e banheiros femininos e masculinos. Também contará com sete consultórios, protocolo, salas de espera, acolhimento e classificação de risco. No setor administrativo, concentram-se salas das diretorias e chefia de enfermagem, sala de reuniões, arquivo médico, pronto-atendimento, raio-x, salas de ultrassom e eletrocardiograma, laboratório médico, área de coletas, microscopia, salas de gesso, suturas, curativos, inalação e aplicação de medicamentos.

Já o setor de emergência é composto por salas de emergência, de observação infantil, observação masculina, observação feminina, sala de isolamento masculino e isolamento feminino, cada uma delas com seis leitos disponíveis. Neste setor também haverá uma sala de recuperação, sala de higienização, classificação de risco urgência/emergência, guarda de macas, almoxarifados para equipamentos e medicamentos e um posto policial.

O último e talvez maior setor é o de serviços. Nele concentraram-se os arquivos, farmácia, centrais de esterilização e lavanderia, salas de plantão para médicos e enfermeiros com vestiários e banheiros masculinos e femininos, refeitório, cozinha industrial, almoxarifado central, sala de descanso para funcionários, abrigo de resíduos, gerador central e central de gases, sala de utilidades, de lavagem de vidrarias, depósito de materiais de limpeza (DML) e um ambiente para guarda temporária de cadáveres, denominada MORGUE.

A área total da primeira Unidade de Pronto Atendimento (UPA) a ser entregue, no setor Brasicom, terá ainda amplo espaço para estacionamento rotativo e guarda de ambulâncias. A área total é de 6.792 m².

A primeira UPA fará ainda uma homenagem ao ex-secretário de Saúde do município, o médico Cairo Louzada, que faleceu em 24 de maio do ano passado, aos 53, vítima de um câncer na próstata. O projeto, propondo seu nome à unidade, foi apresentado pelo vereador Rosildo Manoel da Silva e aprovado por unanimidade pela Câmara de Vereadores, em novembro do ano passado. Será em breve sancionado pelo prefeito Maguito Vilela.

UBS – Além das três Unidades de Pronto Atendimento, Aparecida de Goiânia se prepara ainda para iniciar a implantação de pelo menos quinze Unidades Básicas de Saúde (UBS) em regiões estratégicas do município. As UBS são locais de atendimento básico em Pediatria, Ginecologia, Clínica Geral, Enfermagem e Odontologia. Os principais serviços que oferecem são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.

Segundo o prefeito Maguito Vilela (PMDB), cinco destas unidades já foram licitadas e os recursos, oriundos do Governo Federal, já estão disponíveis. As obras começarão no mês que vem, maio. Outras dez unidades devem ser autorizadas nos próximos dias pelo Ministério da Saúde. “Reafirmamos nosso compromisso de campanha, que era priorizar os serviços básicos, como Saúde e Educação. Estamos cumprindo, dia após dia, com muito trabalho e dedicação”, pontuou o peemedebista.

Entre as ações já desenvolvidas, ele citou a implantação de um novo sistema de atendimento, composto pela Central de Atendimento – Teleconsulta; Central de Regulação – Pró-Reg; e Ambulatório Médico Especializado (AME). “Esse sistema melhora a comunicação com as unidades, diminui o tempo de espera dos pacientes e elimina a ida desnecessária aos postos de atendimento para agendar consultas, exames e retornos. É visível que já avançamos muito, mas vamos continuar melhorando para obter uma rede de atendimento à população realmente eficiente”, frisou Maguito.



Imprimir essa página

Fonte:

Daniela Soares - Secom

Comente (0)

Noticias

- 19/04/2011 - Maguito consegue 23 escolas e sete quadras de esporte
- 19/04/2011 - Maguito recebe Marconi nesta quarta-feira
- 19/04/2011 - UPA do setor Brasicom será entregue em junho
- 18/04/2011 - Ação cidadã atende Cruzeiro do Sul e região
- 15/04/2011 - Dudu Braga realiza palestra para servidores
- 15/04/2011 - Prefeito de Vila Velha conhece os polos empresariais de Aparecida

PUC Notícias



Informativo da Pontifícia Universidade Católica de Goiás

| [Home PUC Goiás](#) | [Todas as Notícias](#) | [Edições Anteriores](#) | [Fotografias](#) | [Folha PUC](#) | [Artigos](#) |

> [Vestibular e Transferências](#)

> [Mestrados e Doutorados](#)

> [Especialização](#)

> [Católica Idiomas](#)

> [Cursos de Extensão](#)

> [Ensino à Distância](#)

> [Paróquia Universitária](#)

Universidade

Dia da Voz comemorado no Idtech com palestras de fonoaudiólogas da PUC Goiás



Acompanhe a PUC Goiás



UCG TV

Canal 24 UHF
Canal 20 NET

(19/04/2011) - Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), de Goiânia, promoveu na última sexta-feira, 15 de abril, a quinta edição da Campanha da Voz. A diretora do Departamento de Fonoaudiologia da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, fonoaudióloga Luciana Alves Antônio Machado, e suas alunas estiveram nas unidades do Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida de Goiânia e no Ambulatório Médico Especializado (AME), onde concentra o maior número de agentes de atendimento que trabalham utilizando essencialmente a fala, para mostrar os cuidados com a saúde vocal.

Cuidar da voz é ainda mais importante para quem trabalha com ela. No Idtech, por exemplo, 80% dos colaboradores precisam da fala para comunicar com os usuários do SUS. Para o agente do Teleconsulta de Aparecida, Alan de Souza Burati, é a voz que garante o sustento da família. Ele nunca teve problemas de rouquidão ou algo mais grave, mas não descuida, mesmo porque também trabalha em outro local. "Bebo água com frequência", disse.

A agente de atendimento do Teleconsulta de Goiânia, Natalia Fernanda de Oliveira, também se preocupa com sua saúde vocal. Toma quatro squeezes de água por dia e procura não ingerir alimentos gordurosos. De acordo com a fonoaudióloga Luciana Antônio, frituras, doces e alimentos muito condimentados deixam a saliva mais viscosa, o que diminui a ressonância da voz. Outras dicas de cuidados são ter uma boa postura e fazer o aquecimento e desaquecimento vocal antes de usar intensamente a voz.

Junto com as alunas Fernanda Oliveira, Gabriela Nogueira e Ana Carolina Diniz, Luciana Antônio mostrou os exercícios básicos para fazer o aquecimento vocal, que vão desde técnicas de respiração até trava línguas para melhorar a articulação. A agente de atendimento do AME, Leice de Almeida, gostou da

palestra. "Bem informativa", disse. Segundo ela, percebeu alguns erros cometidos em sua rotina. "Sempre bebo leite com chocolate e não tomo muita água", contou. O resultado dessa falta de atenção com voz é a sensação de boca seca no final do expediente. Agora que sabe o que é prejudicial, Leice afirmou que vai se cuidar.

No AME, a campanha atingiu também os usuários que aguardavam pela consulta. Os outros postos de trabalho do Idtech receberam as informações sobre os cuidados com a voz por meio de multiplicadores. Foram distribuídos panfletos informativos e uma maçã aos colaboradores. A fruta tem efeito adstringente, ou seja, limpa a faringe, o caminho por onde passa a voz, além de exercitar a musculatura responsável pela articulação.

Idtech

Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, fundada em 5 de setembro de 2005, sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado, o Idtech tem sede e foro em Goiânia, GO. Pode ter atuação em todo o território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.

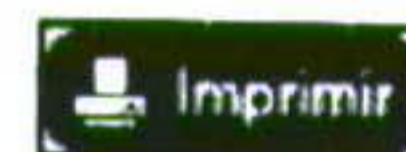
O Idtech realiza e gerencia projetos de cooperação científica e tecnológica nas áreas de assistência social, educação, cultura, saúde, proteção e conservação do meio ambiente, inclusão digital e desenvolvimento tecnológico, entre outras..

-Mais notícias da PUC Goiás

DICOM - Divisão de Comunicação Social e Marketing

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Praça Universitária, esquina com 1ª Avenida - Setor Universitário, nº 1440, Goiânia-GO, Brasil, CEP: 74605-010, Telefone: (62) 3946-1010

Notícias*Notícia Postada em 14 08:43:29/04/2011*

Presidente da Câmara de Aparecida recebe gestores do Idtech

Vereador João Antônio disse estar confiante no trabalho da Instituição na área da saúde, assim como maioria dos colegas



O presidente da Câmara de Aparecida de Goiânia, João Antônio Borges, recebeu nesta terça-feira, dia 12 de abril, a equipe de gerentes e coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em seu gabinete. A reunião teve como objetivo esclarecer detalhes sobre os contratos de gestão firmados entre a organização social e Prefeitura Municipal, para a implantação e gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg.

De acordo com o vereador João Antônio, a visita demonstrou compromisso com a transparência. “Não temos nada contra o Idtech. Sabemos que os serviços implantados ainda estão em fase de consolidação e que a área da saúde é muito complexa”, disse. Na semana passada, houve um debate no plenário da Câmara sobre o uso dos recursos da Secretaria Municipal de Saúde. “As críticas a respeito do Instituto são isoladas. Deixaremos à disposição esse material sobre os contratos e o trabalho do Idtech para que os vereadores tomem conhecimento e se caso necessário, marcaremos outra reunião para sanar as dúvidas.”, comprometeu-se.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou ao presidente da Câmara que a organização social presta contas, assim como a Prefeitura Municipal, para órgãos de controladoria. “Todas as aquisições e contratações são feitas por meio de procedimento licitatório garantindo a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração”, explicou. O coordenador esclareceu que, os vereadores, assim como qualquer cidadão, têm acesso ao conteúdo dos contratos firmados com o município por meio do site do Instituto (www.idtech.org.br), na seção Transparência.

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcelo Matias e o gerente de Contratos e Licitações do Idtech, Alexandro Lima, também fizeram observações sobre a gestão feita pelas organizações sociais. “Importante ressaltar que ao final do contrato, todos os mobiliários e equipamentos adquiridos continuam sendo da Prefeitura Municipal. E se, na prestação de contas, o valor provisionado tenha sido além do que foi investido, o dinheiro é devolvido aos cofres públicos”, esclareceu Marcelo Matias, mostrando que Aparecida não terceirizou serviço algum. “Uma empresa privada jamais devolveria dinheiro ao contratante.”

“A diferença entre a gestão da Prefeitura e da organização social é obrigação do cumprimento de metas por parte das organizações, já que também precisam prestar contas e compram por meio de licitação”, simplifica Juscimar Ribeiro. Ele destacou que, antes da implantação do Teleconsulta (serviço que além de agendar consultas, é a porta de entrada na rede pública), o município não tinha informações sobre o número de consultas realizadas. “Atualmente, por meio dos relatórios de gestão, é possível saber quantos médicos precisam determinada unidade de saúde.”

O coordenador executivo José Cláudio completou que a Secretaria de Saúde de Aparecida já está reposicionando os médicos conforme a demanda identificada pelo Teleconsulta. O presidente da Câmara comentou que o município deveria construir unidades de saúde em cada uma das grandes regiões da cidade. “Aparecida é formada por pequenas cidades, com necessidades diferentes. São mais de 240 bairros”, informou.

O vereador João Antônio informou ainda que, a Câmara Municipal vai retomar o projeto Câmara Itinerante. “Estaremos nos bairros para ouvir as reivindicações dos moradores. O Idtech está convidado a participar do evento para orientar a população a respeito da saúde”, disse. A organização se colocou à disposição. Também participaram da reunião o coordenador administrativo do Instituto, Lúcio Dias Nascimento, a gerente de apoio técnico, Tatiane Lemes e o assessor de Tecnologia de Informação, Adonai Andrade.

Anexo 06

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Abril/2011**



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0481/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento, o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre **16 e 31 de Março de 2011**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, visando uma melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta** e Ambulatório Médico Especializado – **AME**.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos necessários e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Passado
04/04/11
L...*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0482/2011 – COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento, o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre **16 e 31 de Março de 2011**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, visando uma melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades. Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta** e Ambulatório Médico Especializado – **AME**.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos necessários e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

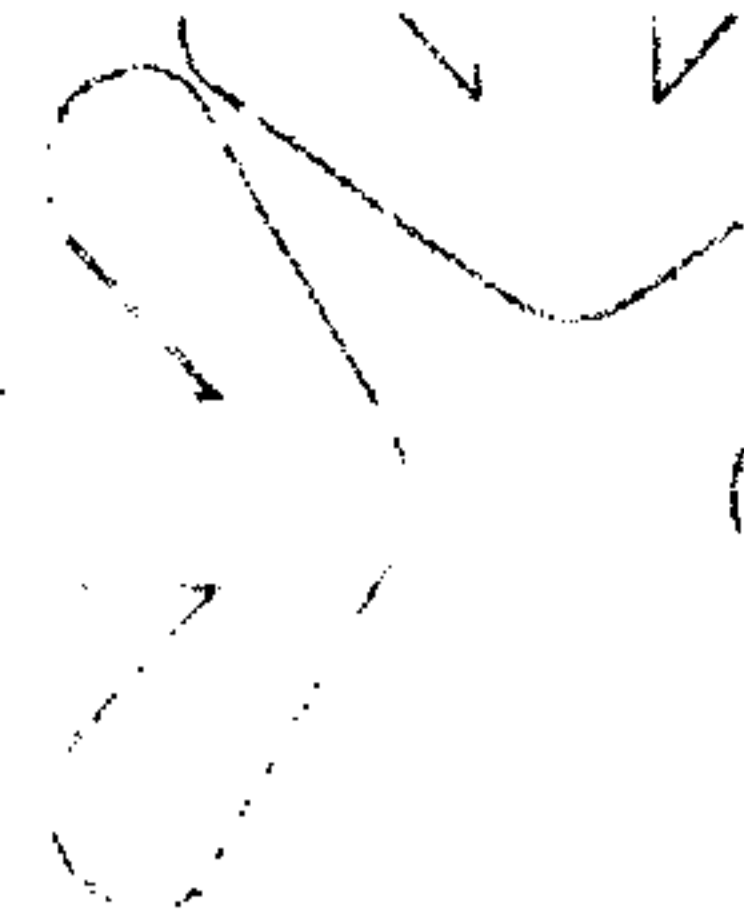
Handwritten notes:
Márcia
04/04/11
Lina

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0483/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário.

Solicitamos a **substituição** do profissional **Dr. José Miguel Hanna**, ortopedista, lotado no Ambulatório Médico Especializado – AME com grade para 40 (quarenta) consultas e com atendimento às terças e sextas-feiras no período vespertino.

Nossa solicitação se prende ao fato de que o referido profissional comparece à unidade com constantes atrasos e apresenta significativo número de solicitações de bloqueio de grade de consultas/remanejamento de pacientes por diversos motivos, fatos que vem ocasionando transtornos à organização dos serviços da unidade e prejudicando os usuários.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos necessários e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten notes:
Kauê
04/03/11
Lina

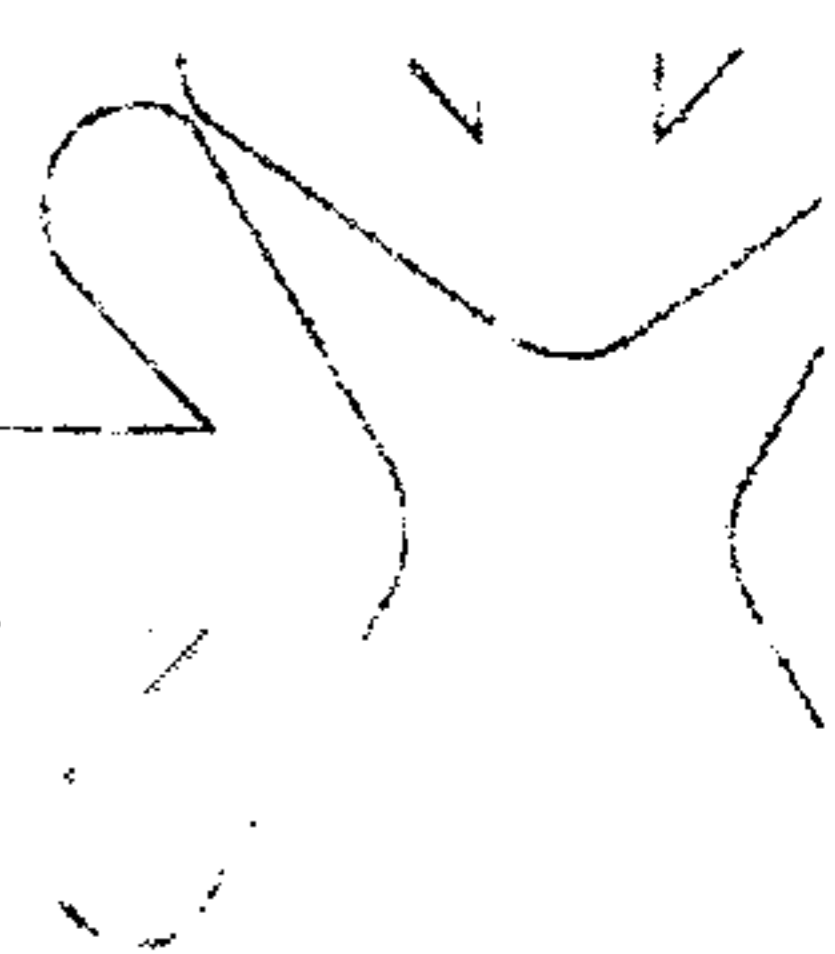
Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0484/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R, contendo os clippings de TV descritos abaixo:

Assunto: Dificuldade para agendar consultas em Aparecida de Goiânia

31/03/11: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

01/04/11: TV Anhanguera – Jornal Bom dia Goiás

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten notes:
Rafael
04/04/11
COEX

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0485/2011-COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme consta em nossos arquivos, informamos que o **profissional médico Dr. Julemarcus Vieira da Costa** – Cardiologista, lotado no Ambulatório Médico Especializado – AME, no período de **11/12/2010 a 10/01/2011**, teve as faltas abaixo relacionadas:

- 28/12/2010 – 01 (uma) falta no período vespertino
- 30/12/2010 – 02 (duas) faltas
- 04/01/2011 - 02 (duas) faltas
- 06/01/2011 – 02 (duas) faltas

É importante frizar que o referido profissional médico totalizou 07 (sete) faltas no período mencionado acima.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Cordiais saudações.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

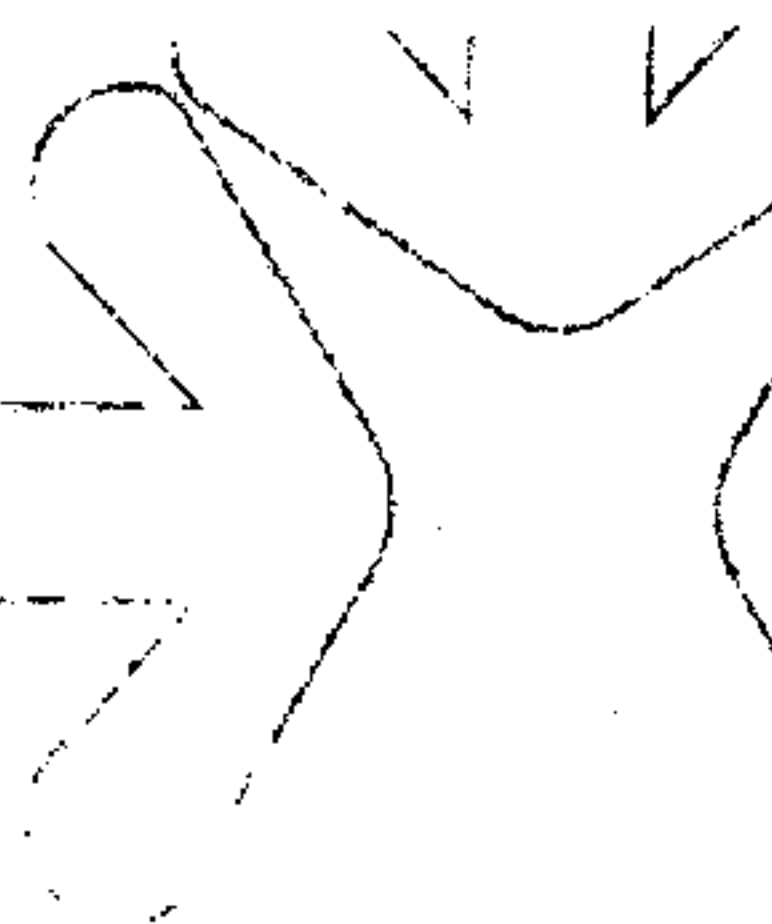
*Rafael
Gouveia
Nakamura*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0491/2011 - COEX

Goiânia, 4 de abril de 2011.

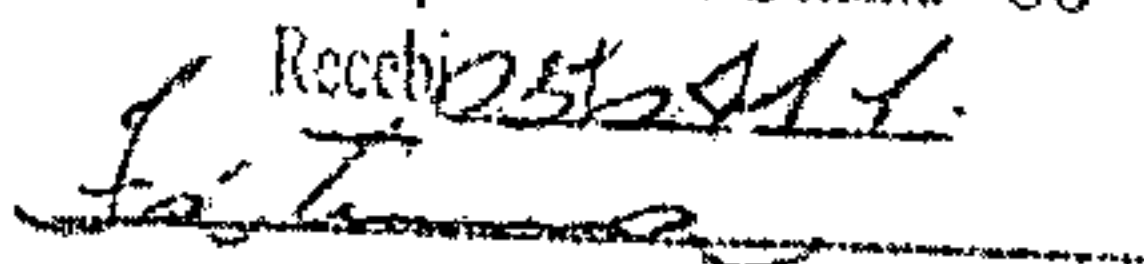
Senhor Secretário.

Encaminhamos anexo o **Aviso Prévio de Férias** da profissional Médica **Dra. Violeta Marcel Ghannam**, lotada no **Ambulatório Médico Especializado - AME**, para providências administrativas que deverão ser tomados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO
Recebi 

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



Aviso Prévio de Férias

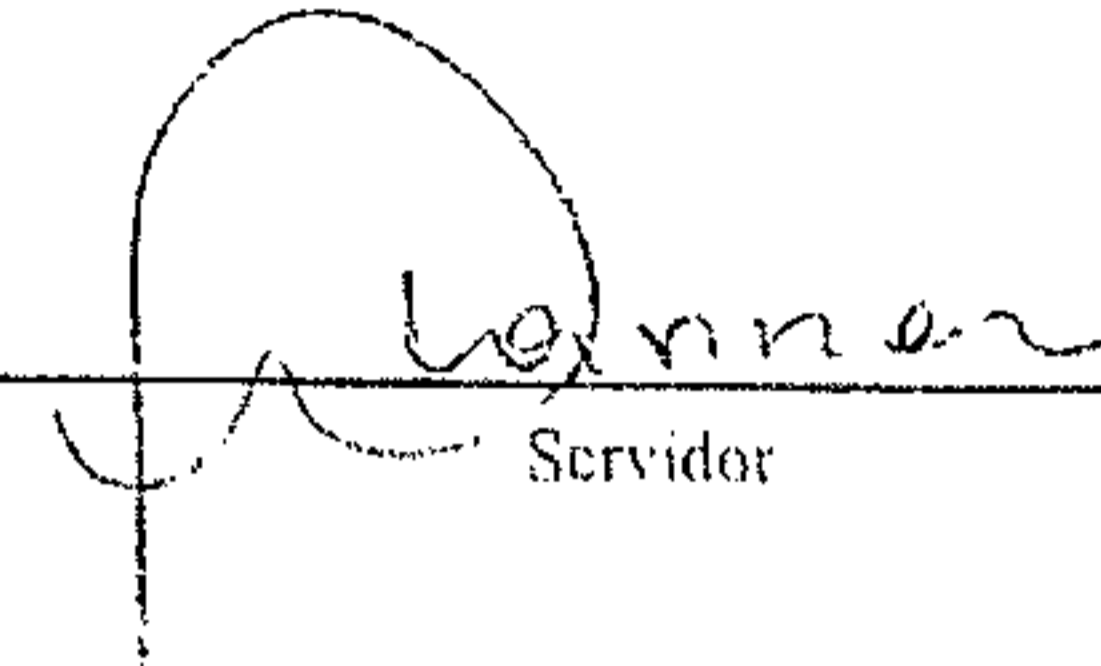
Cap. VI-TÍTULO II DA CLT DEC. LEI N. 5452 1/5/43 E ALTERAÇÕES DO DEC. LEI N. 1523 DE 13/3/1977 ART. 135 DA CLT

Funcionário: VIOLETA MARCEL GHANNAM
Matrícula: 15.477 VIOLETA MARCEL GHANNAM
C.T.P.S.: 0

De acordo com a legislação em vigor, V.sa. fez juz a 30 dias e deverá gozar suas férias na seguinte data:
início: 01/04/2011 , término: 30/04/2011 retorno ao trabalho: 1/5/2011.

Referente ao período aquisitivo de: 26/11/2009 a 25/11/2010.

De acordo: _____



Servidor

Secretário(o)

Coordenador(a)



Aviso Prévio de Férias

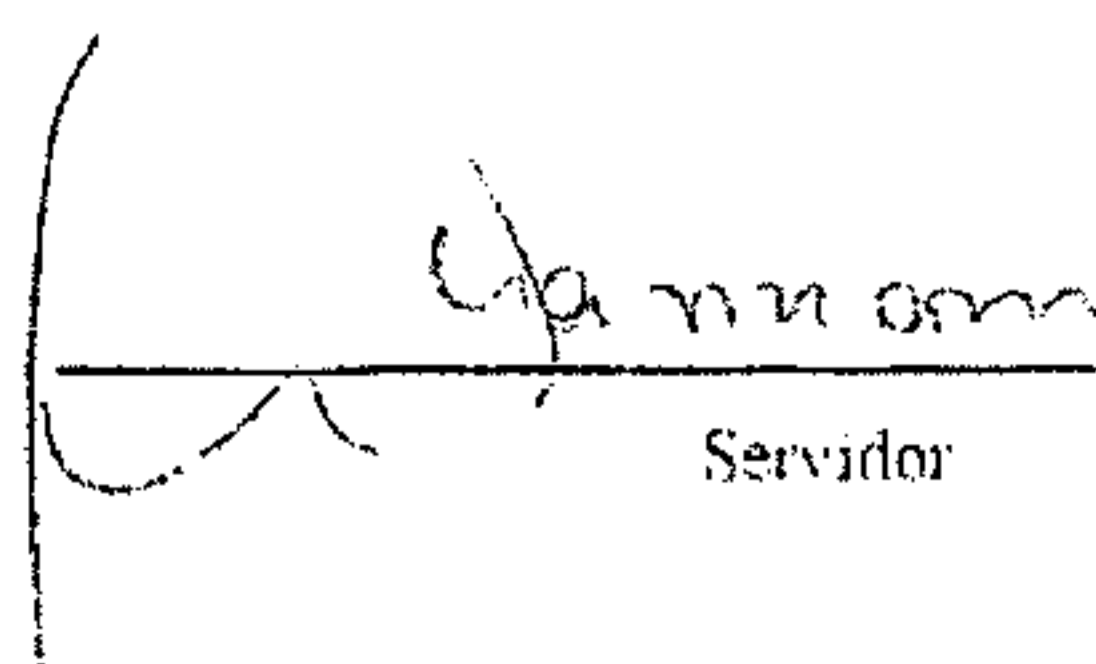
Cap. VI-TÍTULO II DA CLT DEC. LEI N. 5452 1/5/43 E ALTERAÇÕES DO DEC. LEI N. 1523 DE 13/3/1977 ART. 135 DA CLT

Funcionário: VIOLETA MARCEL GHANNAM
Matrícula: 15.477
C.T.P.S.: 0 Registro: 15.477

De acordo com a legislação em vigor, V.sa. fez juz a 30 dias e deverá gozar suas férias na seguinte data:
início: 01/04/2011 término: 30/04/2011 retorno ao trabalho: 1/5/2011.

Referente ao período aquisitivo de: 26/11/2009 a 25/11/2010.

De acordo: _____



Servidor

Secretário(o)

Coordenador(a)



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0494/2011-COEX

Goânia, 6 de abril de 2011.

Senhor Secretário.

Encaminhamos 01 (uma) mídia DVD-R, contendo o clipping de TV descrito abaixo:


Assunto: Saúde em Aparecida (Entrevista com Márcia Gasparine)

05/04/2011: TV Anhanguera - Jornal Anhanguera 1ª Edição

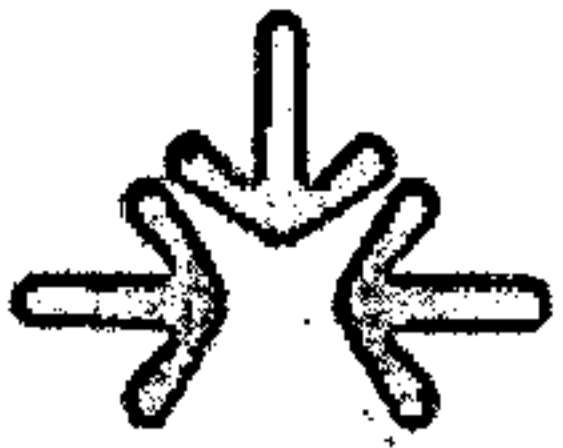
Cordiais saudações.


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

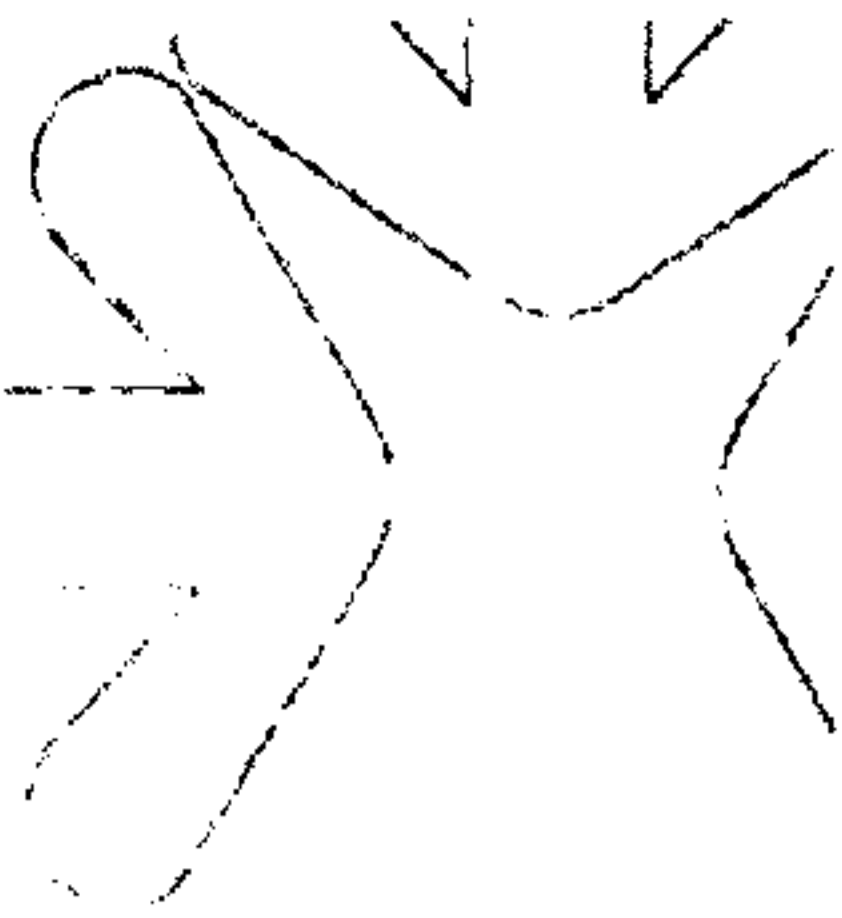
07/04/11






IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0495/2011 – COEX

Goiânia, 6 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme é de vosso conhecimento, foi-nos repassado por esta Secretaria Municipal de Saúde reclamações sobre a marcação de consultas básicas para o Centro de Saúde Madre Germana. Tais reclamações diziam respeito à dificuldade dos moradores da região em agendar suas consultas, porque outros usuários do sistema de diferentes regiões, estavam ocupando as vagas do referido Centro de Saúde.

Diante desta situação, este Idtech procedeu um estudo, conforme anexo, das marcações realizadas no período de 01 de março de 2011 a 31 de março de 2011, levando em consideração quantas consultas foram marcadas no Centro de Saúde Madre Germana, por bairros que estão dentro da área de abrangência e por bairros que estão fora da área de abrangência.


Concluiu-se que os bairros que fazem parte da área de abrangência do Centro de Saúde Madre Germana, ocuparam 66% da agenda no referido período e que os bairros fora da área de abrangência, que tiveram usuários que decidiram por optar por uma vaga no referido Centro de Saúde, ocuparam 34% da agenda.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

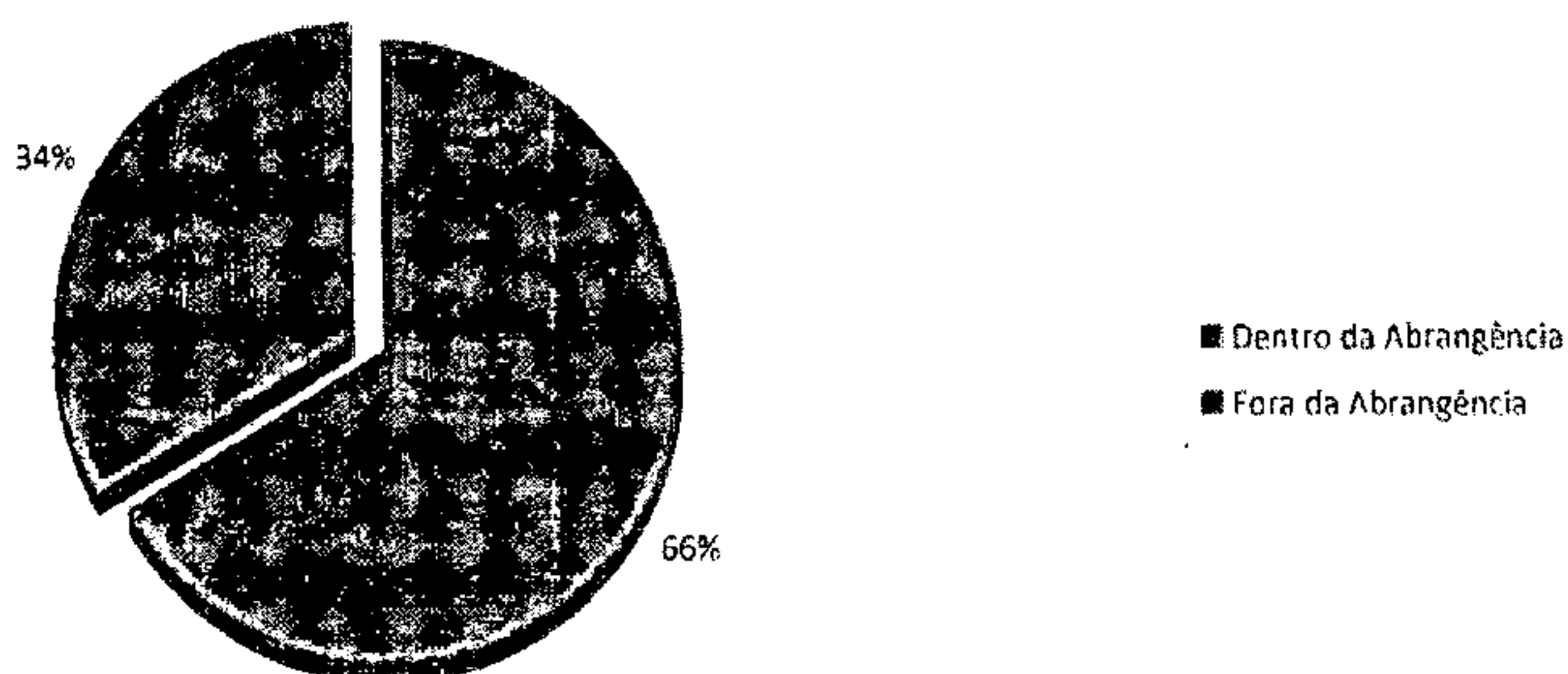

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

04/04/11


Estudo de Ocupação de vagas

Consultas marcadas no Centro de Saúde Madre Germana
no período de 01/03/2011 a 31/03/2011

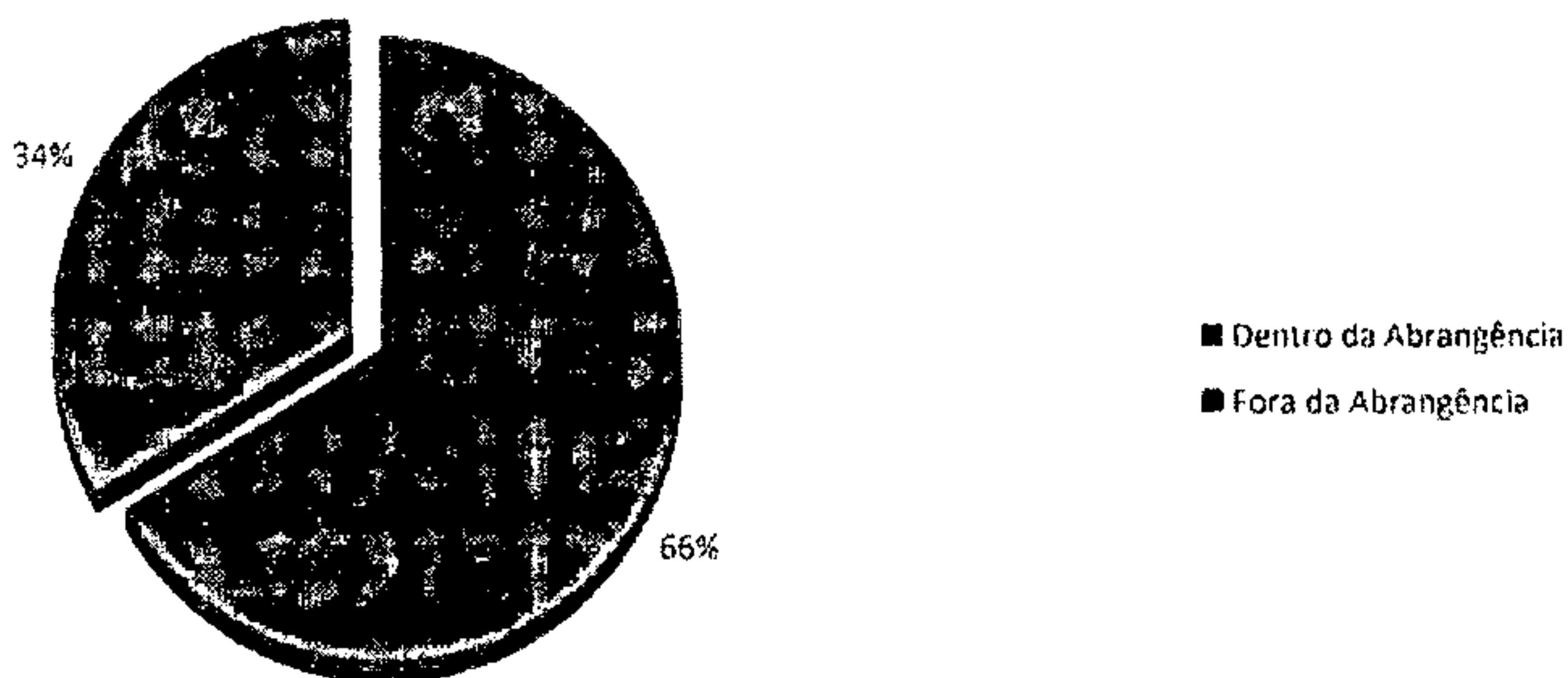


Dentro da Abrangência	
Bairro	Qtd
Belo Horizonte	8
Goiânia Park Sul	19
Jardim Alto Paraiso	192
Jardim Ipê	55
Jardim Maranata	24
Jardim São Conrado	51
Quinta da Boa Vista	1
Residencial Araguaia	7
Residencial Caraibas	9
Setor Garavelo	53
Setor Madre Germana I	607
	1026

Fora da Abrangência	
Bairro	Qtd
Aeroporto Sul (PSF)	2
American Park	3
Araguaia	2
Bro Cardoso I	2
Bro Cardoso II	4
Bro Hilda	4
Bro Independência	8
Bro Vera Cruz	1
Buriti Sereno	43
Centro	3
Cidade Livre	5
Cidade Satelite Sao Luiz	7
Cidade Vera Cruz	11
Colina Azul	20
Comendador Walmor	1
Conj. Habitacional Madre Germana II	82
Conjunto Cruzeiro do Sul	4
Conjunto Estrela do Sul	5
CONJUNTO LIBERDADE	1
Conjunto Residencial Santa Fé	4
Conjunto Vera Cruz	9
Independencia Mansões (Misto)	2
Jardim Bela Morada	1
Jardim Belo Horizonte	4
Jardim Bonanza	2
Jardim Cecília	1
Jardim Cristal	1
Jardim Cristalino	1
Jardim das Esmeraldas	4

Estudo de Ocupação de vagas

Consultas marcadas no Centro de Saúde Madre Germana
no periodo de 01/03/2011 a 31/03/2011

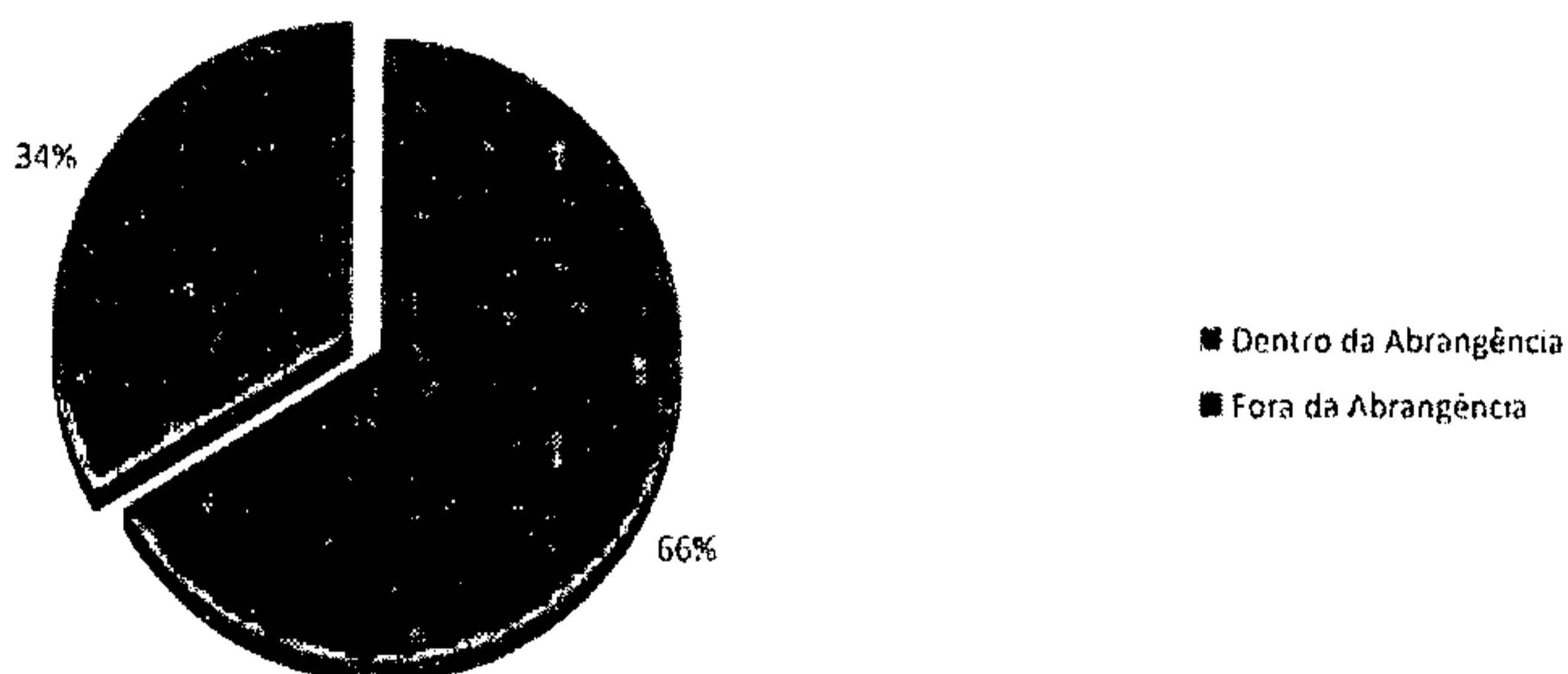


Dentro da Abrangência	
Bairro	Qtd

Fora da Abrangência	
Bairro	Qtd
Jardim Dom Bosco I	31
Jardim Dom Bosco II	5
Jardim dos Girassóis	3
Jardim Hortência	2
Jardim Imperial	1
Jardim Ipiranga	2
Jardim Isaura	22
Jardim Itapuã	8
Jardim Mont Serrat	2
Jardim Monte Cristo	1
Jardim Nova Era	10
Jardim Nova Veneza	2
Jardim Riviera	5
Jardim Rosa Sul	2
Jardim Tropical	28
Jardim Verde Vale	1
Lot. Colina de Homero	1
Loteamento Expansul	3
Loteamento Rio Dourado	8
Loteamento Rio Vermelho	1
Morada dos Pássaros	2
Outros Municipios	4
Papillon Park	7
Parque das Nações (Misto)	1
Parque Real	4
Parque Rio das Pedras	2
Parque Veiga Jardim	7
Parque Village Atalaia	3
Pontal Sul	5

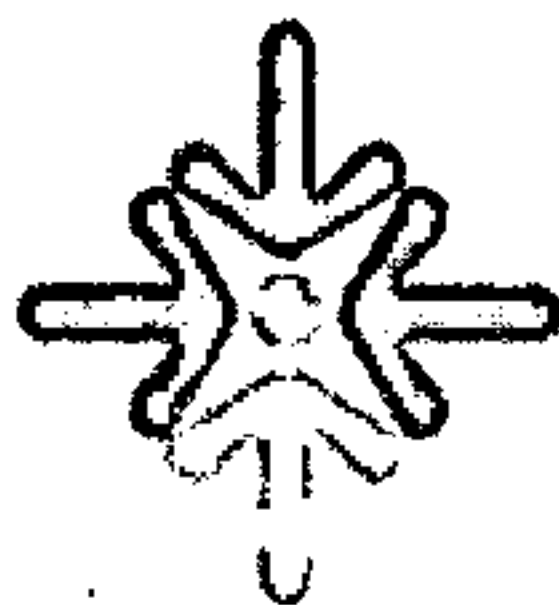
Estudo de Ocupação de vagas

Consultas marcadas no Centro de Saúde Madre Germana
no período de 01/03/2011 a 31/03/2011



Dentro da Abrangência	
Bairro	Qtd

Fora da Abrangência	
Bairro	Qtd
Res. Brasicon	1
Res. Candida de Queiroz	3
Res. Serra das Brisas	3
Res. Village Garavelo	6
Residencial Norte Sul	1
Residencial Por do Sol	7
Residencial Porto das Pedras	1
Santos Dumont	2
Setor Conde dos Arcos	3
Setor dos Afonsos	5
Setor dos Estados	2
Setor Garavelo Residencial Park	11
Setor Industrial Santo Antonio	4
Setor Jardim Maria Inês	8
Setor Mansões Paraíso	13
Setor Marista Sul	2
Setor Serra Dourada	8
Terra Prometida	1
Vila Alzira	2
Vila Brasília (misto)	4
Vila Maria	3
Vila Oliveira	5
Vila Real	3
Vila Romana	3
Vila São Tomáz	3
Vila Sul	4
Virginia Park	1
	519



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0518/2011 – COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.


Senhor Secretário.

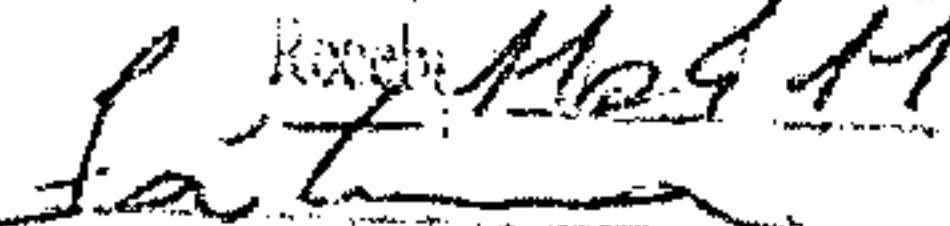
Encaminhamos anexo o **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais médicos lotados no **Ambulatório Médico Especializado – AME**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de março/2011 a 10 de abril/2011 (ANEXO 1)**.

Encaminhamos também a **Grade de Consultas por Profissional** relativa ao período mencionado acima (ANEXO 2).

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

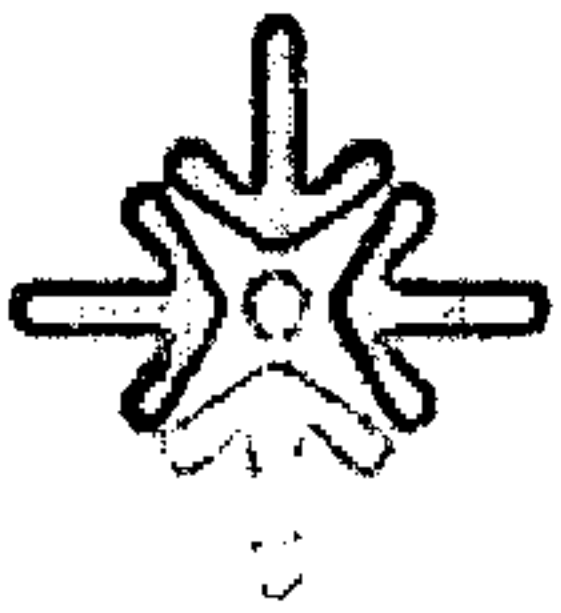
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde
SAM - Aparecida de Goiânia - GO
Recebi 11/04/11


Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0520/2011 – COEX

Goiânia, 11 de abril de 2011.

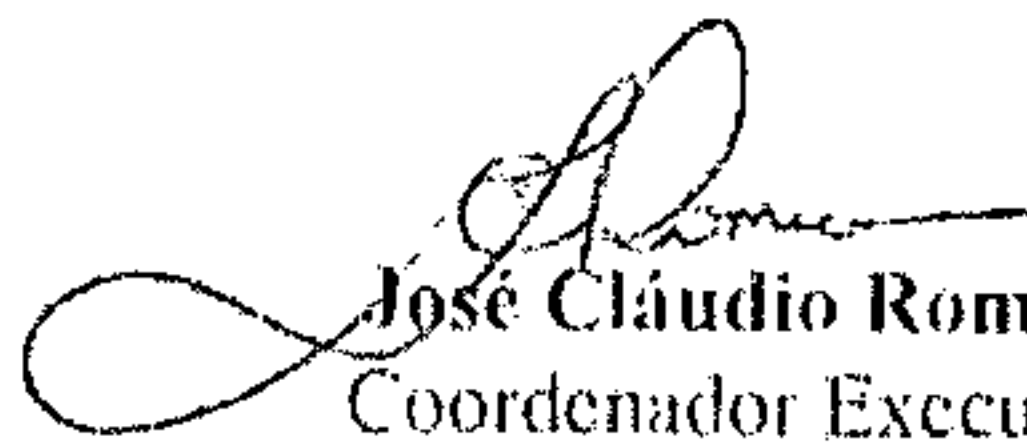
Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo o **Demonstrativo de Frequência** dos profissionais médicos lotados no **Ambulatório Médico Especializado – AME**, e cedidos a este IDTECH, referente ao período de **11 de março/2011 a 10 de abril/2011 (ANEXO 1)**.

Encaminhamos também a **Grade de Consultas por Profissional** relativa ao período mencionado acima (ANEXO 2).

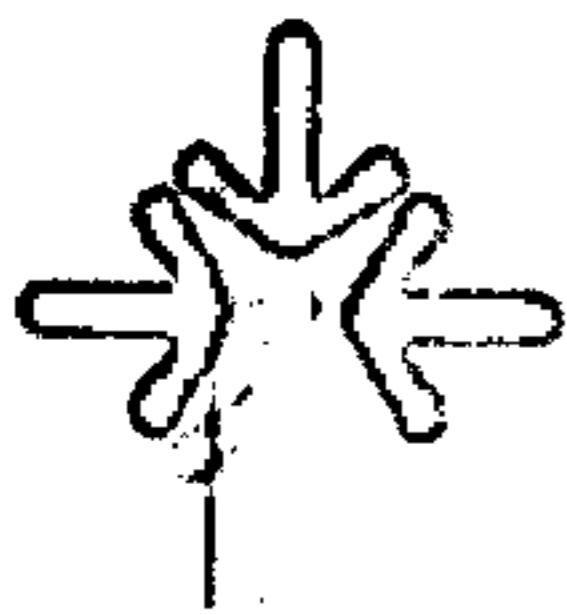
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Michella Moraes do Prado
DD. Coordenadora de Recursos Humanos
Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO
Rua Antônio B. Sandoval S/N, Área Pública, Centro – Aparecida de Goiânia/GO

Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO
Recebi em 11/04/11
Fátima



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0525/2011 – COEX

Goiânia, 12 de abril de 2011.

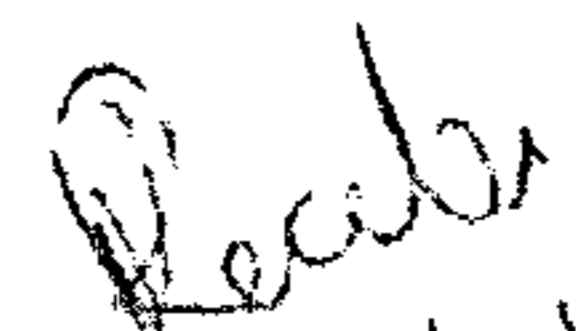
Senhor Secretário.

Comunicamos a Vossa Senhoria que diante dos feriados que se aproximam de Inconfidência Mineira, dia 21 de abril, e Sexta-Feira da Paixão, dia 22 de abril, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta procedeu o cancelamento de 2.685 (Dois mil seiscientos e oitenta e cinco) vagas que seriam disponibilizadas para agendamento de consultas básicas aos usuários do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo anexo.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


12/04/11
Rafael

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH



Conforme solicitação por e-mail da Superintendente de Atenção Integral à Saúde - D^a Márcia Gasparini Canuto, segue abaixo demonstrativo de cancelamentos de vagas disponíveis para os dias 21 e 22/04 em decorrência dos Feriados Nacionais - (Inconfidência Mineira e Sexta-feira da Paixão).

Unidade de Saúde	Vagas Canceladas	
	Dia 21/04	Dia 22/04
Cais Garavelo	160	100
Cais Nova Era	146	234
CS Madre Germana	110	-
CS Papillon Park	100	60
CS Vila Brasília	80	-
Maternidade Marlene Teixeira	25	10
Mini Cais Colina Azul	100	200
Pronto Socorro Municipal	120	160
Equipe 03	20	10
Equipe 04	20	10
Equipe 05	20	10
Equipe 06	20	10
Equipe 07	20	10
Equipe 08	20	10
Equipe 09	20	10
Equipe 10	20	10
Equipe 11	20	10
Equipe 12	20	10
Equipe 13	20	10
Equipe 14	20	10
Equipe 15	20	10
Equipe 16	20	10
Equipe 17	20	10
Equipe 18	20	10
Equipe 19	20	10
Equipe 20	-	-
Equipe 21	20	10
Equipe 22	20	10
Equipe 23	20	10
Equipe 24	20	10
Equipe 28	-	-
Equipe 29	20	10
Equipe 30	20	10
Equipe 33	20	10
Equipe 34	20	10
Equipe 35	20	10
Equipe 36	20	10
Equipe 37	20	10
Equipe 38	20	10
Equipe 39	20	10



IDTECH

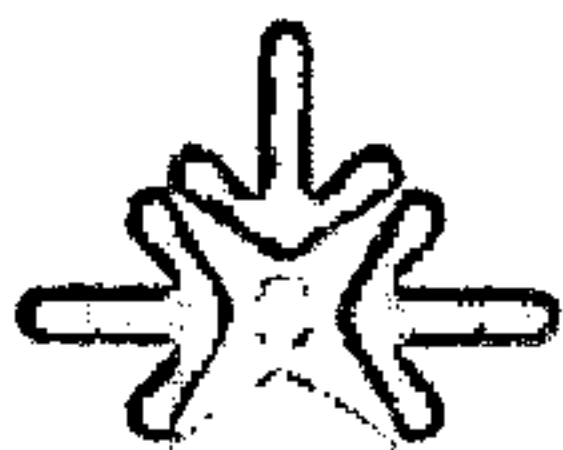


Equipe 40	-	-
Equipe 41	20	10
Equipe 42	20	10
Equipe 43	20	10
Equipe 44	20	10
Equipe 45	20	10
Equipe 47	20	10
<i>TOTAL</i>	<i>1.561</i>	<i>1.124</i>
	<i>2685</i>	

Aparecida de Goiânia, 12 de Abril de 2011.

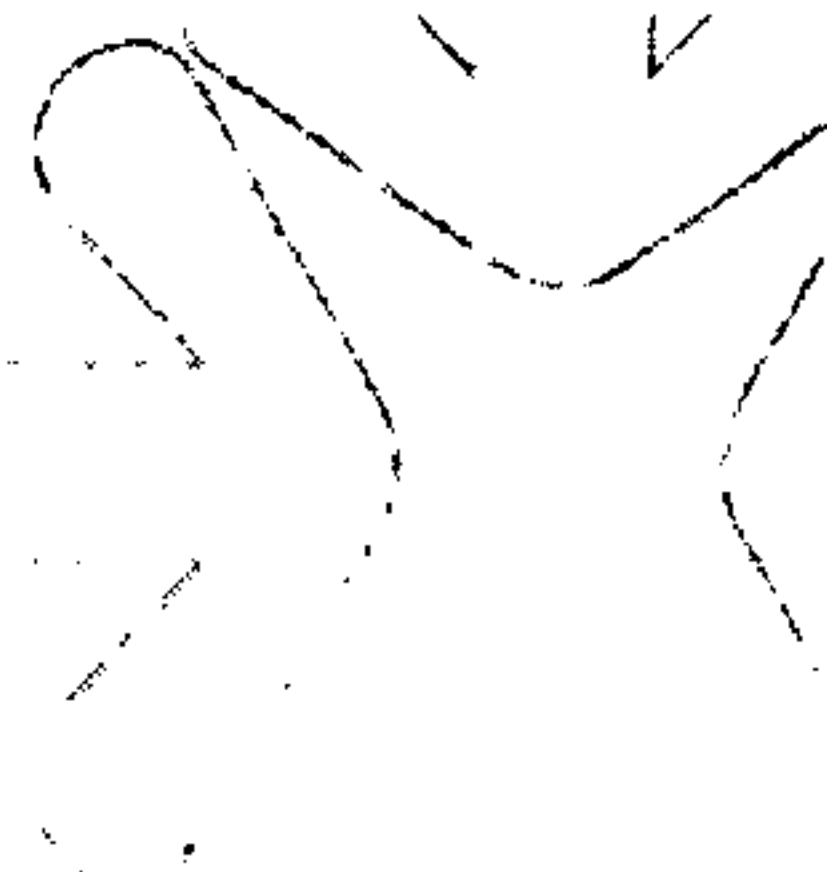
Maxilley Souza Lima
Supervisor – Sala de Situação
Teleconsulta – Ap. de Goiânia

IDTECH



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0534/2011-COEX

Goiânia, 15 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 06 de Março/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto Ambulatório Médico Especializado - AME.

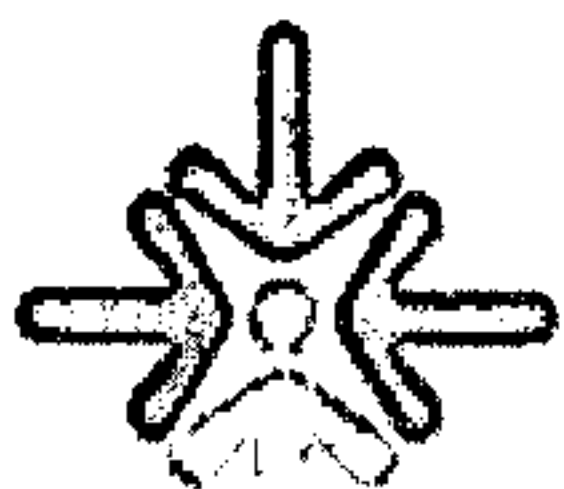
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Recebido
15/04/11
62

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia - GO



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0535/2011-COEX

Goiânia, 15 de abril de 2011.

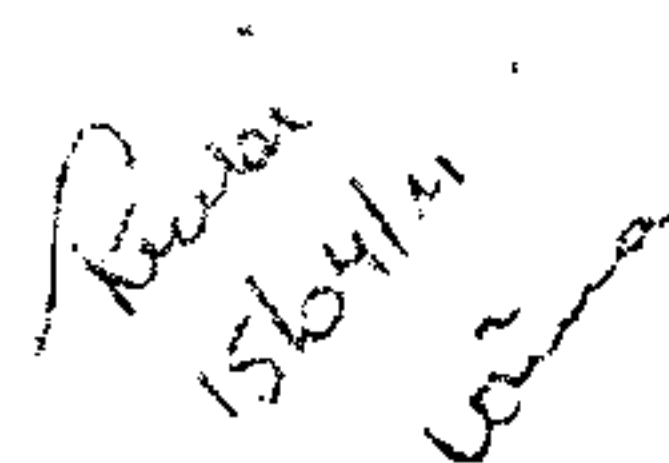
Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 06 de Março/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto Ambulatório Médico Especializado - AME**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo


15/04/11

Ilma. Sra.

Dra. Márcia Gasparini Canuto

Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0555/2011 - COEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhora Promotora,

Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado - AME, um dos assuntos trazidos à pauta por Vossa Excelência, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

Mediante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patentado deste Idtech - Callmed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também ao Sr. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dr. Rafael Nakamura.

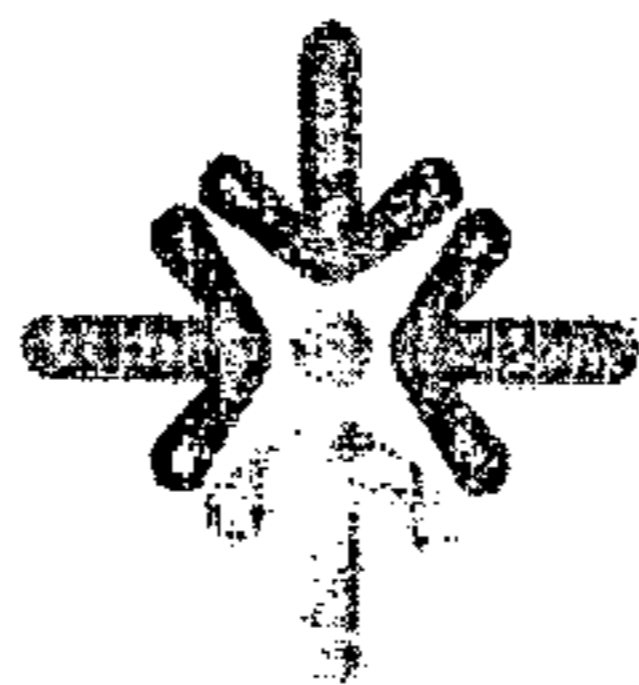
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ESTADO DE GOIÁS
Ministério Público
10ª Promotoria de Justiça de
Aparecida de Goiânia - GO
Recebi em 23 / 04 / 2011
Adeline

Ilmo. Sr.
Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos
DD. Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO
Ministério Público de Aparecida de Goiânia
Rua São Domingos n. 100 – Centro, Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH

INTEGRAÇÃO DE DADOS E TECNOLOGIA EM SAÚDE

INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS

&

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA**

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS
2011

Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possível integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos munícipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus benefícios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

1 - Cenário Atual do Cartão SUS

Sobre o cadastramento

Para que o munícipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
 - Nome da mãe
 - Data Nascimento
 - Cópia do RG
 - Cópia do CPF
 - Comprovante de Endereço
- Sem os dados acima o cartão SUS não será emitido;
 - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório, em caso de falta de algum documento não obrigatório;
 - D = Definitivo
- O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes à um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.

2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe;
 - a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
 - b. O sistema procederá as seguintes verificações:
 - i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão:
 1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
 2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta:
 - a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta:
 - i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
 - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
 - b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na base real instalada no cartão SUS:
 - i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
 - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
 - c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
 - c. O atendimento prosseguirá normalmente;

3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS à um usuário;
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5;

5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual do banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da máquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: à definir pela Secretaria Municipal de Saúde

6- Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

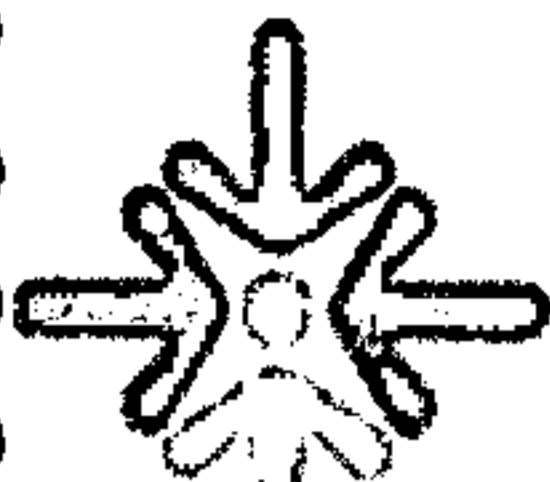
- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas;
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta";
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

7- Riscos da implementação da Atual Análise

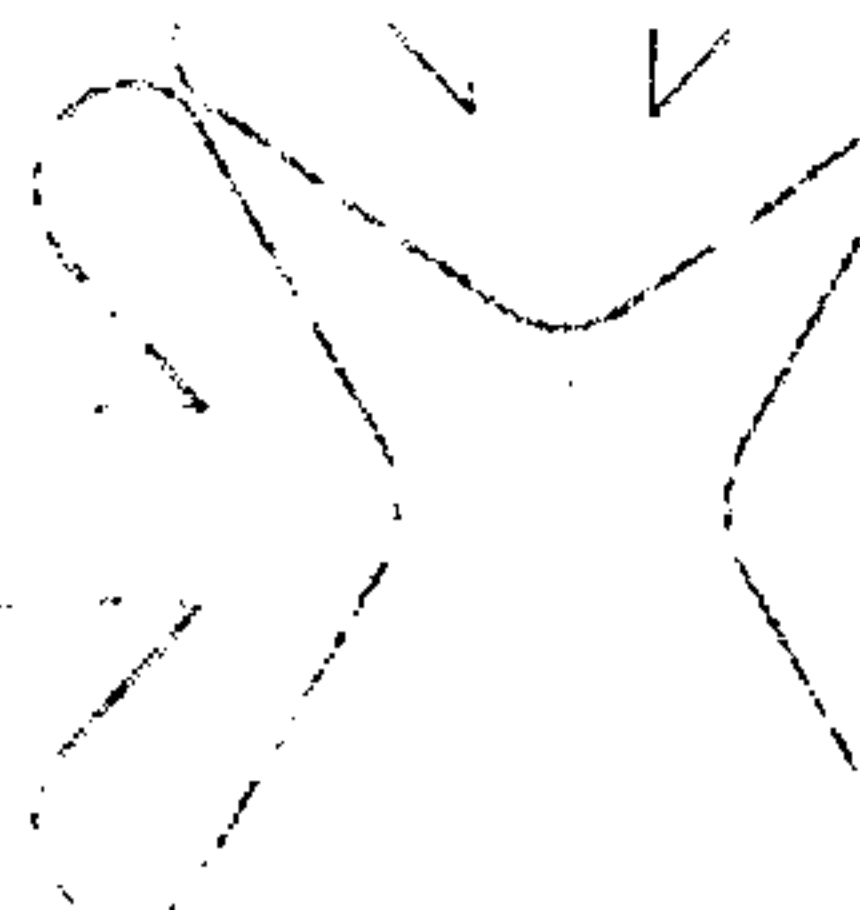
Mesmo entendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população Aparecidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para a demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados, e que no momento não seja possível a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;



IDTECH

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0556/2011 COEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado – AME, um dos assuntos trazidos à pauta pela Promotoria de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

Mediante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patentado deste Idtech - Callmed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também à Promotora de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dra. Fabiana Vasconcelos.

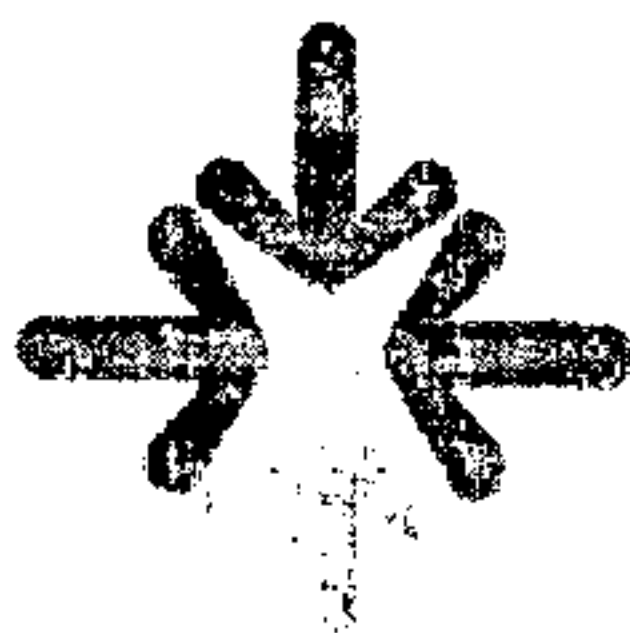
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

*Recebido
27.4.11
Nakamura*



IDTECH

INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS

&

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA**

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS
2011

Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possível integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos munícipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus benefícios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

1 - Cenário Atual do Cartão SUS

Sobre o cadastramento

Para que o munícipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
 - Nome da mãe
 - Data Nascimento
 - Cópia do RG
 - Cópia do CPF
 - Comprovante de Endereço
- Sem os dados acima o cartão SUS **não será emitido**;
 - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório, em caso de falta de algum documento **não obrigatório**;
 - D = Definitivo
- O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes à um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.

2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe;
 - a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
 - b. O sistema procederá as seguintes verificações:
 - i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão;
 1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
 2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta:
 - a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta:
 - i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
 - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
 - b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na base real instalada no cartão SUS:
 - i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
 - ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
 - c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
 - c. O atendimento prosseguirá normalmente;

3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS à um usuário,
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5;

5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual do banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da máquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: à definir pela Secretaria Municipal de Saúde

6- Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas;
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta";
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

7- Riscos da implementação da Atual Análise

Mesmo entendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população Aparecidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

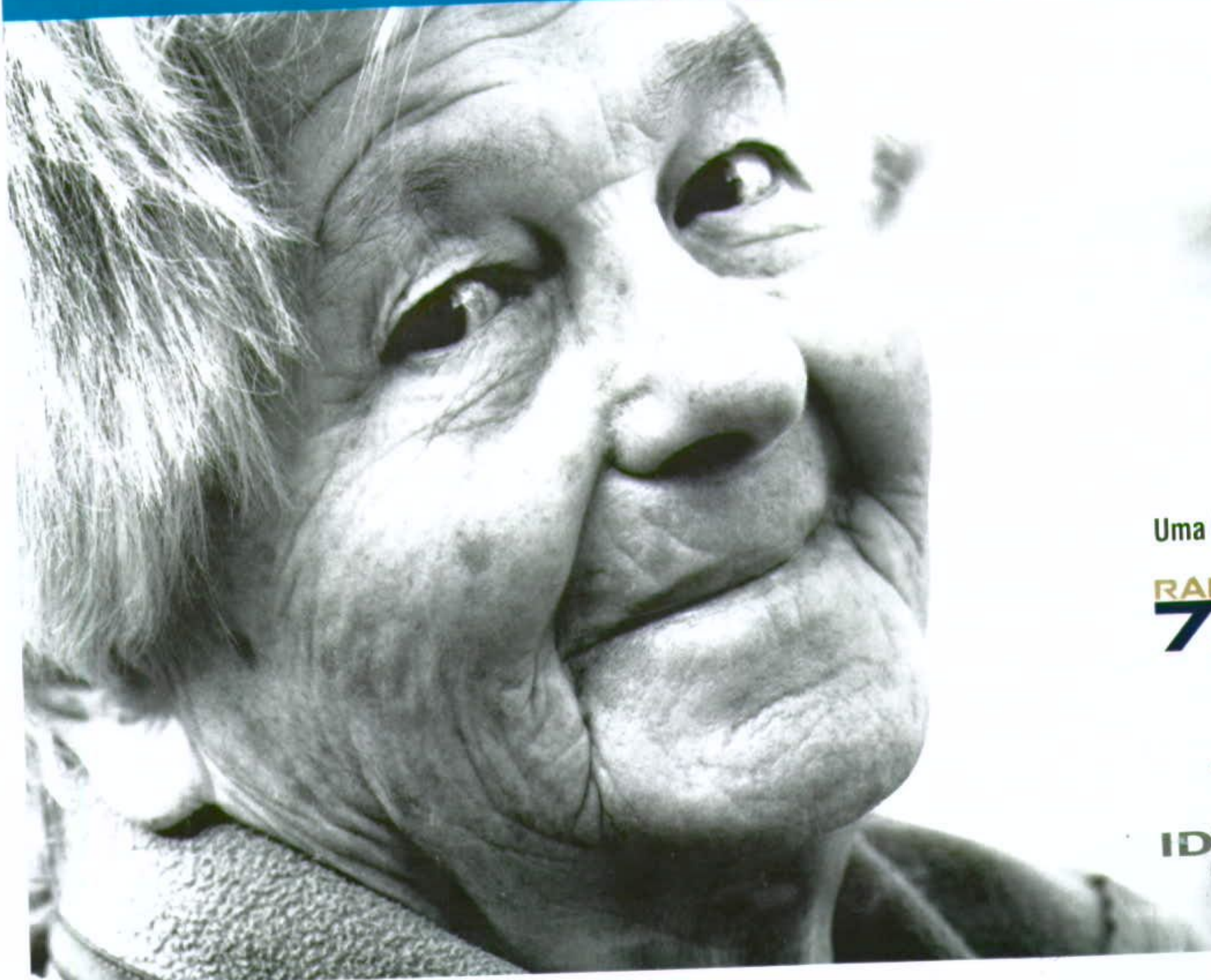
- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para a demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados, e que no momento não seja possível a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;

Anexo 07

Panfleto confeccionado para a Campanha do Agasalho



**Seu calor humano
faz toda diferença para
quem está passando frio**



Uma Campanha

**RADIO
730**



IDTECH
idtech.org.br



Ajude a garantir um inverno mais quente para todos.

Aproveite a Campanha do Agasalho, promovida pelo Idtech e Rádio 730, para doar blusas de frio, roupas e cobertores, novos ou usados. É só depositar as peças em uma das caixas de coleta localizadas nos postos abaixo:

GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- **Complexo Regulador (SAMU)**
Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás
- **Central de Processamento de Dados do Idtech**
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- **Rádio 730**
Av. Goiás, 174. Ed. São Judas Tadeu, 16º andar, Centro

APARECIDA DE GOIÂNIA

- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
Avenida Alexandre Moraes, Quadra 77, Lote 6, Parque Amazônia
- **AME - Ambulatório Médico Especializado**
Avenida São João, quadra 05, lote 07, Jardim Nova Era
- **Pró-Reg - Central de Regulação em Saúde**
Rua José Cândido Queiroz, S/N, Centro



Uma Campanha

**RADIO
730**



IDTECH
idtech.org.br

As doações podem ser entregues até o dia 10 de Junho. As peças arrecadadas serão distribuídas às instituições filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia.